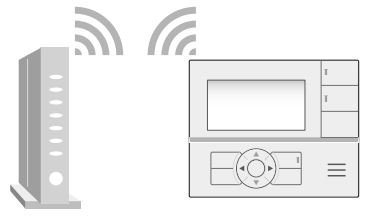


CORONA

家庭用ヒートポンプ給湯機



無線LAN接続設定ガイド

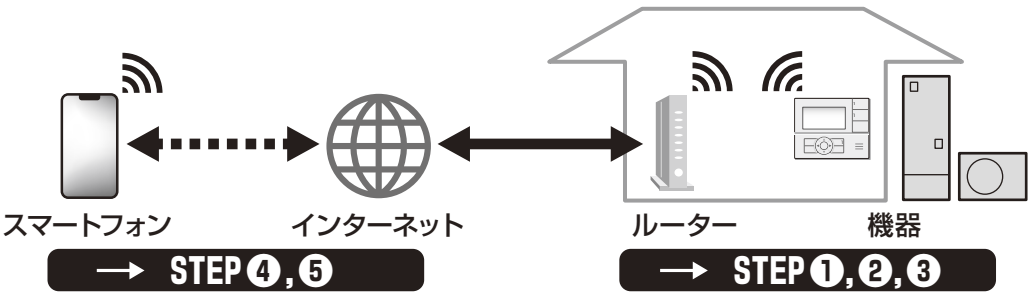
工事される方へのお願い

この説明書は、本体に付属の説明書とともに、
お使いになるお客様にお渡ししてください。

- このたびは、家庭用ヒートポンプ給湯機をお買い上げいただきありがとうございます。
 - この「無線LAN接続設定ガイド」をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
 - ご使用前に、本書および別冊の「取扱説明書 操作編」の注意事項を必ずお読みください。
 - 本書は、別冊の「取扱説明書 操作編」「取扱説明書 仕様編」「保証書」と一緒に大切に保管してください。
- ※エコキュートは関西電力株式会社の登録商標です。

接続イメージ

- 無線LANと接続すると、スマートフォンアプリなどのインターネットを利用したサービスが利用できるようになります。



スマートフォンアプリについて

- スマートフォンアプリをダウンロードすると、遠隔操作や離れて暮らすご家族の見まもりなどができるようになります。
- 機能の詳しい説明や操作方法は、別冊の「取扱説明書 操作編」または「コロナ快適ホームアプリ エコキュート操作ガイド」（スマートフォンアプリ専用サイトよりダウンロード可能）をご確認ください。

遠隔操作

ふろ自動やタンク湯増しなどの基本的な操作をスマートフォンからおこなうことができます。

遠隔見まもり

遠隔地にある機器の使用状況をアプリでチェックできます。

スマートフォンアプリ専用サイト

<https://www.corona.co.jp/app/>
(QRコードからもアクセスできます)

QRコード



- ※機種により表示内容および機能が異なります。
- ※お手持ちのスマートフォンによって表示が異なります。
- ※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。



アプリアイコン

画面イメージ

- スマートフォンアプリは〈Playストア (Google Play)〉もしくは〈App Store〉よりダウンロードすることができます。

- ※ タブレット端末は対応していません。
- ※ すべての機種 (OS アップデートを含む) で動作を保証するものではありません。
- ※ アプリのサービス内容、画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。
- ※ アプリは無料ですが、ダウンロードにかかる通信費用はお客様のご負担となります。
- ※ インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金はお客様のご負担となります。
- ※ 「Android」「Google Play」は、Google LLC. の商標または登録商標です。
- ※ 「iPhone」は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- ※ 「App Store」は Apple Inc. のサービスマークです。
- ※ iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています。

MEMO

無線LANルーターのSSID（2.4GHz）とパスワード（暗号化キー）をメモしてください。

SSID (2.4GHz) : _____

パスワード (暗号化キー) : _____

ご用意いただくもの

- 1 無線LANルーターを経由してインターネットに常時接続できる環境
- 2 無線LANルーター(モバイルルーター不可)
- 3 スマートフォン

設定時のご注意

- インターネット環境があることを確認してください。自宅の機器を操作するために必要です。
※モバイルルーターやテザリングでは使用しないでください。
- 集合住宅や中古住宅など機器が入居前に使用されていた場合、機器の電源を入れると、台所リモコン画面に「新入居の場合は、リモコンを初期化してください」と表示されます。「故障かなと思ったら」(裏面に記載)を参考に初期化をおこない、前の入居者の設定情報を削除してください。
表示されなかったときは、ご使用になる前に「その他の項目について」(裏面に記載)の「ネットワーク初期化」をおこなってください。

