

CORONA

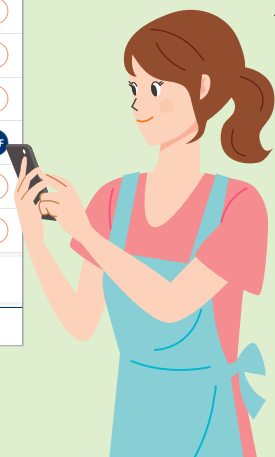
コロナ
ルームエアコン

無線LAN接続設定ガイド



リビングのエアコン		ウィークリータイマー設定	
入タイマー時間	切タイマー時間	ON/OFF	ON/OFF
日	20:00	—	ON
月	—	9:00	ON
火	5:00	9:00	ON
水	9:30	15:00	ON
木	6:00	10:00	OFF
金	6:00	10:00	ON
土	8:00	18:00	ON

きめ細かく設定
できると
とっても便利ね



みまもりのエアコン			
運転	日	時間	
1	ON	6/5	20:00
2	OFF	6/4	18:00
3	ON	6/4	8:00
4	OFF	6/3	10:00
5	ON	6/3	8:00
6	OFF	6/2	10:00



実家

スマホで
確認できて
安心だ

実家



目次

1 接続・設定手順

①

ご用意いただくもの	1
[1-1] エアコンと無線LANルーターを接続する	2
[STEP1] 無線LANルーターを確認する	2
[STEP2] 無線LAN機能を有効にする	3
[STEP3] エアコンと無線LANルーターを接続する	
[STEP3-1] (自動接続)	5
[STEP3-2] (手動接続)	6
[1-2] エアコンとスマートフォンを接続する	9
[STEP4] 「コロナ快適ホームアプリ」をダウンロードし、 アカウントを登録する	9
[STEP5] エアコンと「コロナ快適ホームアプリ」を接続する	14

2 こんなときはどうするの

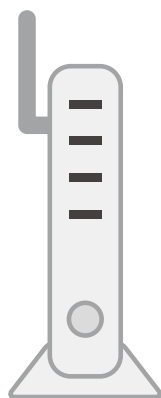
②

エアコンと無線LANルーターの接続に失敗したとき	18
エアコンと「コロナ快適ホームアプリ」との接続に失敗したときは	19
本体表示の無線LANランプが点滅していたら	20
無線LAN機能を「無効」にする場合	21
無線LAN接続を初期化する場合	21
無線LAN使用上のご注意	23
スマートフォンアプリの使用上のご注意	25
コロナ快適ホームアプリについてのお問い合わせは	25

ご用意いただくもの

**①無線LANルーターを経由して
インターネットに常時接続できる環境**

※モバイルルーターやテザリングではご使用いただけません。



無線LAN
ルーター

②無線LANルーター**【使用できる無線LANルーター】**

- IEEE802.11b/g、IEEE802.11n(2.4GHzのみ)対応
- セキュリティー:WPA、WPA2
- DHCP機能を「有効」に設定してあること
- ステルス設定(SSIDの隠蔽)がされていないこと

【無線LANルーターの推奨機能】

- 自動接続ボタン(自動接続ボタンがある無線LANルーターを使用すると接続が簡単になります)

※無線LANルーターの自動接続ボタンや各設定については無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。

**③スマートフォン**

- Android端末:Android 9~11
- iPhone端末:iOS 12~13、14.2以降

※2021年4月時点での対応状況です。 ※タブレット端末は対応していません。

※すべての機種(OSアップデートを含む)で動作を保証するものではありません。

※ご使用の無線LANルーター、スマートフォン、通信環境によってはご利用できない場合があります。

※インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金は、お客様のご負担となります。

※「Android」はGoogle LLCの商標です。 ※「iPhone」「iOS」はApple Inc.の商標です。

エアコンと無線LANルーターを接続する

アプリを使用する前にエアコンとお客様にご用意いただいた無線LANルーターを接続します。



STEP 1 無線LANルーターを確認する

以下の内容を確認してください。

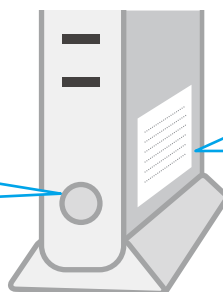
- 無線LANルーターの電源が入っているか
- 使用する無線LANルーターとスマートフォンが接続されているか
- 自動接続ボタン搭載の有無とラベルの位置(下図)

(自動接続ボタン搭載の有無により
接続方法が異なります。P5~8)

例

自動接続ボタン

(WPS、AOSS、
らくらく無線スタート等)



ラベル

(SSIDとパスワード(暗号化キー)
が記載してあるもの)

SSID(2.4GHz)	: . . .
SSID(5GHz)	: . . .
暗号化キー (KEY)	: . . .

