

CORONA

自然冷媒CO₂家庭用ヒートポンプ給湯機

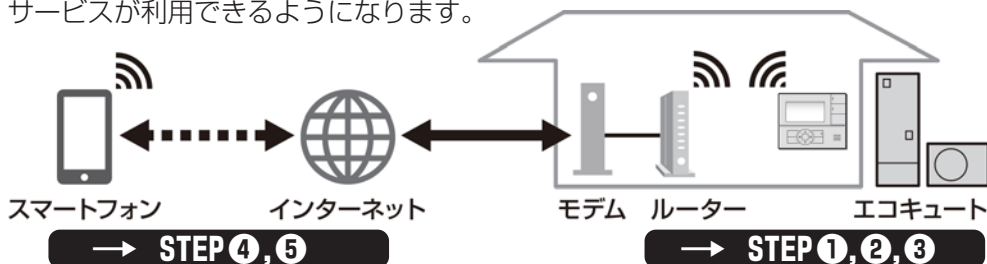
エコキュート



無線LAN接続設定ガイド

接続イメージ

- 無線LANと接続すると、スマートフォンアプリなどのインターネットを利用したサービスが利用できるようになります。



スマートフォンアプリについて

- スマートフォンアプリをダウンロードすると、遠隔操作や離れて暮らすご家族の見まもりができるようになります。

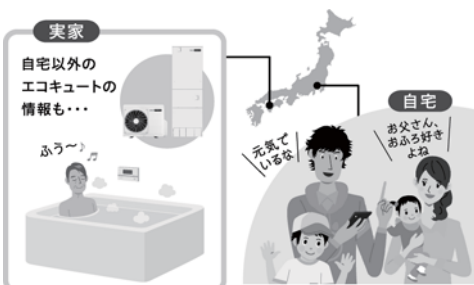
遠隔操作

家に帰ってすぐにお風呂に入りたいときや、急な来客などでお湯がたくさん必要になったときなど、外出先からも操作できるので大変便利です。もちろん、家からの操作もラクラクです。



遠隔見まもり

遠隔地にあるエコキュートの使用状況をアプリでチェックできます。前日にお湯が使われていないことや、入浴時間が長いことが確認できるので、離れて暮らすご家族の生活を見まもれます。



アプリアイコン



画面イメージ

- スマートフォンアプリは〈Playストア(Google Play)〉もしくは〈App Store〉よりダウンロードすることができます。

アプリ対応OS

Android 端末 : Android 9.0 以降

iPhone 端末 : iOS 12.0 以降 (2020年2月時点)

※タブレット端末は対応していません。

※すべての機種(OSアップデートを含む)で動作を保証するものではありません。

※ アプリのサービス内容、画面デザイン・機能などは予告なく変更することがあります。

※ アプリは無料ですが、ダウンロードにかかる通信費用はおお客様のご負担となります。

※ インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金はおお客様のご負担となります。

※ 「Android」「Google Play」は、Google LLC. の商標または登録商標です。

※ 「iPhone」は米国および他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社とのライセンスに基づき使用されています。

※ 「App Store」は Apple Inc. のサービスマークです。

※ iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています。

設定時のご注意

- インターネット環境があることを確認してください。自宅の機器を操作するために必要です。
※モバイルルーターやテザリングでは使用しないでください。
- 集合住宅や中古住宅などエコキュートが入居前に使用されていた場合、エコキュートの電源を入れると、台所リモコン画面に「新入居の場合は、リモコンを初期化してください」と表示されます。「故障かなと思ったら（裏面記載）」を参考に初期化をおこない、前の入居者の設定情報を削除してください。表示されなかったときは、ご使用になる前に「その他の項目について（裏面に記載）」の「ネットワーク初期化」をおこなってください。

無線LAN使用上のご注意

- 自動ドア、火災警報器などの自動制御機器の近くで使用しないでください。
- 心臓ペースメーカーや植込み型除細動器を装着している方の近くで使用しないでください。
- この台所リモコンと無線LANルーターの間に金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい障壁がある場合は、電波ノイズを受けたり無線通信の到達距離が短くなるなど、動作しないことがあります。
- 送信電波が医療用電気機器に与える影響はきわめて少ないものですが、安全管理のため医療用電気機器から20cm以上距離を置いて使用してください。
- 他の無線器や電子レンジの近くでのご使用は、無線通信に影響を及ぼす場合があります。