無線LAN使用上のご注意

- 自動ドア、火災警報器などの自動制御機器の近くで使用しないでください。
- 心臓ペースメーカーや植込み型除細動器を装着している方の近くで使用しないでください。
- この台所リモコンと無線LANルーターの間に金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい障壁がある場合は、電波ノイズを受けたり無線通信の到達距離が短くなるなど、動作しないことがあります。
- 送信電波が医療用電気機器に与える影響はさわめて少ないものですが、安全管理のため医療用電気機器から20cm以上距離を置いて使用してください。
- 他の無線器や電子レンジの近くでのご使用は、無線通信に影響を及ぼす場合があります。

使用できる無線LANルーター

- IEEE802.11b/g/n(2.4GHz)のみ、DHCPサーバー機能を搭載していること
無線LANルーターの本体(側面や底面)に貼付されているラベルや、パッケージの表示で確認できます。
詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

無線LAN通信に関する注意

- この台所リモコンの使用周波数帯(2.4GHz)では、電子レンジや、産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)、特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、アマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。
 - ・この台所リモコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
 - ・万一、この台所リモコンから移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合は、無線LAN機能の設定を「無効」にし、コロナカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。
 - ・その他、この台所リモコンから移動体識別用の特定小電力無線局かアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合は、コロナカスタマーサポートセンターにお問い合わせください。

無線LANルーター使用時のセキュリティに関する注意

- 無線LANルーターをご使用になる前に、無線LANルーターのセキュリティに関する設定を「WPA/WPA2」の暗号化方式にしてください。
- 無線LANルーターのセキュリティに関する設定をおこなっていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。
悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、
 - ・個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
 - ・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
 - ・傍受した通信内容を書き替えて発信する(改ざん)
 - ・コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する(破壊)などの行為をされてしまうことがあります。
- 本件のために生じた損害について、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。

電波法に関する注意

- この台所リモコンには、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しております。したがって、この台所リモコンを使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- 分解、改造をしないでください。無線装置の分解、改造は法律で禁止されています。
- この台所リモコンは、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しています。
- この台所リモコンは、日本国外での電波法には準じていません。日本国内でご使用ください。

スマートフォンアプリ使用上のご注意

- 浴槽に人がいないことを確認してから操作をおこなってください。
- 宅外・宅内から操作するときは、事前に安全を確認してから操作してください。
- ふる自動や水はり運転をする場合は、浴槽の排水栓が閉まっていることを事前に確認しておいてください。
- 通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容が機器に反映されないことがあります。
- 機種変更、修理交換、譲渡等で、機器と接続されているスマートフォンを手放す場合は、手放す前にそのスマートフォンアプリから接続を解除してください。
接続を解除し忘れた場合は、台所リモコンで「アプリ接続解除」(裏面に記載)をしてください。
(ただし、接続しているすべてのスマートフォンが解除されます)
- 各機能を利用するときは、エコキュート操作ガイドに記載の注意事項を必ずお読みください。

株式会社 **コロナ**

ホームページ <https://www.corona.co.jp/>

【お問い合わせ】 コロナカスタマーサポートセンター 受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

電 話

携 帯 電 話

フリーダイヤル ☎ **0120-981-567**

ナビダイヤル ☎ **0570-039-567** ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります。