※自動接続ボタンとラベルの位置は無線LANルーターによって異なります。

詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

※「AOSS」は株式会社バッファローの商標です。

※「らくらく無線スタート」はNECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。

STEP 2

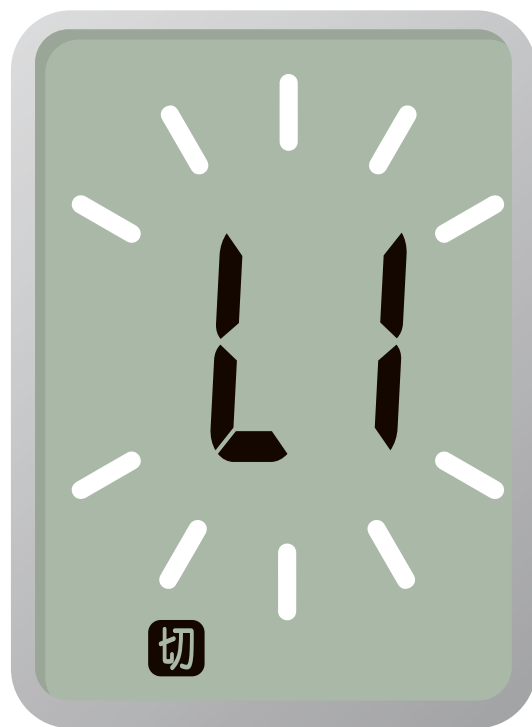
無線LAN機能を有効にする

エアコンの運転停止中にリモコンで操作します。



1

メニュー を5秒押す

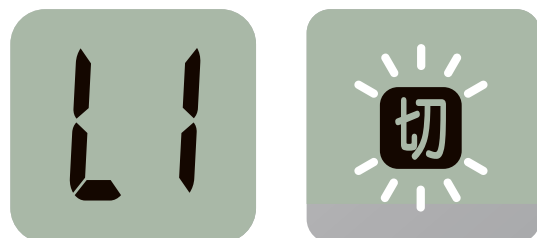


無線LAN【消灯】 ●

【L1】が点滅し、**切**が点灯します。

2

決定 を押す



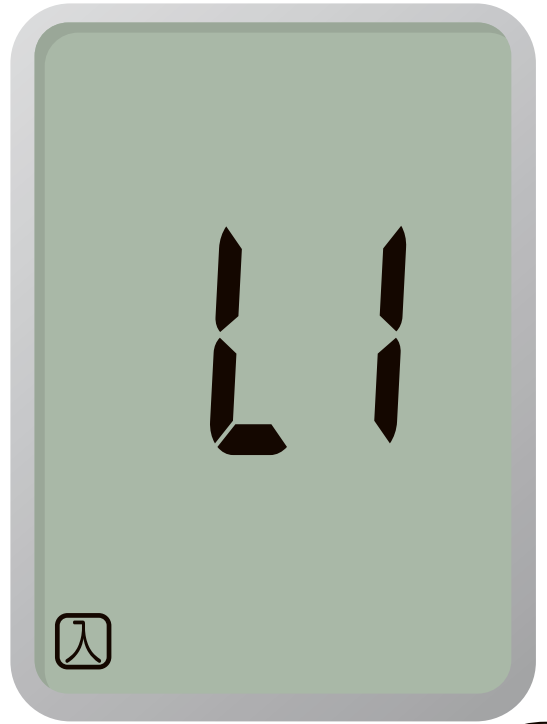
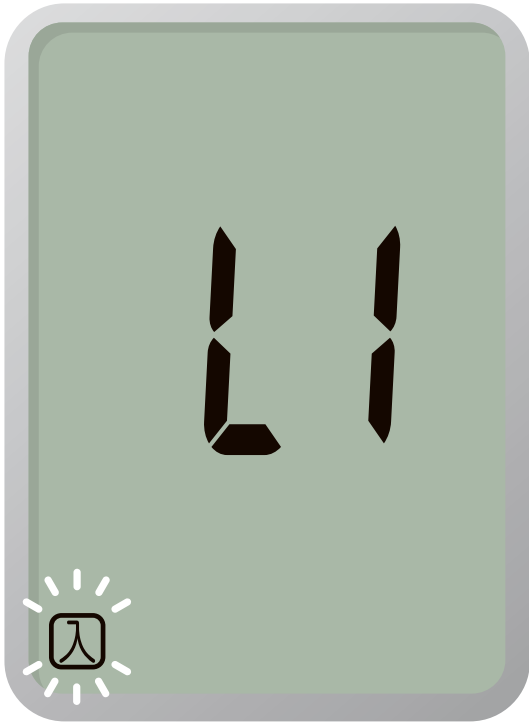
無線LAN【消灯】 ●

【L1】が点灯し、**切**が点滅に変わります。



で  を選ぶ。

 を押す




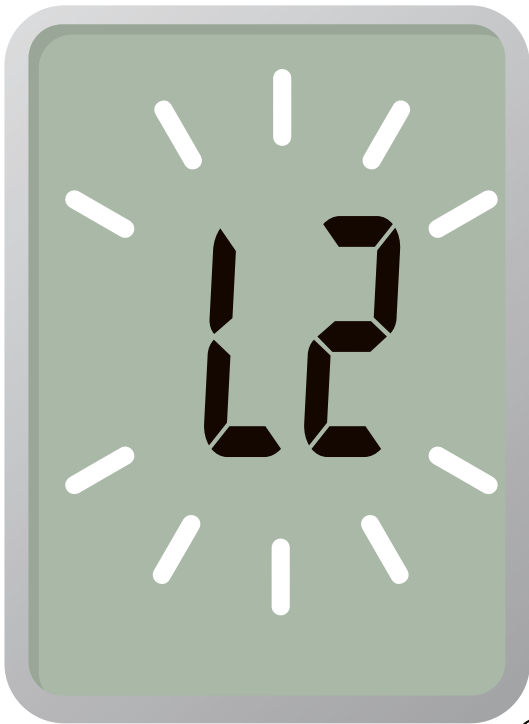
無線LAN【消灯】 

 が点滅します。

無線LAN【緑点滅】 

ピッ

 が点灯に変わります。
受信音が鳴って無線LAN
ランプが点滅します。



無線LAN【緑点滅】 

ピッ

無線LAN「有効」設定完了

約3秒後、自動で【L2】点滅画面に
切り替わります。

無線LANルーターの種類（自動接続ボタン搭載の有無）
により **STEP 3-1** または **STEP 3-2** へ進んでください。

STEP 3-1

エアコンと無線LANルーターを接続する(自動接続)

1



STEP 2 を
設定した後



決定
を押す

無線LAN【緑点滅】 

【L2】が点滅します。

無線LAN【緑点滅】 

【L2】が点灯に変わります。
受信音が鳴って無線LAN
ランプは点滅を続けます。

ピッ

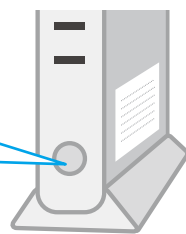
2

2分以内に無線LANルーターの
自動接続ボタンを長押しする。

無線LAN接続開始

自動接続ボタン

(WPS、AOSS、
らくらく無線
スタート等)



※位置、押す時間は製品により異なります。

接続が完了すると、受信音が鳴り
無線LANランプが点灯します。
リモコンは停止表示に戻ります。

無線LAN【緑点灯】 

ピピピッ

無線LAN接続完了

1-2 (P9) へ進んでください。

お知らせ

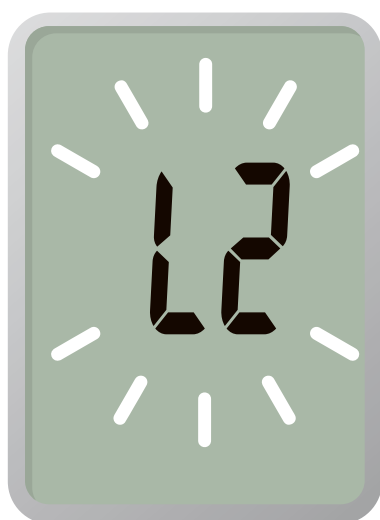
接続に失敗すると受信音が「ピー」と鳴り、無線LANランプが
消灯します。その場合は **STEP 3-2** 手動接続で接続してください。

無線LANルーターに自動接続ボタンが搭載されていない
場合や **STEP 3-1** で失敗した場合

STEP 3-2 エアコンと無線LANルーターを 接続する(手動接続)