使用できる無線LANルーター

- IEEE802.11b/g/n(2.4GHzのみ、DHCPサーバー機能を搭載していること)
無線LANルーターの本体(側面や底面)に貼付されているラベルや、パッケージの表示で確認できます。
詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。

無線LAN通信に関する注意

- この台所リモコンの使用周波数帯(2.4GHz)では、電子レンジや、産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)、特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、アマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。
 - ・この台所リモコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
 - ・万一、この台所リモコンから移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉が発生した場合は、無線LAN機能の設定を「無効」にし、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。
 - ・その他、この台所リモコンから移動体識別用の特定小電力無線局がアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合は、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。

無線LANルーター使用時のセキュリティに関する注意

- 無線LANルーターをご使用になる前に、無線LANルーターのセキュリティに関する設定を「WPA、WPA2」の暗号化方式にしてください。
- 無線LANルーターのセキュリティに関する設定をおこなっていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。
悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、
 - ・個人情報や機密情報を取り出す（情報漏えい）
 - ・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
 - ・傍受した通信内容を書き替えて発信する（改ざん）
 - ・コンピュータウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）などの行為をされてしまうことがあります。
- 本件のために生じた損害について、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。

電波法に関する注意

- この台所リモコンには、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しております。したがって、この台所リモコンを使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- 分解、改造をしないでください。無線装置の分解、改造は法律で禁止されています。
- この台所リモコンは、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しています。
- この台所リモコンは、日本国外での電波法には準じていません。
日本国内でご利用ください。

技術基準適合証明番号



007-AD0172

D20-0049001

スマートフォンアプリ使用上のご注意

- 浴槽に人がいないことを確認してから操作をおこなってください。
- 宅外・宅内から操作するときは、事前に安全を確認してから操作してください。
- ふる自動をする場合は、浴槽の排水栓が閉まっていることを事前に確認しておいてください。
- 通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がエコキュートに反映されないことがあります。
- 機種変更、修理交換、譲渡等で、機器と接続されているスマートフォンを手放す場合は、手放す前にそのスマートフォンアプリから接続を解除してください。
接続を解除し忘れた場合は、台所リモコンで「アプリ接続解除（裏面に記載）」をしてください。
(ただし、接続しているすべてのスマートフォンが解除されます)

台所リモコンと無線LANルーターを接続する

●最初に、台所リモコンと無線LANルーターを接続してください。

STEP ① 無線LANルーターを確認する

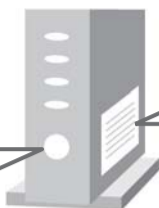
●以下の内容を確認してください。

- 無線LANルーターの電源が入っているか
- 使用する無線LANルーターとスマートフォンが接続されているか
- 自動接続ボタンとラベルの位置（下図）

例

自動接続ボタン

（WPS、AOSS、
らくらく無線スタート等）



ラベル

（SSIDとパスワード（暗号化キー）
が記載してあるもの）

SSID(2.4GHz) : ●●●●
SSID(5GHz) : ●●●●
暗号化キー (KEY) : ●●●●

※自動接続ボタンとラベルの位置は無線LANルーターによって異なります。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

※「AOSS」は株式会社パッファローの商標です。

※「らくらく無線スタート」はNECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。

STEP ② 台所リモコンで無線LAN機能を有効にする

- 1 オプション設定
リモコン設定
日時設定
その他設定
連絡先登録
で選択、[メニュー/決定]で決定
メニュー決定 を押し、▲▼◀▶で「オプション設定」を選び、メニュー決定 を押し。
▲▼◀▶で「リモコン設定」を選び、メニュー決定 を押し。
- 2 リモコン設定
音量設定
音声設定
通話設定
無線LAN設定
で選択、[メニュー/決定]で決定
▲▼で「無線LAN設定」を選び、メニュー決定 を押し。
- 3 無線LAN設定
無線LAN機能
ルーター接続
アプリ接続
HEMS設定
で選択、[メニュー/決定]で決定
▲▼で「無線LAN機能」を選び、メニュー決定 を押し。
- 4 無線LAN機能
無線LAN機能の有効/無効を設定します。
有効
無効
で選択、[メニュー/決定]で決定
▲▼で「有効」を選び、メニュー決定 を押し。
※お買い上げ時の設定は「無効」です。