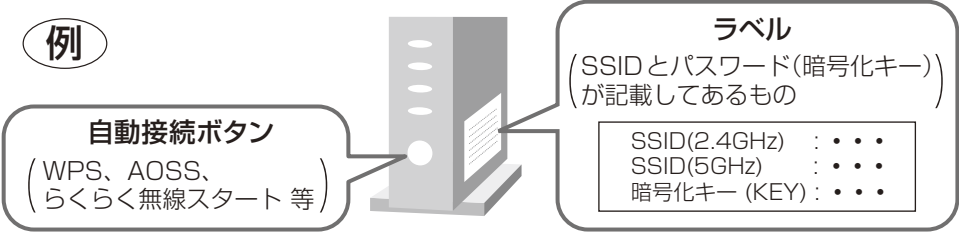
台所リモコンと無線LANルーターを接続する

●最初に、台所リモコンと無線LANルーターを接続してください。

STEP① 無線LANルーターを確認する

●以下の内容を確認してください。

- 無線LANルーターの電源が入っているか
- 使用する無線LANルーターとスマートフォンが接続されているか
- 自動接続ボタンとラベルの位置（下図）



※ 自動接続ボタンとラベルの位置は無線LANルーターによって異なります。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

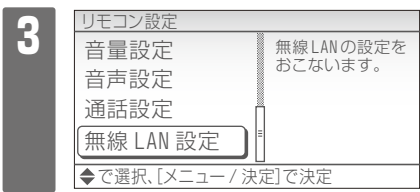
※ 「AOSS」は株式会社バッファローの登録商標です。

※ 「らくらく無線スタート」はNECプラットフォームズ株式会社の登録商標です。

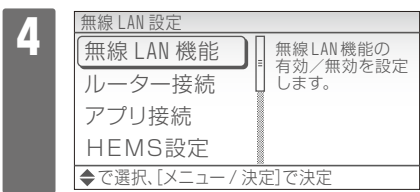
STEP② 台所リモコンで無線LAN機能を有効にする

1 を押し、 で「オプション」※ を選び、 を押す。
※ 機種により表示が「オプション設定」となります。

2 で「リモコン設定」を選び、 を押す。



で「無線LAN設定」を選び、 を押す。

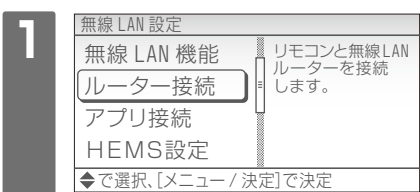


で「無線LAN機能」を選び、 を押す。

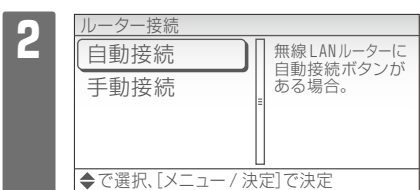


で「有効」を選び、 を押す。
※ お買い上げ時の設定は「無効」です。

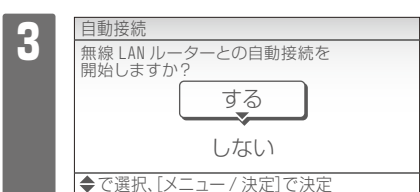
STEP③-1 台所リモコンと無線LANルーターを接続する（自動接続）



で「ルーター接続」を選び、 を押す。

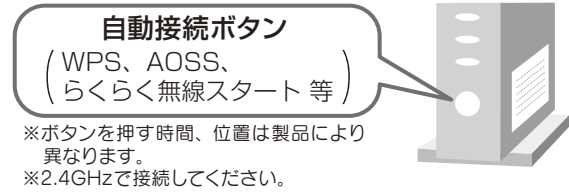


で「自動接続」を選び、 を押す。



で「する」を選び、 を押す。

4 無線LANルーターの自動接続ボタンを押す。



- 接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。
- 2分以上経過し、接続に失敗したときは、 を押して **STEP③-1** からやり直してください。

5 無線LANルーターとの接続が完了したら、 を押し、終了する。
●台所リモコンの通常画面にアイコン「例：」が表示されます。

以上で無線LANルーターとの接続は完了です。

- スマートフォンアプリに接続する場合 → **STEP④** へ（裏面に記載）
 - HEMS接続の設定をする場合 → 「**HEMS設定について**」へ（裏面に記載）
- 接続に失敗するときは **STEP③-2** へ進んでください。

STEP③-2 台所リモコンと無線LANルーターを接続する (手動接続)

- スマートフォンを使用して接続します。
- 無線LANルーターのSSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)が必要です。
メモしてください。