- スマートフォンを使用して接続します。
- 無線LANルーターの**SSID(2.4GHz)**と**パスワード(暗号化キー)**が必要です。メモをしておいてください。

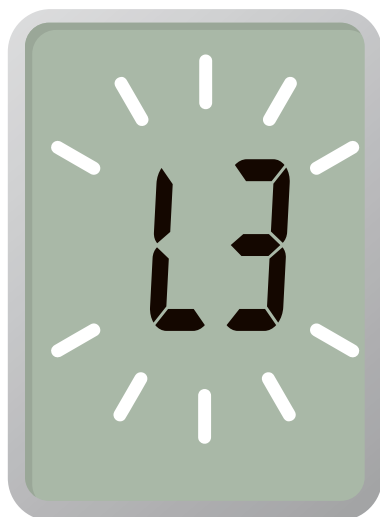
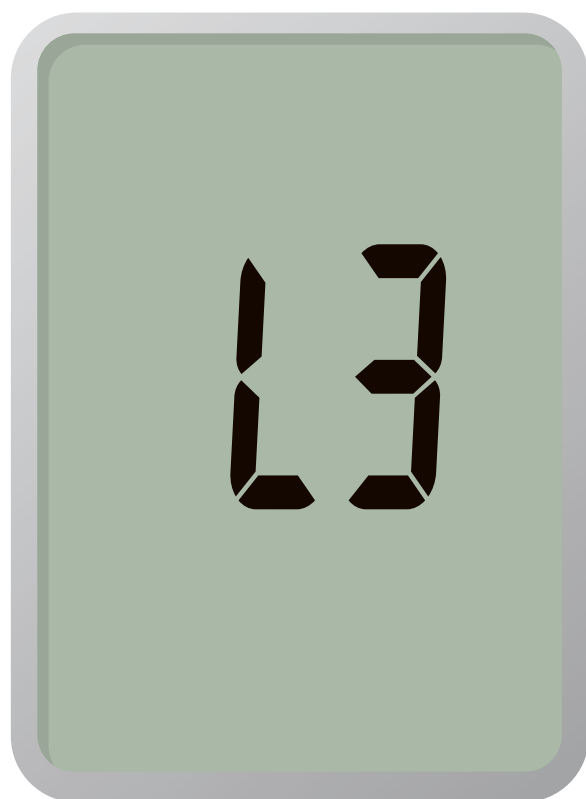
1



STEP 2 を
設定した後
【L2】が
点滅します。




で【L3】
を選ぶ



【L3】
が点滅
します。

決定
を押す

無線LAN【緑点滅】  **【L3】**が点灯に変わります。
受信音が鳴って無線LAN
ランプは点滅を続けます。

ピッ

2

- ①スマートフォンの〈設定〉をタップする。
- ②【Wi-Fi】をタップして、ネットワークの中から【aircon】を選択する。
- ③パスワード【password910】を入力し、【接続】をタップする。

※「インターネットに接続されていません」または「インターネット未接続」と表示されますが異常ではありません。

【QRコード】

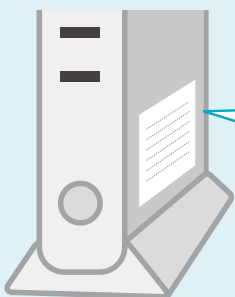


- ④【QRコード】を読み取る。
読み取れない場合はブラウザに「192.168.5.1」を入力する。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

- ⑤ブラウザの画面が表示されたら、無線LANルーターのラベルに記載のSSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)を入力し【設定】をタップする。

SSID	*****
パスワード	*****
設定	取消



ラベル

SSIDとパスワード(暗号化キー)が記載してあるもの

SSID(2.4GHz)	: . . .
SSID(5GHz)	: . . .
暗号化キー (KEY)	: . . .