STEP ③-1 台所リモコンと無線LANルーターを接続する（自動接続）

- 1 無線LAN設定
無線LAN機能
ルーター接続
アプリ接続
HEMS設定
で選択、[メニュー/決定]で決定
▲▼で「ルーター接続」を選び、メニュー決定 を押し。
- 2 ルーター接続
自動接続
手動接続
で選択、[メニュー/決定]で決定
▲▼で「自動接続」を選び、メニュー決定 を押し。
- 3 自動接続
無線LANルーターとの自動接続を開始しますか？
する
しない
で選択、[メニュー/決定]で決定
▲▼で「する」を選び、メニュー決定 を押し。

4 無線LANルーターの自動接続ボタンを長押しする。

自動接続ボタン
（WPS、AOSS、
らくらく無線スタート等）

※2.4GHzで接続してください。
※位置、押す時間は製品により異なります。



●接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。

●2分以上経過し、接続に失敗したときは、メニュー決定 を押ししてSTEP ③-1 からやり直してください。

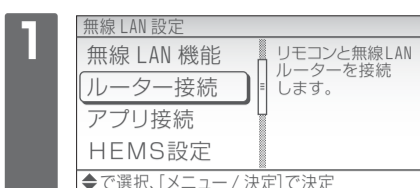
5 無線LANルーターとの接続が完了したら、メニュー決定 を押し、終了する。

●台所リモコンの通常画面にアイコン「例：」が表示されます。

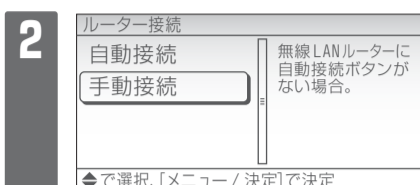
以上で無線LANルーターの接続は完了です。STEP ④ へ進んでください。
接続に失敗するときはSTEP ③-2 へ進んでください。

STEP③-2 台所リモコンと無線LANルーターを接続する (手動接続)

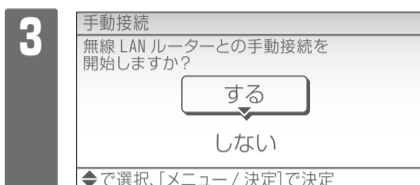
- スマートフォンを使用して接続します。
- 無線LANルーターのSSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)が必要です。メモしてください。



▲▼で「ルーター接続」を選び、
メニュー決定を押す。



▲▼で「手動接続」を選び、メニュー決定を押す。



▲▼で「する」を選び、メニュー決定を押す。

4 【スマートフォンで操作する】

※機種によって画面表示が異なります。

- ①スマートフォンの〈設定〉をタップする。
- ②〈Wi-Fi〉をタップして、ネットワークの中から〈remocon〉を選択する。
- ③台所リモコンの画面に表示のパスワードを入力し、〈接続〉をタップする。

※「インターネットに接続されていません」または「インターネット未接続」と表示されますが異常ではありません。

- ④QRコードを読み取る。
(読み取れない場合はブラウザに「192.168.5.1」を入力する。)
※ QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

- ⑤ブラウザの画面が表示されたら、無線LANルーターのラベルからメモをしたSSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)を入力し、〈設定〉をタップする。

手動接続	
この画面を表示したまま、スマートフォンのWi-Fi設定で以下のSSID、パスワードを入力してください	
SSID	: remocon
パスワード	: password910
[戻る]でキャンセル	

QRコード



ラベル

(SSIDとパスワード(暗号化キー)が記載してあるもの)

SSID(2.4GHz) : ...
SSID(5GHz) : ...
暗号化キー (KEY) : ...

※位置、内容は製品により異なります。

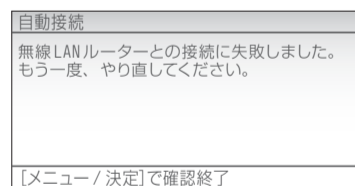
- 接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。しばらくお待ちください。」と表示されます。

5 無線LANルーターとの接続が完了したら、メニュー決定を押し、終了する。

- 台所リモコンの通常画面にアイコン「例：📶」が表示されます。

以上で無線LANルーターの接続は完了です。STEP④へ進んでください。
接続に失敗するときは **こんな時は** をご確認ください。

こんな時は



「無線LANルーターとの接続に失敗しました。もう一度、やり直してください。」と画面が出たとき、下記内容を確認して、やり直してください。

① 次のことを確認する。

- SSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)を間違えていないか
→無線LANルーターのSSIDとパスワード(暗号化キー)を再確認する
- 無線LANルーターや台所リモコンの近くで電子レンジが動作していないか
→電子レンジが動作していないときに接続操作をする
- 無線LANルーターが台所リモコンと離れすぎではないか
→無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継器を追加する