1

無線LAN設定

無線LAN機能

ルーター接続

アプリ接続

HEMS設定

リモコンと無線LANルーターを接続します。

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「ルーター接続」を選び、
メニュー決定を押す。

2

ルーター接続

自動接続

手動接続

無線LANルーターに自動接続ボタンがない場合。

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「手動接続」を選び、メニュー決定を押す。

3

手動接続

無線LANルーターとの手動接続を開始しますか？

する

しない

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼で「する」を選び、メニュー決定を押す。

- 4
- 【スマートフォンで操作する】
- ※ご使用のスマートフォンの機種や設定によって動作や表示が異なります。

- ①スマートフォンの〈設定〉をタップする。
- ②〈Wi-Fi〉をタップして、ネットワークの中から〈remocon〉を選択する。
- ③台所リモコンの画面に表示のパスワードを入力し、〈接続〉をタップする。

※「インターネットに接続されていません」または「インターネット未接続」と表示されることがありますが異常ではありません。

- ④QRコードを読み取る。
(読み取れない場合はブラウザに「192.168.5.1」を入力する。)

- ⑤ブラウザの画面が表示されたら、無線LANルーターのラベルからメモをした**SSID(2.4GHz)**と**パスワード(暗号化キー)**を入力し、〈設定〉をタップする。

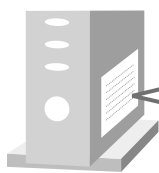
手動接続

この画面を表示したまま、スマートフォンのWi-Fi設定で以下のSSID、パスワードを入力してください

SSID : remocon

パスワード : ****

[戻る]でキャンセル



ラベル

(SSIDとパスワード(暗号化キー)が記載してあるもの)

SSID(2.4GHz) : . . .

SSID(5GHz) : . . .

暗号化キー (KEY) : . . .

※位置、内容は製品により異なります。

- 接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。

- 5
- 無線LANルーターとの接続が完了したら、メニュー決定を押し、終了する。
- 台所リモコンの通常画面にアイコン「例：」が表示されます。

以上で無線LANルーターとの接続は完了です。

- スマートフォンアプリに接続する場合 → **STEP④** へ(裏面に記載)
 - HEMS接続の設定をする場合 → 「**HEMS設定について**」へ(裏面に記載)
- 接続に失敗するときは **こんな時は** をご確認ください。

こんな時は

手動接続

無線LANルーターとの接続に失敗しました。
もう一度、やり直してください。

「無線LANルーターとの接続に失敗しました。
もう一度、やり直してください。」と画面が出たとき、下記内容を確認して、やり直してください。

①次のことを確認する。

- SSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)を間違えていないか
→無線LANルーターのSSIDとパスワード(暗号化キー)を再確認する
- 無線LANルーターや台所リモコンの近くで電子レンジが動作していないか
→電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 無線LANルーターが台所リモコンと離れすぎているか
→無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継器を追加する

②メニュー決定を押し、STEP③-2 からやり直す。

- ①の内容を確認してもなお接続できない場合は、無線LANルーターが正常に動作しているか確認してください。(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に動作しているか等)

- ※ SSID に漢字やひらがな、カタカナが使用されているものは接続できません。
- ※ DHCP機能の無効やステルス設定がされていると接続できません。
暗号化方式が「WEP」または暗号化されていない場合、接続できません。「WPA/WPA2」「WPA」「WPA2」のいずれかに設定してください。
IGMPスヌーピング機能が有効の場合は接続できないことがあります。
- ※ 【自動接続のみ】自動接続ボタンの設定を無効にしている場合やプライバシーセパレーターの使用、MACアドレス制限の使用は自動接続できません。
また、アクセスポイントモードに設定されていると、正しく動作しないことがあります。
- ※ 接続後に無線LANルーターの設定を変更すると、機器と接続できなくなる場合があります。
- ※ 無線LANルーターの設定については、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する

●機器とスマートフォンアプリを接続することで、操作やご使用状況の確認ができます。

接続する前に

●台所リモコンと無線LANルーターを先に接続してください。
●台所リモコンとスマートフォンは同じ無線LANルーターに接続してください。
●離れて暮らすご家族の機器を接続する場合は、現地にて設定してください。

STEP④ スマートフォンアプリのアカウント登録をする

【スマートフォンで操作する】

※ご使用のスマートフォンの機種や設定によって動作や表示が異なります。

①QRコードを読み取る。(読み取れない場合は「Google Play」または「App Store」にて『快適ホームアプリ』を検索する。)