※位置、内容は製品により異なります。

無線LAN接続開始



接続が完了すると、受信音が鳴り
無線LANランプが点灯します。
リモコンは停止表示に戻ります。

無線LAN接続完了

お知らせ

接続に失敗すると受信音「ピー」が鳴り、無線LANランプが消灯します。その場合はP18の **2** こんなときはどうするのをご確認ください。

以上で無線LANルーターの接続は完了です。

1-2 へ進んでください。接続に失敗するときは

コロナ快適ホームアプリ専用サイトの【よくあるご質問】(<https://www.corona.co.jp/app/faq>)をご確認ください。

STEP 4

「コロナ快適ホームアプリ」を
ダウンロードし、アカウントを登録する

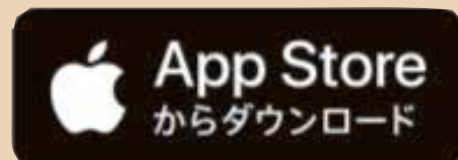
【Android 端末の場合】

【iPhone 端末の場合】

(※1)
「Google Play」
を開く



(※2)
「App Store」
を開く



「快適ホームアプリ」を検索する

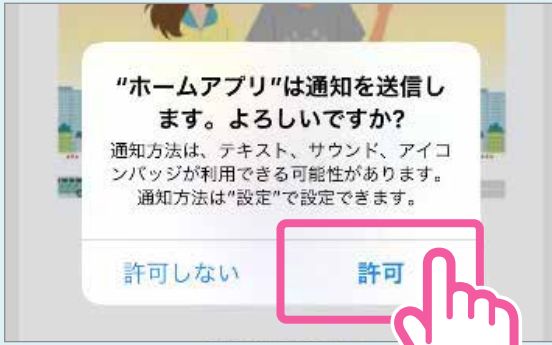
アプリ名: コロナ快適ホームアプリ

画面に従ってダウンロードする

※1 「Google PlayおよびGoogle Play ロゴ」は
Google LLC.の商標です。

※2 「App Store」「Appleロゴ」は
Apple Inc.の商標です。

1



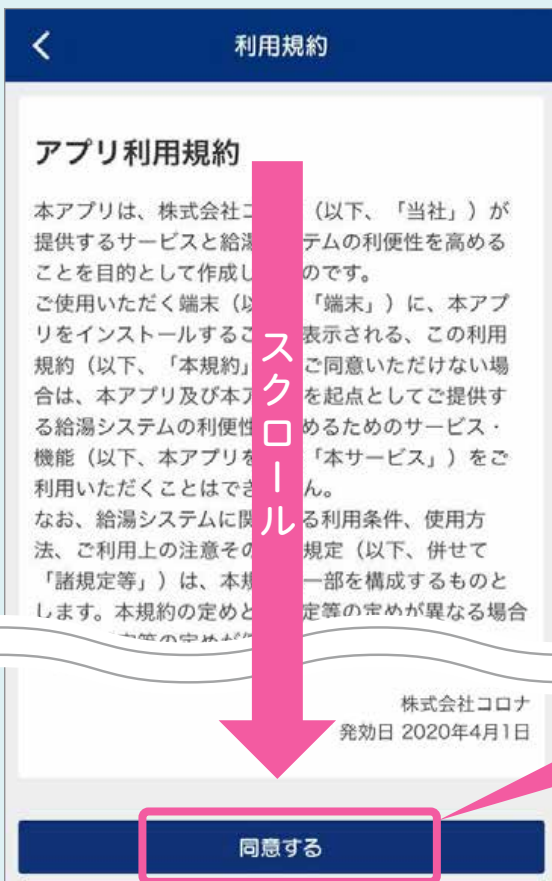
- アプリを開くと【通知設定】【位置情報設定】のメッセージが表示されます。通知、位置情報を許可してください。*

※許可しない場合、一部機能が制限されるため、許可していただくことをおすすめします。(機種により表示内容が異なります)



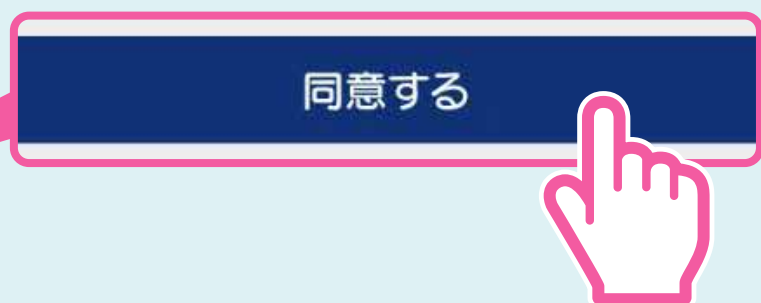
- チュートリアルを確認します。(画面を左へスライドすると進みます)

- 【利用規約】をタップします。



- 【利用規約】を最後までお読みください。

- 【同意する】をタップするとホーム画面に進みます。



2



●ホーム画面の【製品操作】をタップします。

3



●【新規登録はこちら】をタップします。


4



- メールアドレス、パスワードなどユーザー情報を入力し、**【確認】**をタップします。
- 【登録前にご確認ください】**ユーザー登録後、入力したメールアドレスに本人確認メールが送信されます。迷惑メールフィルターを設定されている方は「kiiapps.com」からメールを受け取れるように設定してください。

5



- 入力内容に間違いがなければ**【登録】**をタップすると仮登録が完了します。
- 仮登録が完了すると登録したメールアドレスに本人確認のメールが送信されます。
- 本人確認のメールが届いたら、メールに記載のURLをタップしてください。
- 本人確認のメールが届かない場合はタブメニュー  内の「よくあるご質問」を参照してください。
- 【メールアドレスが確認されました】**と表示されたら、スマートフォンアプリの**【ログイン】**をタップしてください。