② メニュー決定を押し、STEP③-2 からやり直す。

- ①の内容を確認してもなお接続できない場合は、無線LANルーターが正常に動作しているか確認してください。(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に動作しているか等)

※ SSID に漢字やひらがな、カタカナが使用されているものは接続できません。

※ DHCP機能の無効やステルス設定がされていると接続できません。

暗号化方式が「WEP」または暗号化されていない場合、接続できません。「WPA/WPA2」「WPA」「WPA2」のいずれかに設定してください。

※ I GMPスヌーピング機能が有効の場合は接続できないことがあります。

※ 【自動接続のみ】自動接続ボタンの設定を無効にしている場合やプライベートサーバーの使用、MACアドレス制限の使用は自動接続できません。

また、アクセスポイントモードに設定されていると、正しく動作しないことがあります。

※ 接続後に無線LANルーターの設定を変更すると、機器と接続できなくなる場合があります。

※ 無線LANルーターの設定については、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する

●エコキュートとスマートフォンアプリを接続することで、操作やご使用状況の確認ができます。

接続する前に

- 台所リモコンと無線LANルーターを先に接続してください。
- 台所リモコンとスマートフォンは同じ無線LANルーターに接続してください。
- 離れて暮らすご家族のエコキュートを接続する場合は、現地にて設定してください。

STEP④ スマートフォンアプリのアカウント登録をする

【スマートフォンで操作する】

※機種によって画面表示が異なります。

- ①QRコードを読み取る。(読み取れない場合はブラウザに「<https://www.corona.co.jp/app/>」を入力する)
- ②画面の指示に従ってダウンロードする。
- ③ダウンロードが完了したら〈アプリアイコン〉をタップし、チュートリアル、利用規約を確認する。(全て確認すると、ホーム画面が表示されます。)
- ④ホーム画面下にある〈製品操作〉をタップし、ログイン画面の〈新規登録はこちら〉よりユーザー登録を完了させる。
- ⑤ログイン画面でID(メールアドレス)とパスワードを入力し、ログインする。(〈次へ〉をタップしないでください。)

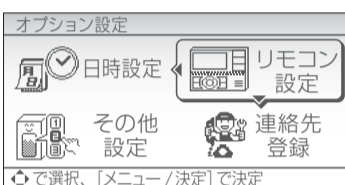
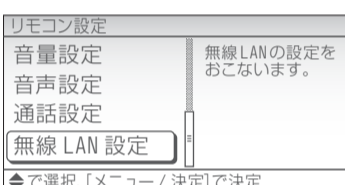
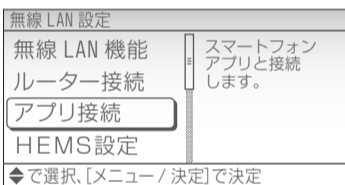
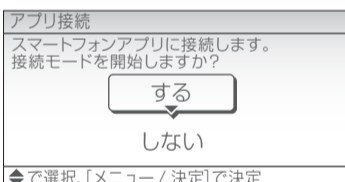


アプリアイコン



※ アプリのダウンロード方法については、お手持ちのスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。
 ※ スマートフォン側の設定・操作については、アプリの取扱説明書(Web)をご覧ください。

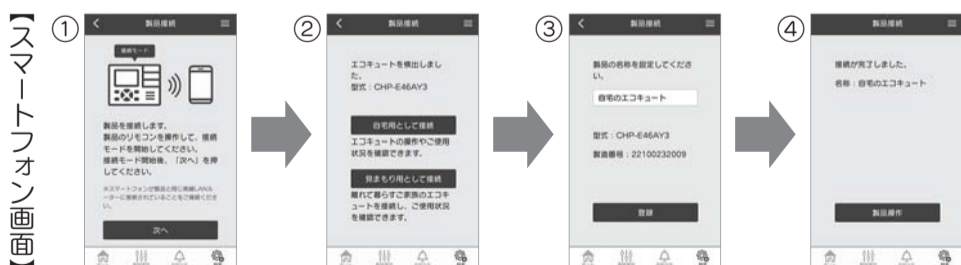
STEP⑥ 台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する