②画面の指示に従ってダウンロードする。

③ダウンロードが完了したら〈アプリアイコン〉をタップし、チュートリアル、利用規約を確認する。(全て確認すると、ホーム画面が表示されます。)

④ホーム画面下にある〈製品操作〉をタップし、ログイン画面の〈新規登録はこちら〉よりユーザー登録を完了させる。

⑤ログイン画面でメールアドレスとパスワードを入力し、ログインする。

※ アプリのダウンロード方法については、お手持ちのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
※ スマートフォン側の設定・操作については、「コロナ快適ホームアプリ エコキュート操作ガイド」(スマートフォンアプリ専用サイトよりダウンロード可能)をご確認ください。

QRコード

アプリアイコン

STEP⑤ 台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する

1

メニュー決定

を押し、▲▼◀▶で「オプション」※ を選び、

メニュー決定

を押す。

※ 機種により表示が「オプション設定」となります。

2

▲▼◀▶

で「リモコン設定」を選び、

メニュー決定

を押す。

3

リモコン設定

音量設定
音声設定
通話設定
無線 LAN 設定

無線 LAN の設定をおこないます。

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼

で「無線LAN設定」を選び、

メニュー決定

を押す。

4

無線 LAN 設定

無線 LAN 機能
ルーター接続
アプリ接続
HEMS設定

スマートフォンアプリと接続します。

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼

で「アプリ接続」を選び、

メニュー決定

を押す。

5

アプリ接続

スマートフォンアプリに接続します。
接続モードを開始しますか？

する
しない

◆で選択、[メニュー/決定]で決定

▲▼

で「する」を選び、

メニュー決定

を押す。

※ 異なる画面が表示された場合は、【すでに他のスマートフォンが接続されているとき】(右上に記載)をご確認ください。

6

【スマートフォンで操作する】

※ご使用のスマートフォンの機種や設定によって動作や表示が異なります。

①製品接続画面で〈次へ〉をタップする。

②〈はい〉 をタップする。

③自宅用か見まもり用かを選択する。
●自宅の機器をアプリで使用する場合
⇒〈自宅用として接続〉をタップ
●離れて暮らすご家族をアプリで見まもりする場合
⇒〈見まもり用として接続〉をタップ

④製品の名称を設定し、〈登録〉をタップする。

⑤接続が完了したら、〈製品操作〉をタップする。

【スマートフォン画面】

①

②

③

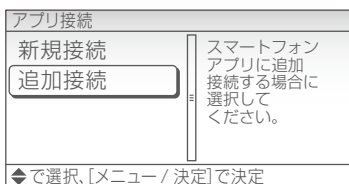
④

⑤

7 アプリとの接続が完了したら、 を押し、終了する。

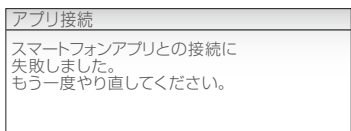
以上でスマートフォンアプリとの接続は完了です。
接続に失敗するときは **こんな時は** をご確認ください。

【すでに他のスマートフォンが接続されているとき】





追加で家族のスマートフォンを接続するときは、「追加接続」を選択してください。
集合住宅等で前入居者が使用していた場合など、接続したことがないときは、「新規接続」を選択し、その後、ネットワーク初期化をおこなってください。