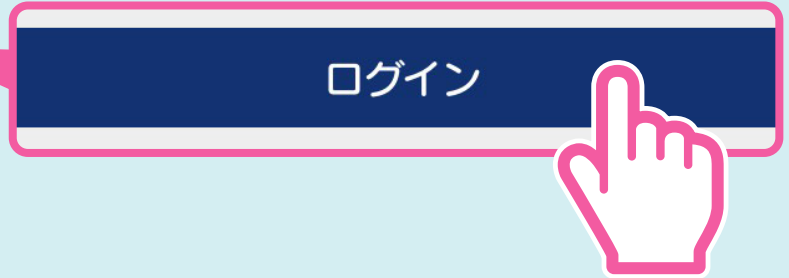
スマートフォンで操作する

※機種によって画面表示が異なります。

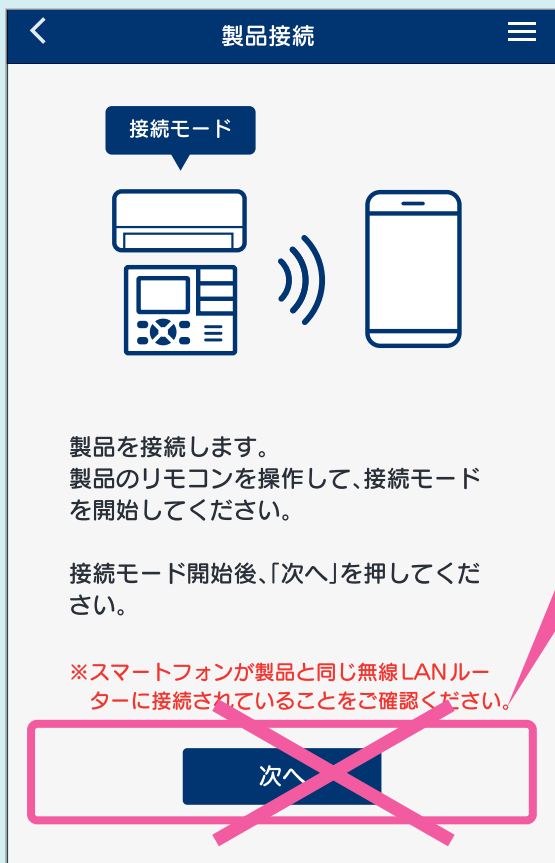
6



- 本登録完了後にメールアドレス、パスワードを入力し、【ログイン】をタップします。



7



- 製品登録の画面に進みます。

この段階では【次へ】を
タップしないでください。

STEP5 へ進む。

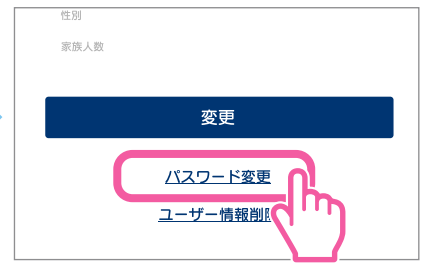
パスワードを変更するときは



- 1 ホーム画面の【設定】をタップします。



- 2 【ユーザー情報の設定】をタップします。



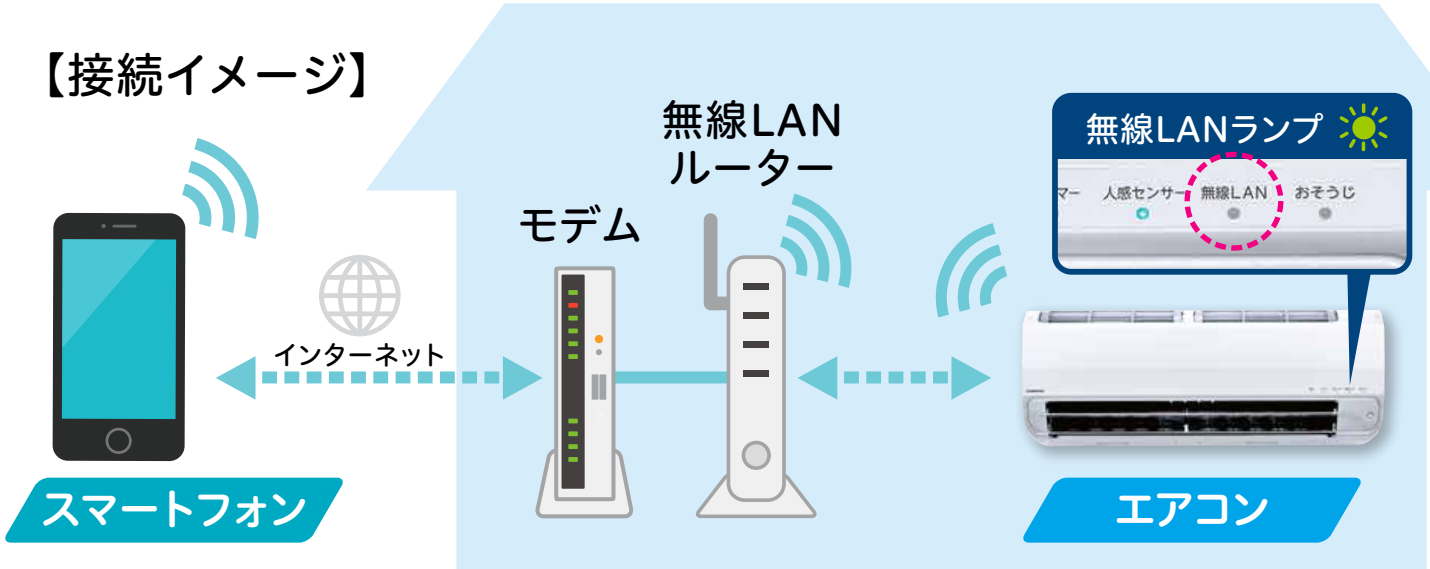
- 3 【パスワード変更】をタップします。

- 4 新しいパスワードを入力し【変更】をタップします。

STEP 5

エアコンと「コロナ快適ホームアプリ」を接続する

【接続イメージ】

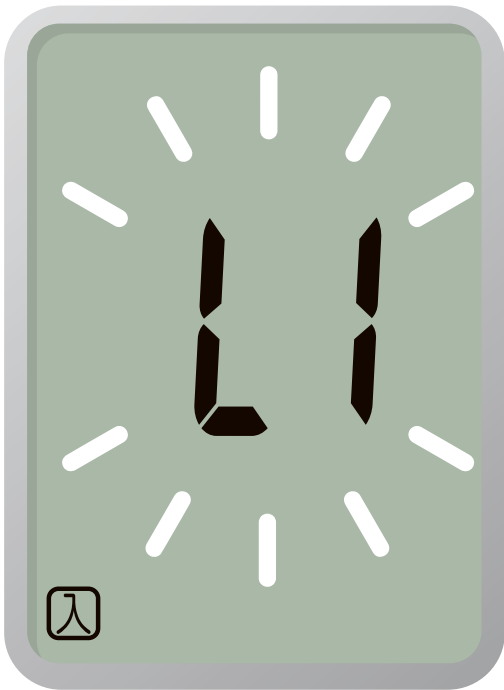


【接続をする前に】

- 無線LANランプが点灯していることを確認してください。
- エアコンとスマートフォンを同じ無線LANルーターに接続してください。
- 離れて暮らすご家族のエアコンを接続する場合は、現地にて設定してください。