- 1  **メニュー決定** を押し、**▲▼◀▶** で「オプション設定」を選び、**メニュー決定** を押し。
▲▼◀▶ で「リモコン設定」を選び、**メニュー決定** を押し。
- 2  **▲▼** で「無線LAN設定」を選び、**メニュー決定** を押し。
- 3  **▲▼** で「アプリ接続」を選び、**メニュー決定** を押し。
- 4  **▲▼** で「する」を選び、**メニュー決定** を押し。
※ 異なる画面が表示された場合は、下の【すでに他のスマートフォンが接続されているとき】をご確認ください。

【スマートフォンで操作する】

※機種によって画面表示が異なります。

- ①製品接続画面で〈次へ〉をタップする。
- ②自宅用か見まもり用かを選択する。
 - 自宅のエコキュートをアプリで使用する場合
⇒〈自宅用として接続〉をタップ
 - 離れて暮らすご家族のエコキュートをアプリで使用する場合
⇒〈見まもり用として接続〉をタップ
- ③製品の名称を設定し、〈登録〉をタップする。
- ④接続が完了したら、〈製品操作〉をタップする。

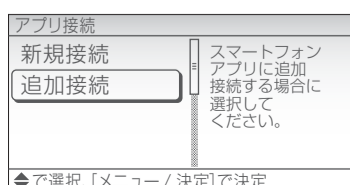


6 アプリとの接続が完了したら、**メニュー決定** を押し、終了する。

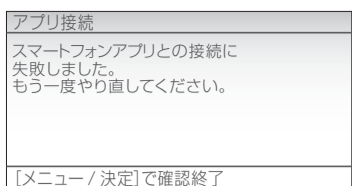
以上でスマートフォンアプリとの接続は完了です。
 接続に失敗するときは **こんな時は** をご確認ください。

【すでに他のスマートフォンが接続されているとき】

追加で家族のスマートフォンを接続するときは、「追加接続」を選択してください。
 集合住宅等で前入居者が使用していた場合など、接続したことがないときは、「新規接続」を選択し、その後、ネットワーク初期化をおこなってください。



こんな時は



「スマートフォンアプリとの接続に失敗しました。もう一度やり直してください。」と画面が出たとき、下記内容を確認して、やり直してください。

① 次のことを確認する。

- 台所リモコンとスマートフォンは、同じ無線LANルーターに接続されているか
→ 同じ無線LANルーターに接続する
- 手順通りに接続操作しなかった
→ 手順通りに接続操作をおこなう
- 無線LANルーターや台所リモコン、スマートフォンの近くで電子レンジが動作していないか
→ 接続操作をするときは、電子レンジを使用しない
- 無線LANルーターが台所リモコンやスマートフォンと離れすぎていないか
(台所リモコンのアイコンが もしくは になっている)
→ 無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継器を追加する

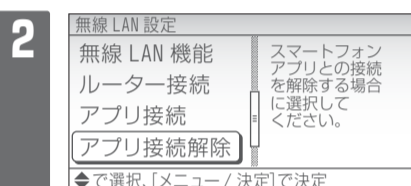
② を押し、STEP6 からやり直す。

- ①の内容を確認してもなお接続できない場合は、無線LANルーターが正常に動作しているか確認してください。(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に動作しているか等)