こんな時は



「スマートフォンアプリとの接続に失敗しました。もう一度やり直してください。」と画面が出たとき、下記内容を確認して、やり直してください。

① 次のことを確認する。

- 台所リモコンとスマートフォンは、同じ無線LANルーターに接続されているか
→ 台所リモコンとスマートフォンに接続している無線LANルーターのSSIDを確認する（台所リモコンは「その他の項目について」の「ネットワーク情報」から、スマートフォンは〈設定〉の〈Wi-Fi〉から確認できます。）
- 手順通りに接続操作しなかった
→ 手順通りに接続操作をおこなう
- 無線LANルーターや台所リモコン、スマートフォンの近くで電子レンジが動作していないか
→ 接続操作をするときは、電子レンジを使用しない
- 無線LANルーターが台所リモコンやスマートフォンと離れすぎていないか（台所リモコンのアイコンが  もしくは  になっている）
→ 無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継器を追加する
- ローカルネットワーク接続を許可しなかった（iPhone 端末のみ）
→ スマートフォンの〈設定〉内にある〈ホームアプリ〉をタップし「ローカルネットワーク」をオンにする
- 無線LANルーターのローカル通信（端末間通信）の設定が禁止になっていないか
例 1) 端末間通信：禁止、プライバシーセパレーター：ON、SSIDセパレート機能：ON などの設定になっている
例 2) セカンダリー SSID、SSID 2、ゲストSSID などローカル通信が禁止されているSSIDを使用している
→ ローカル通信が可能な設定に変更する
※ 名称や設定方法は、無線LANルーターの機種によって異なります。

② を押し、**STEP 6** からやり直す。

- ①の内容を確認してもなお接続できない場合は、無線LANルーターが正常に動作しているか確認してください。（同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に動作しているか等）