【エアコンの停止中にリモコンで接続します】

1 **メニュー** を5秒押す。

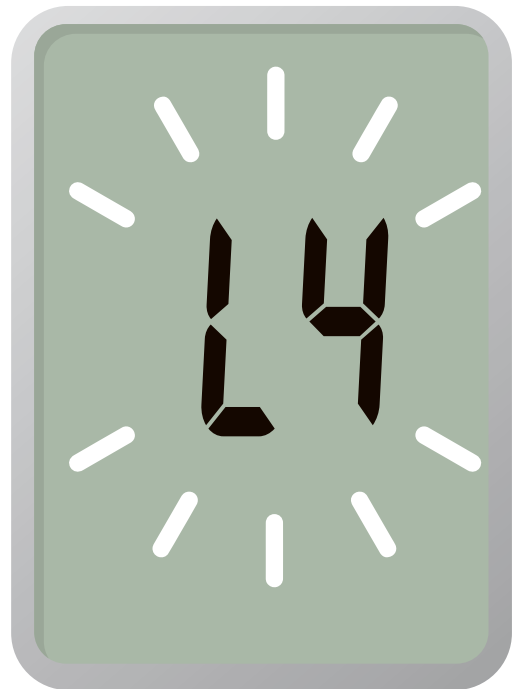


無線LAN【緑点灯】 ●

【L1】が点滅します。



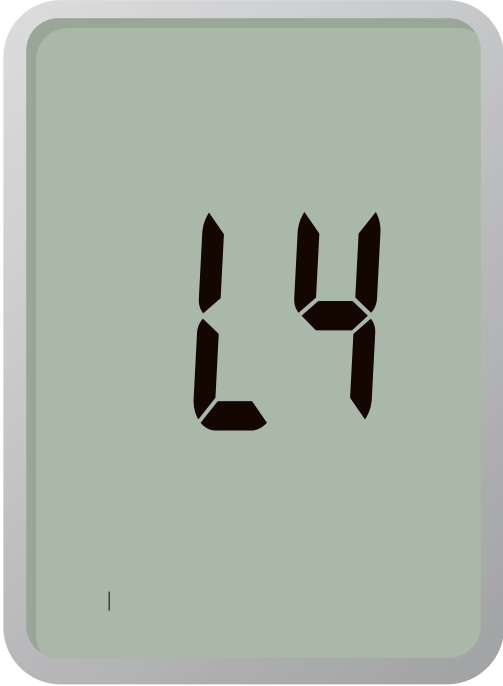
で【L4】
を選ぶ



無線LAN【緑点灯】 ●

【L4】が点滅します。

決定 を押す

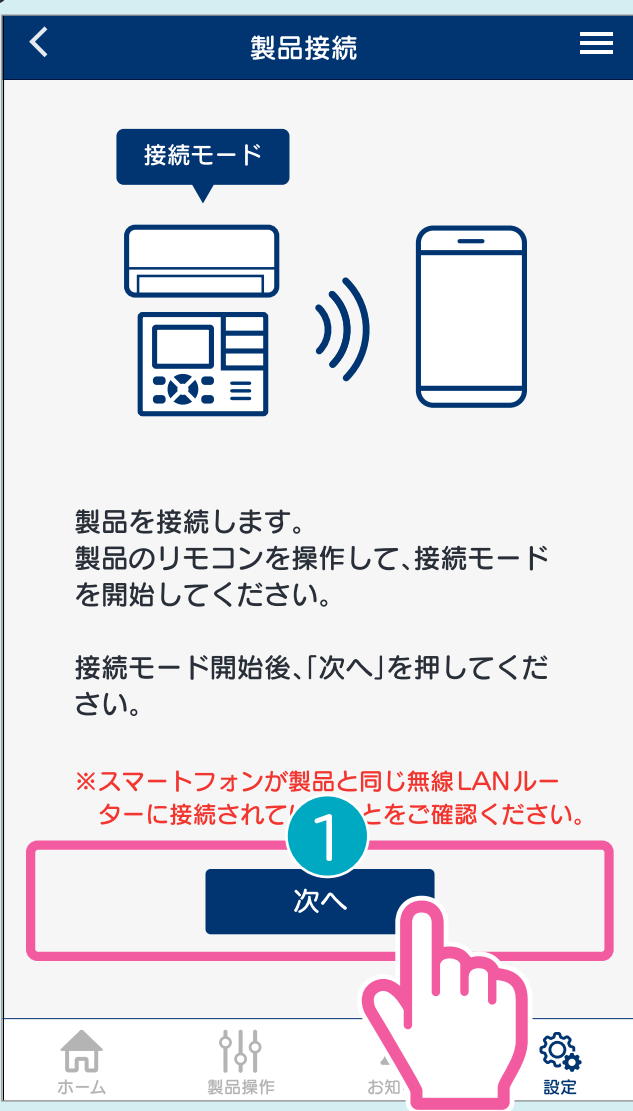


【L4】が点灯に変わります。
受信音が鳴って無線LAN
ランプが点滅します。



スマートフォンで操作する

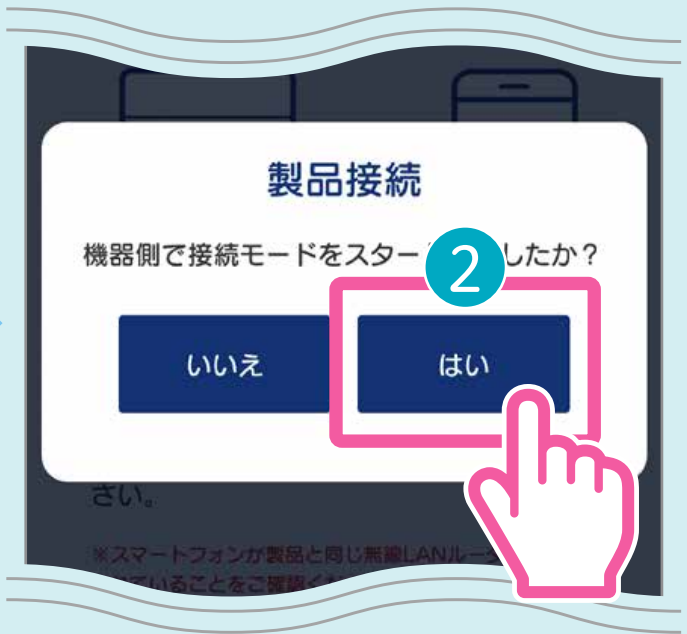
※機種によって画面表示が異なります。



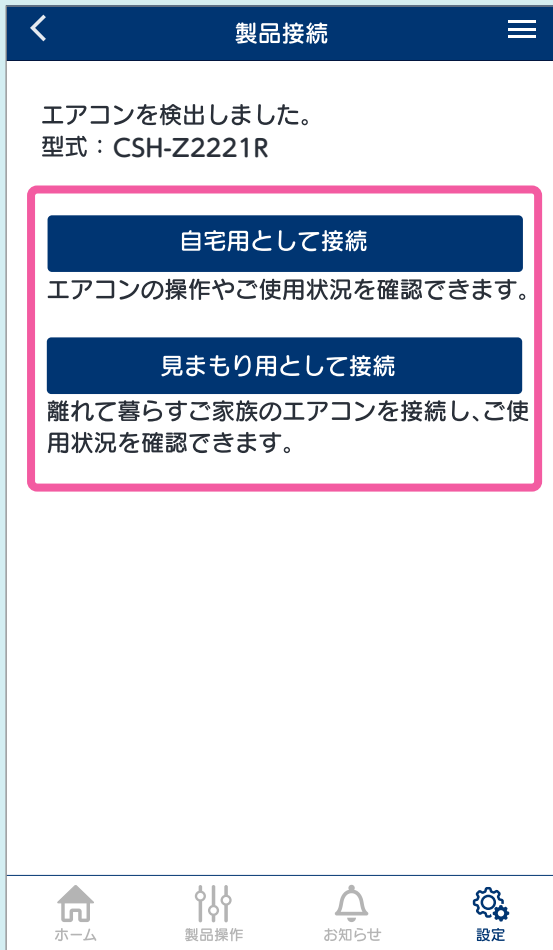
STEP4 7で

表示した画面より

- ① 製品接続画面で【次へ】をタップする。
- ② 無線LANランプが点滅していることを確認し【はい】をタップする。



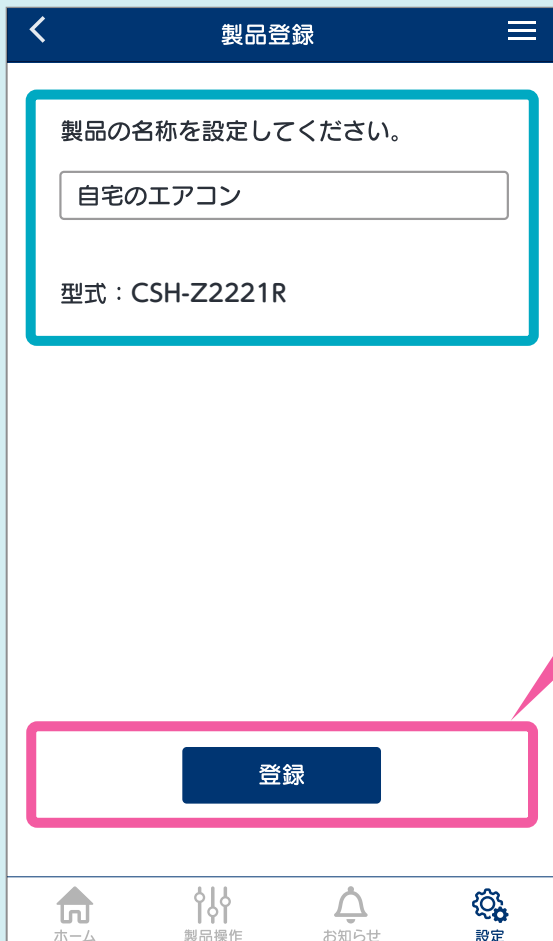
3



【自宅用】か【見まもり用】 かを選択する。

- 自宅のエアコンをアプリで使用する場合【自宅用として接続】をタップします。
- 離れて暮らすご家族のエアコンをアプリで使用する場合【見まもり用として接続】をタップします。

4



- 製品の名称を入力し、【登録】をタップします。

登録



登録

- 接続が完了すると、受信音が鳴り無線LANランプが点灯。リモコンは停止表示に戻ります。

ピピピッ

無線LAN【緑点灯】 ●

接続に失敗すると受信音が「ピー」と鳴り、無線LANランプが点灯します。その場合はP18の **2** こんなときはどうするのかをご確認ください。

スマートフォンで操作する

※機種によって画面表示が異なります。



- 接続が完了したら【製品操作】をタップします。



全ての接続が完了

- 以上で接続設定は全て完了です。「コロナ快適ホームアプリ」の製品選択画面に接続したお客様のエアコンが表示されます。

2

こんなときはどうするの

エアコンと無線LANルーターの 接続に失敗したとき

1 次のことを確認してください。

- SSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)を間違えていませんか。(手動接続の場合)
 - ▶ 無線LANルーターのSSIDとパスワード(暗号化キー)を再確認してください。
- 無線LANルーターやエアコンの近くで電子レンジが動作していませんか。
 - ▶ 電子レンジが動作していないときに接続操作をしてください。
- 無線LANルーターがエアコンと離れすぎていませんか。
 - ▶ 無線LANルーターをエアコンに近づけるか、中継器を追加してください。

2 STEP 2 からやり直してください。

- 1の内容を確認してもなお接続できない場合は、無線LANルーターが正常に動作しているか確認してください。
(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に動作しているか等)

※SSIDに漢字やひらがな、カタカナが使用されているものは接続できません。