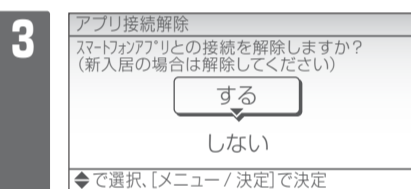
スマートフォンアプリの接続をすべて解除する

- 台所リモコンに接続されているスマートフォンをすべて解除します。
※スマートフォンアプリでの操作・見まもりができなくなります。

1 リモコン設定で「無線LAN設定」を選び、 を押す。



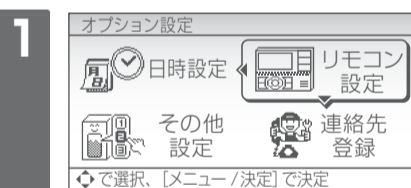
▲▼で「アプリ接続解除」を選び、 を押す。



▲▼で「する」を選び、 を押す。

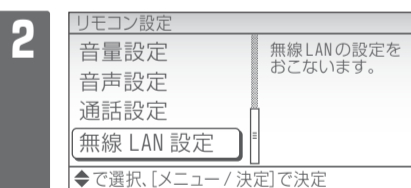
その他の項目について

- 各種設定・確認ができます。

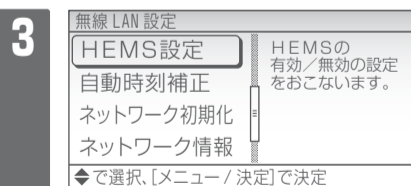


 を押し、▲▼◀▶で「オプション設定」を選び、 を押す。

▲▼◀▶で「リモコン設定」を選び、 を押す。






▲▼で「無線LAN設定」を選び、 を押す。



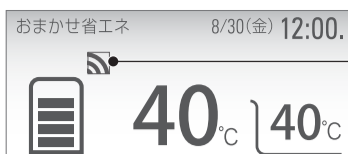
▲▼で設定・確認したい項目を選び、 を押す。

その他の項目一覧

項目	内容	選択範囲 ( はお買い上げ時の設定)
HEMS設定	HEMSの有効/無効を設定します。	 無効 有効
自動時刻補正	インターネットを利用してリモコンの日時を自動で補正します。	しない  する
ネットワーク初期化	ネットワークの設定を初期化します。	しない する
ネットワーク情報	ネットワークの情報を表示します。 ● ルーター情報 ● リモコンアドレス ● モジュールバージョン	_____
接続状態表示	ネットワークへの接続状態を表示します。	_____

故障かなと思ったら

? 台所リモコンに表示されるアイコンについて



●無線LANルーターとの接続が完了すると、台所リモコンの通常画面に無線LAN状態を示すアイコンが表示されます。

アイコン	接続の状態
	無線LANルーターに接続し、正常に通信しています。 電波状態は「 (強)」「 (中)」「 (弱)」で表示されます。
	無線LANルーターとの接続が切断されています。
(点滅)	サーバーまたはHEMSとの通信が切断されています。
なし	無線LANルーターとの接続設定がされていません。

●電波が弱い場合、無線LANルーターを台所リモコンに近付けるか、中継器を追加してください。

? アイコンが「」になっている

●以下の内容を確認してください。

- 無線LANルーターが台所リモコンと離れすぎている。または、壁・ドア・金属などの障害物がある。
→無線LANルーターを台所リモコンに近づけるか、中継器を追加する。
- 電子レンジなどの強い電波を発するものを使用していると、通信が途切れる場合があります。
→異常ではありません。
- 無線LANルーターを交換した。(新しい無線LANルーターと台所リモコンとの接続設定をしていないと「」表示が出ます)
→新しい無線LANルーターと接続する。
- 無線通信に必要なソフトウェアを自動的に更新しているときなどで一時的に通信ができない場合があります。
→少し時間をおいて再度確認する。
- リモコンアドレスが空欄もしくは「169.254.*.*.*」となっている場合は、リモコンアドレスが正常に割り振られていません。
→無線LANルーターの電源を入れなおす。
- 無線LANルーターが正常に動作していない可能性があります。
→無線LANルーターの電源を入れなおす。

? アイコンが点滅している

●以下の内容を確認してください。

- 無線LANルーターのLANケーブルが外れている。
→LANケーブルを接続する。
- 契約されているインターネットに障害が発生している
→同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンがインターネットに接続できるか確認する。
インターネットに接続できない場合は、契約されているプロバイダへお問い合わせください。

? アイコンが表示していない

●以下の内容を確認してください。

- 台所リモコンと無線LANルーターが接続設定されていないと、アイコンは表示されません。
→無線LANルーターと接続する。
- 無線LAN機能が「無効」になっている。
→無線LAN機能を「有効」に設定してください。

? アイコンが「」になっているのに、通信ができない

●外部の原因も考えられますが、念のため台所リモコン側のリセットをしてください。

→台所リモコンの「無線LAN機能」の設定をいったん【無効】にして、3分程度待ってから【有効】にする。

? 新入居したときや停電から復帰したときなどにエコキュートの電源を入れると「新入居の場合はリモコンを初期化してください」と表示された

●長時間電源が入っていない状態で電源を入れると、この内容の画面が表示されます。

を押してから、次の手順にしたがって操作してください。

- 集合住宅など、他の方がエコキュートを使用していた場合
→「エコキュートの設定を初期化しますか？」で「する」を選ぶ。
- 停電などで一時的に電源が切れていた場合
→「エコキュートの設定を初期化しますか？」で「しない」を選ぶ。

その他の質問は、スマートフォンアプリ内にある「よくあるご質問」をご確認ください。