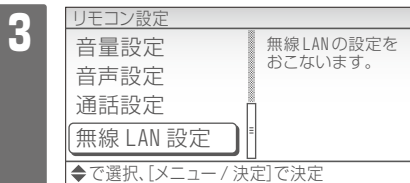
スマートフォンアプリの接続をすべて解除する

- 台所リモコンに接続されているスマートフォンをすべて解除します。
※ スマートフォンアプリでの操作・見まもりができなくなります。

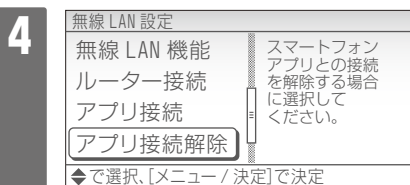
1 を押し、 で「オプション」* を選び、 を押す。

※ 機種により表示が「オプション設定」となります。

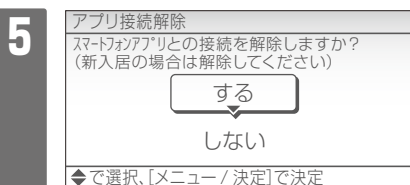
2 で「リモコン設定」を選び、 を押す。



で「無線LAN設定」を選び、 を押す。



で「アプリ接続解除」を選び、 を押す。



で「する」を選び、 を押す。

HEMS設定について

●HEMS の有効／無効を設定できます。

- 1

メニュー決定

を押し、▲▼◀▶で「オプション」※を選び、

メニュー決定

を押す。

※機種により表示が「オプション設定」となります。
- 2

▲▼◀▶

で「リモコン設定」を選び、

メニュー決定

を押す。
- 3

リモコン設定

音量設定
音声設定
通話設定
無線 LAN 設定

無線 LAN の設定をおこないます。

◆で選択、[メニュー / 決定]で決定

▲▼

で「無線 LAN 設定」を選び、

メニュー決定

を押す。
- 4

無線 LAN 設定

無線 LAN 機能
ルーター接続
アプリ接続
HEMS 設定

HEMS の有効 / 無効の設定をおこないます。

◆で選択、[メニュー / 決定]で決定

▲▼

で「HEMS 設定」を選び、

メニュー決定

を押す。
- 5

HEMS 設定

有効 / 無効

HEMS 接続の有効 / 無効を選択できます。

◆で選択、[メニュー / 決定]で決定

▲▼

で「有効／無効」を選び、

メニュー決定

を押す。
- 6

有効 / 無効

HEMS 接続の有効 / 無効を選択できます。

有効
無効

◆で選択、[メニュー / 決定]で決定

▲▼

で「有効」を選び、

メニュー決定

を押す。

お知らせ

●

メニュー決定

と

戻る

を同時に5秒以上長押しすることでも、HEMS設定画面を表示させることができます。

その他の項目について

●各種設定または確認ができます。

- 1

メニュー決定

を押し、▲▼◀▶で「オプション」※を選び、

メニュー決定

を押す。

※機種により表示が「オプション設定」となります。
- 2

▲▼◀▶

で「リモコン設定」を選び、

メニュー決定

を押す。
- 3

リモコン設定

音量設定
音声設定
通話設定
無線 LAN 設定

無線 LAN の設定をおこないます。

◆で選択、[メニュー / 決定]で決定

▲▼

で「無線 LAN 設定」を選び、

メニュー決定

を押す。
- 4

▲▼

で設定または確認したい項目を選び、

メニュー決定

を押す。

その他の項目一覧

項目	内容	選択範囲 (<div></div> はお買い上げ時の設定)
自動時刻補正	インターネットを利用してリモコンの日時を自動で補正します。	しない <div>する</div>
ネットワーク初期化	ネットワークの設定を初期化します。	しない <div>する</div>
ネットワーク情報	ネットワークの情報を表示します。 <ul style="list-style-type: none">ルーター情報リモコンアドレスモジュールバージョン	<div></div>
接続状態表示	ネットワークへの接続状態を表示します。	<div></div>

故障かなと思ったら

? 台所リモコンに表示されるアイコンについて



無線LANルーターとの接続が完了すると、台所リモコンの通常画面に無線LAN状態を示すアイコンが表示されます。

アイコン	接続の状態
	無線LANルーターに接続し、正常に通信しています。 電波状態は「 (強)」「 (中)」「 (弱)」で表示されます。
	無線LANルーターとの接続が切断されています。
(点滅)	サーバーまたはHEMSとの通信が切断されています。
なし	無線LANルーターとの接続設定がされていません。

- 電波が弱い場合、無線LANルーターを台所リモコンに近付けるか、中継器を追加してください。

? アイコンが「」になっている

- 無線LANルーターが台所リモコンと離れすぎている。または、壁・ドア・金属などの障害物がある。
→無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継器を追加する。
- 電子レンジなどの強い電波を発するものを使用していると、通信が途切れる場合があります。
→異常ではありません。
- 無線LANルーターを交換した。(新しい無線LANルーターと台所リモコンとの接続設定をしていないと「」が出ます)
→新しい無線LANルーターと接続する。
- 無線通信に必要なソフトウェアを自動的に更新しているときなどで一時的に通信ができない場合があります。
→少し時間をおいて再度確認する。
- リモコンアドレスが空欄もしくは「169.254.*.*.*.*」となっている場合は、リモコンアドレスが正常に割り振られていません。
→無線LANルーターの電源を入れなおす。
- 無線LANルーターが正常に動作していない可能性があります。
→無線LANルーターの電源を入れなおす。

? アイコンが点滅している

- 無線LANルーターのLANケーブルが外れている。
→LANケーブルを接続する。
- 契約されているインターネットに障害が発生している。
→同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンがインターネットに接続できるか確認する。
インターネットに接続できない場合は、契約されているプロバイダへお問い合わせください。

? アイコンが表示していない

- 台所リモコンと無線LANルーターが接続設定されていないと、アイコンは表示されません。
→無線LANルーターと接続する。
- 無線LAN機能が「無効」になっている。
→無線LAN機能を「有効」に設定してください。

? アイコンが「」になっているのに、通信ができない

- 外部の原因も考えられますが、念のため台所リモコン側のリセットをしてください。
→台所リモコンの「無線LAN機能」の設定をいったん「無効」にして、3分程度待ってから「有効」にする。

? 新入居したときや停電から復帰したときなどに機器の電源を入れると「新入居の場合は、リモコンを初期化してください」と表示された

- 長時間電源が入っていない状態で電源を入れると、この内容の画面が表示されます。
を押してから、次の手順にしたがって操作してください。
- 集合住宅など、他の方が機器を使用していた場合
→「エコキュートの設定を初期化しますか？」で「する」を選ぶ。
- 停電などで一時的に電源が切れていた場合
→「エコキュートの設定を初期化しますか？」で「しない」を選ぶ。

? 宅内にいるのに「宅外」と表示され、浴室モニターが使用できない

- 「位置情報」の利用を許可していない。
→スマートフォンの〈設定〉内にある〈ホームアプリ〉をタップし、「位置情報」および「正確な位置情報」の利用を許可する。

? スマートフォンアプリからの製品操作をしたときに「製品操作に失敗しました。」と表示される

- エコキュートの時刻が現在時刻とずれている。
→オプションで「日時設定」を選び、時刻を合わせる。

その他の質問は、スマートフォンアプリ内にある「よくあるご質問」をご確認ください。