※DHCP機能の無効やステルス設定がされていると接続できません。

暗号方式が「WEP」または暗号化されていない場合、接続できません。

「WPA/WPA2」「WPA」「WPA2」のいずれかに設定してください。

IGMPスヌーピング機能が有効の場合は接続できないことがあります。

※【自動接続のみ】自動接続ボタンの設定を無効にしている場合やプライバシーセパレーターの使用、MACアドレス制限の使用は自動接続できません。また、アクセスポイントモードに設定されていると、正しく動作しないことがあります。

※接続後に無線ルーターの設定を変更すると、機器と接続できなくなる場合があります。

※無線LANルーターの設定については、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

エアコンと「コロナ快適ホームアプリ」の 接続に失敗したときは

1 次のことを確認してください。

- エアコンとスマートフォンは、同じ無線LANルーターに接続されていますか。
- 手順通りに接続操作をしましたか。
- 無線LANルーターの電源線が抜けていませんか。
- 無線LANルーターやエアコン、スマートフォンの近くで電子レンジが動作していませんか。
▶ 接続操作をするときは、電子レンジを使用しないでください。
- 無線LANルーターがエアコンやスマートフォンと離れすぎていませんか。
▶ 無線LANルーターをエアコンに近づけるか、中継器を追加してください。
- 無線ルーターが正常に動作していますか。
▶ 同じ無線LANに接続しているスマートフォン等が正常に動作しているかご確認ください。

本体表示の無線LANランプが点滅していたら

無線LANランプ [緑]が点滅している	原因と対処方法
<p>遅い点滅</p> <p>1秒間に1回 点滅の繰り返し</p>	<p>無線LAN接続設定中です。</p>
<p>遅い点滅</p> <p>1秒点灯・3秒消灯 の繰り返し</p>	<p>サーバーとデータ通信ができていません。(サーバーメンテナンス中) サーバーメンテナンス終了後点灯に戻るので、点灯してから遠隔操作してください。</p>
<p>速い点滅</p> <p>1秒間に2.5回 点滅の繰り返し</p>	<p>エアコンが無線LANルーターに接続できていません。</p> <ul style="list-style-type: none">無線LANルーターのアンテナの向きを調節してください。無線LANルーターをエアコンに近づけてください。無線LANルーターの電源が切れていないか確認してください。
<p>速い点滅</p> <p>1秒間に5回 点滅の繰り返し</p>	<p>無線LAN機能が正常ではありません。コロナカスタマーサポートセンター(P25)にお問い合わせください。</p>

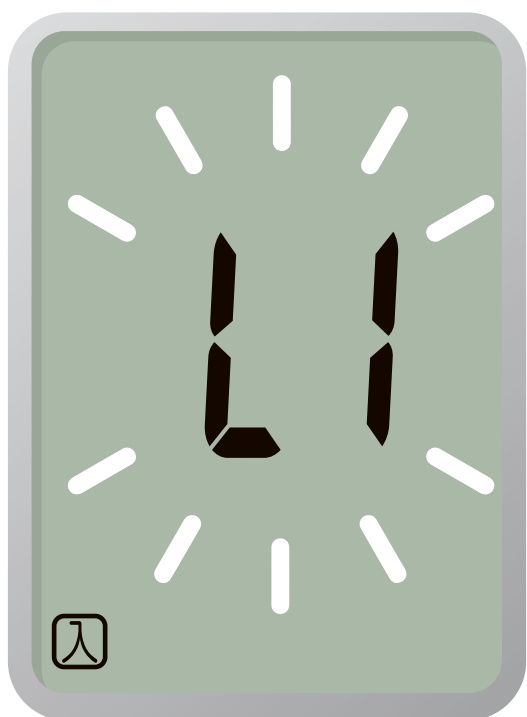
無線LAN機能を「無効」にする場合 (スマートフォンから操作できないようにしたいとき)

- **STEP 2** 「無線LAN機能を「有効」にする」の手順(P3)と同様に、リモコン画面【L1】を表示させた後に、設定を **入** から **切** に点滅させて **決定** を押します。受信音「ピッ」が鳴って無線LANランプが消灯し、無線LAN機能が「無効」となります。

無線LAN接続を初期化する場合

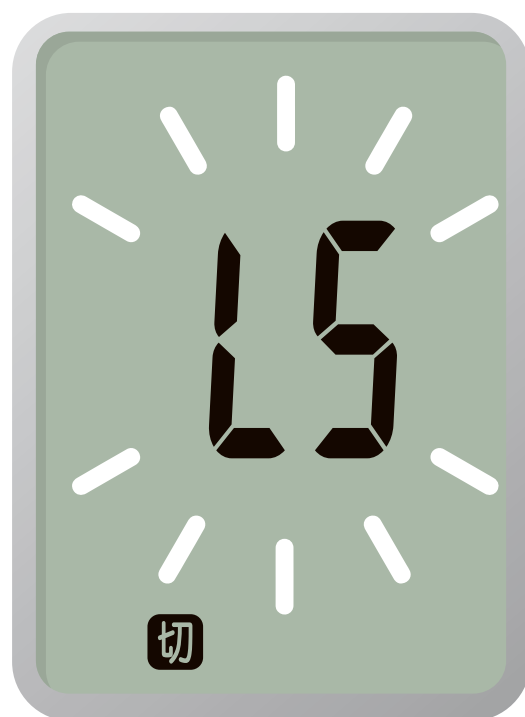
本製品を譲渡・廃棄するときなど、セキュリティ確保のため初期化をおこなってください。

- エアコンの運転停止中にリモコンで操作します。
(無線LAN設定は有効・無効どちらの状態でも設定できます。)
〈例〉無線LAN接続設定が「有効」になっている場合



メニュー
を5秒押す。

時刻/選択
で【L5】
を選ぶ。



無線LAN【緑点灯】 ●

【L1】が点滅し、
入 が点灯します。

無線LAN【緑点灯】 ●

【L5】が点滅し、
切 が点灯します。
決定 を押す。



で **入** を
選ぶ。



無線LAN【緑点灯】 ●

無線LAN【緑点灯】 ●

【L5】が点灯し、
切 が点滅に変わります。

入 が点滅します。
決定 を押す。



受信音が鳴って **入** が点灯に変わり、
無線LANランプが消灯します。

無線LAN設定の
「初期化」完了


約3秒後、自動で【停止表示】に
戻ります。


無線LAN【消灯】 ●

お知らせ

- 無線LAN接続設定が「有効」のときに初期化操作をして失敗した場合は、無線LANランプは点灯したままとなります。
- 初期化設定をおこなった後、再度無線LAN接続設定をしたい場合は、P2の **STEP 1** から操作をやり直す必要があります。

無線LAN使用上のご注意

 自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しないでください。
警告

 心臓ペースメーカーや植込み型除細動器を装着している方の近くで使用しないでください。
警告

- このエアコンと無線LANルーターの間に金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい障壁がある場合は、電波ノイズを受けたり無線通信の到達距離が短くなるなど、動作しないことがあります。
- 送信電波が医療用電気機器に与える影響はきわめて少ないものですが、安全管理のため医療用電気機器から20cm以上距離を置いて使用してください。
- 他の無線器や電子レンジの近くでのご使用は、無線通信に影響を及ぼす場合があります。

使用できる無線LANルーター

- IEEE802.11b/g、IEEE802.11n
(2.4GHzのみ、DHCPサーバー機能を搭載していること)
無線LANルーターの本体(側面や底面)に貼付されているラベルや、パッケージの表示で確認できます。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。

無線LAN通信に関する注意

- このエアコンの使用周波数帯(2.4GHz)では、電子レンジや産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)、特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、アマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。
 - ・このエアコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
 - ・万一、このエアコンから移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合は、無線LAN機能の設定を「無効」にし、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。

- その他、このエアコンから移動体識別用の特定小電力無線局かアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合は、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。

無線LANルーター使用時のセキュリティに関する注意


- 無線LANルーターをご使用になる前に、無線LANルーターのセキュリティに関する設定を「WPA、WPA2」の暗号化方式にしてください。
- 無線LANルーターのセキュリティに関する設定をおこなっていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、下記の行為をされてしまうことがあります。
 - 個人情報や機密情報を取り出す【情報漏えい】
 - 特定の人物になりすまし通信し、不正な情報を流す【なりすまし】
 - 傍受した通信内容を書き換えて発信する【改ざん】
 - コンピューターウィルスなどを流し、データやシステムを破壊する【破壊】
- 本件のために生じた損害について、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。

電波法に関する注意

- このエアコンは、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しております。したがって、このエアコンを使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- 分解、改造をしないでください。無線装置の分解、改造は法律で禁止されています。
- このエアコンは、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しています。
- このエアコンは、日本国外での電波法には準じていません。日本国内でご使用ください。

スマートフォンアプリの使用上のご注意

- 宅外から操作する場合は、事前に以下の内容を実施してください。
 - ・ エアコンに異常がないことの確認。
 - ・ 周囲の安全が確保されていることの確認。
 - ・ 宅内に人がいることがわかっている場合は、宅外から運転や停止操作することを知らせておく。

 **警告** 乳幼児・高齢者・病気の方・身体の不自由な方など、ご自身でリモコン操作できない方のみ在室している場合は使用しないでください。

- 通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がエアコンに反映されないことがあります。
- スマートフォンアプリを使ってエアコンを操作した場合、アプリ最終操作から24時間経過すると、安全のためにエアコンは運転を停止します。
- 機種変更、修理交換、譲渡等で、機器と接続されているスマートフォンを手放す場合は、手放す前にそのスマートフォンアプリから接続を解除してください。接続を解除し忘れた場合は、リモコン無線LANの初期化設定(P21)をしてください。(ただし、接続しているすべてのスマートフォンが解除されます)

■ このガイドの情報は、2021年4月時点のものです。変更することがありますのでご了承ください。
・ 「iPhone」「iOS」「App Store」はApple Inc.の商標です。
・ 「Android」「Google Play」はGoogle LLCの商標です。
・ この接続設定ガイドに記載のイラストはイメージです。実際とは異なる場合があります。
・ アプリのデザインや仕様は予告なく変更になることがあります。

コロナ快適ホームアプリについてのお問い合わせは

コロナ快適ホームアプリ専用サイト

<https://www.corona.co.jp/app/>



【お電話でのお問い合わせ】

コロナ カスタマーサポートセンター 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

電話

フリーダイヤル  0120-981-567

携帯電話などからの利用は

ナビダイヤル  0570-039-567

ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります。