



コロナ快適ホームアプリ

エアコン 操作ガイド



つぎの快適をつくろう。

CORONA

目次

この操作ガイドでは、アプリの操作方法について説明しています。製品本体の機能の詳細や注意事項については、製品に同梱の取扱説明書を事前にご確認ください。

1 このアプリでできること

1

2 アプリを使用する前に

5

ご用意いただくもの 5

【2-1】エアコンと無線LANルーターを接続する

STEP 1 無線LANルーターを確認する 6

STEP 2 無線LAN機能を有効にする 7

STEP 3 エアコンと無線LANルーターを接続する

STEP 3-1 (自動接続) 9

STEP 3-2 (手動接続) 10

【2-2】エアコンとスマートフォンを接続する

STEP 4 「コロナ快適ホームアプリ」をダウンロードし、
アカウントを登録する 13

STEP 5 エアコンと「コロナ快適ホームアプリ」を
接続する 18

3 アプリ画面について

22

- 【3-1】ホーム画面 [タブメニュー] 22
- 【3-2】製品選択画面 23
- 【3-3】自宅用として接続 [製品の操作画面 その①] 24
- 【3-4】みまもり用として接続 [製品の操作画面 その②] 25

4 主な操作方法(自宅用として接続)

26

- アプリでエアコンを操作をする前に 26
- 【4-1】エアコンを運転する 26
- 【4-2】エアコンを停止する 27
- 【4-3】運転モードを変更する 28
- 【4-4】設定温度を変更する [その① 冷房・暖房・除湿] 29
- 【4-5】設定温度を変更する [その② 自動運転時] 30
- 【4-6】風量を変更する 31
- 【4-7】ウィークリータイマーを使う 32
- 【4-8】室温アラートを通知する 35
- 【4-9】その他の運転モード 36

5 主な操作方法(みまもり用として接続)

37

エアコンの使用状況を確認する 37

6 こんなときはどうするの

38

エアコンと無線LANルーターの接続に失敗したとき 38

エアコンと「コロナ快適ホームアプリ」の接続に失敗したときは 39

遠隔操作時にエラーメッセージが表示されたら 40

アプリで異常発生のお知らせを受信したら 41

本体表示の無線LANランプが点滅していたら 42

無線LAN機能を「無効」にする場合 43

無線LAN接続を初期化する場合 43

無線LAN使用上のご注意

45

スマートフォンアプリの使用上のご注意

47

コロナ快適ホームアプリについてのお問い合わせは

47

■このガイドの情報は、2022年12月時点のものです。変更することがありますのでご了承ください。

- ・「iPhone」「iOS」「App Store」はApple Inc.の商標です。
- ・「Android」「Google Play」はGoogle LLCの商標です。
- ・この操作ガイドに記載のイラストはイメージです。実際とは異なる場合があります。
- ・アプリのデザインや仕様は予告なく変更になることがあります。



外出先からエアコンを遠隔操作

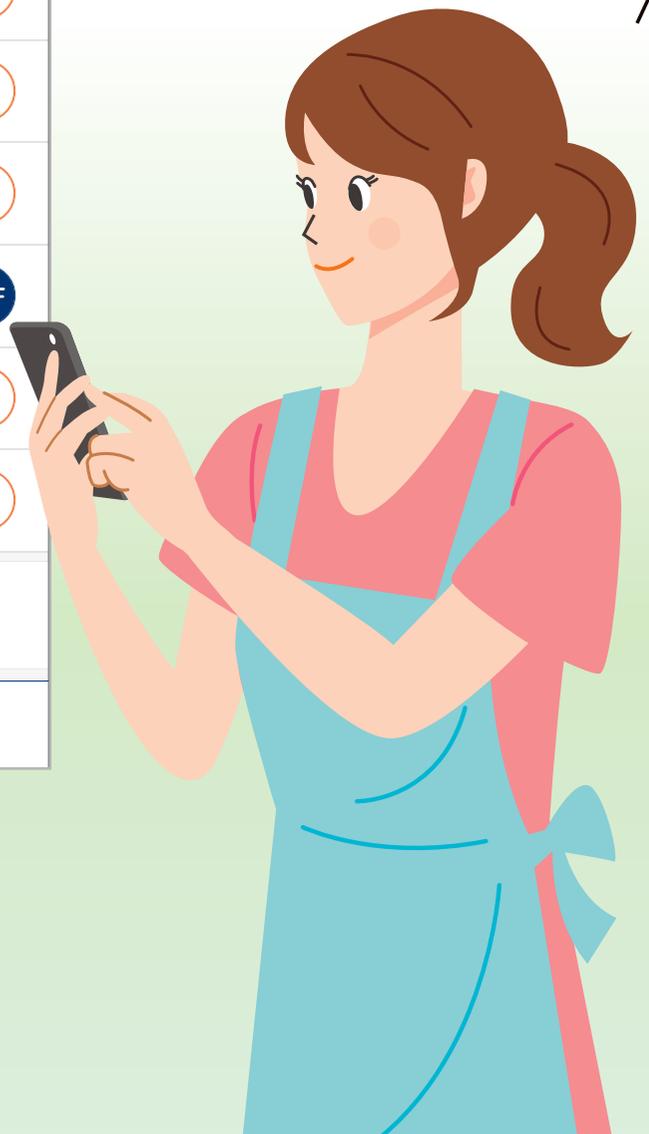
遠隔操作

家の中や外出先から、いつでも、どこでも
様々な機能がスマートフォンで操作できます。

※事前にお部屋の状態をご確認の上、操作してください。

リビングのエアコン			
ウィークリータイマー設定			
	入タイマー時間	切タイマー時間	
日	20:00	—	ON <input type="checkbox"/>
月	—	9:00	ON <input type="checkbox"/>
火	5:00	9:00	ON <input type="checkbox"/>
水	9:30	15:00	ON <input type="checkbox"/>
木	6:00	10:00	OFF <input type="checkbox"/>
金	6:00	10:00	ON <input type="checkbox"/>
土	8:00	18:00	ON <input type="checkbox"/>
全解除		送信	
ホーム	製品操作	お知らせ	設定

きめ細かく設定
できると
とっても便利ね



1週間分をまとめてタイマー予約

ウィークリータイマー

入タイマー・切タイマーが
曜日ごとに設定できます。

※リモコンでのタイマー操作が優先されます。

みまもりのエアコン

運転履歴

	運転	日	時間
1	ON	6/5	20:00
2	OFF	6/4	18:00
3	ON	6/4	8:00
4	OFF	6/3	10:00
5	ON	6/3	8:00
6	OFF	6/2	10:00

ホーム 製品操作 お知らせ 設定



スマホで
確認できて
安心だ



離れて暮らすご家族をみまもります

遠隔みまもり

離れて暮らすご家族のエアコンの使用状況をスマートフォンから確認できます。

※事前に現地での接続が必要です。 ※遠隔操作はできません。

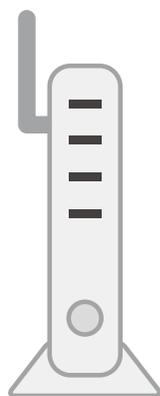
2

アプリを使用する前に

ご用意いただくもの

① 無線LANルーターを経由して インターネットに常時接続できる環境

※モバイルルーターやテザリングではご使用いただけません。



無線LAN
ルーター

② 無線LANルーター

【使用できる無線LANルーター】

- IEEE802.11b/g、IEEE802.11n(2.4GHzのみ)対応
- セキュリティー:WPA、WPA2
- DHCP機能を「有効」に設定してあること
- ステルス設定(SSIDの隠蔽)がされていないこと

【無線LANルーターの推奨機能】

- 自動接続ボタン(自動接続ボタンがある無線LANルーターを使用すると接続が簡単になります)
- ※無線LANルーターの自動接続ボタンや各設定については無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。



③ スマートフォン

- Android端末:Android11~13
- iPhone端末:iOS 14~16以降

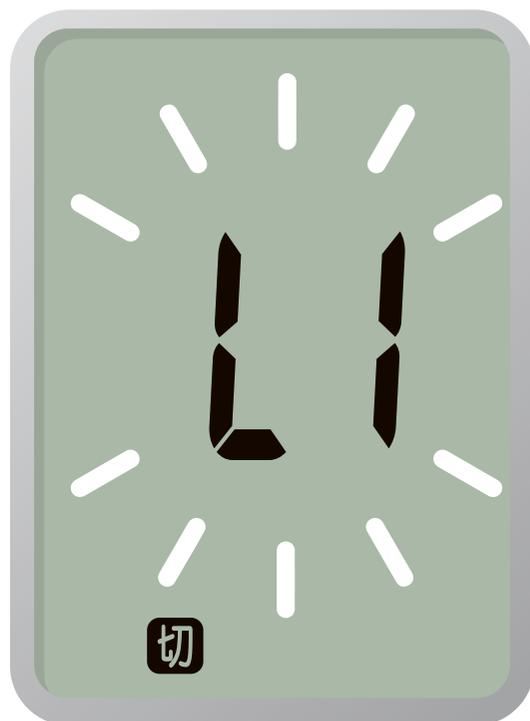
※2021年4月時点での対応状況です。 ※タブレット端末は対応していません。
※すべての機種(OSアップデートを含む)で動作を保証するものではありません。
※ご使用の無線LANルーター、スマートフォン、通信環境によってはご利用できない場合があります。
※インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金は、お客様のご負担となります。
※「Android」はGoogle LLCの商標です。 ※「iPhone」「iOS」はApple Inc.の商標です。



エアコンの運転停止中にリモコンで操作します。

1

メニュー を5秒押す

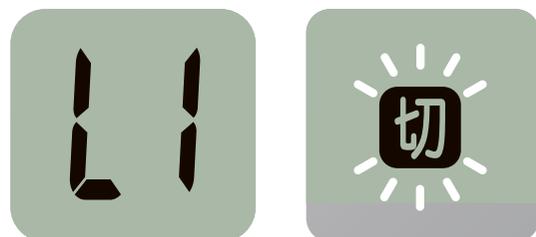


無線LAN【消灯】 ●

【L1】が点滅し、**切**が点灯します。

2

決定 を押す



無線LAN【消灯】 ●

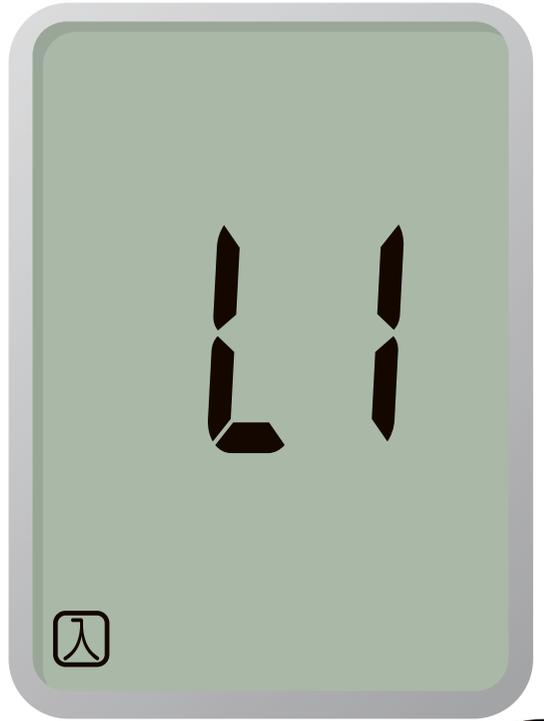
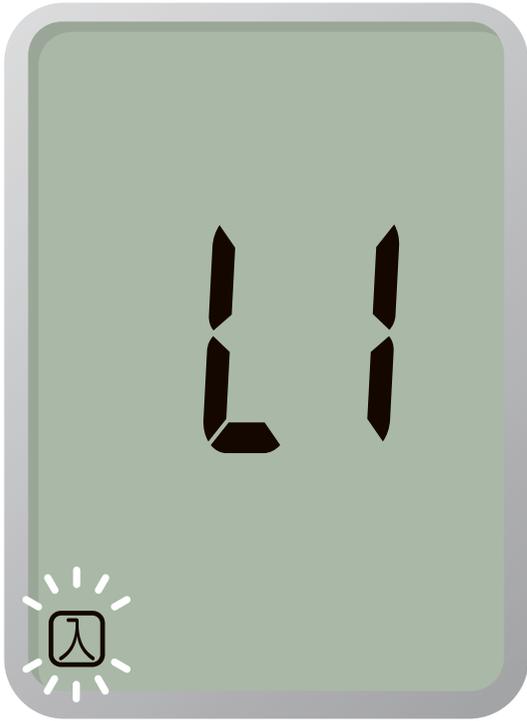
【L1】が点灯し、**切**が点滅に変わります。



で  を選ぶ。

決定

を押す



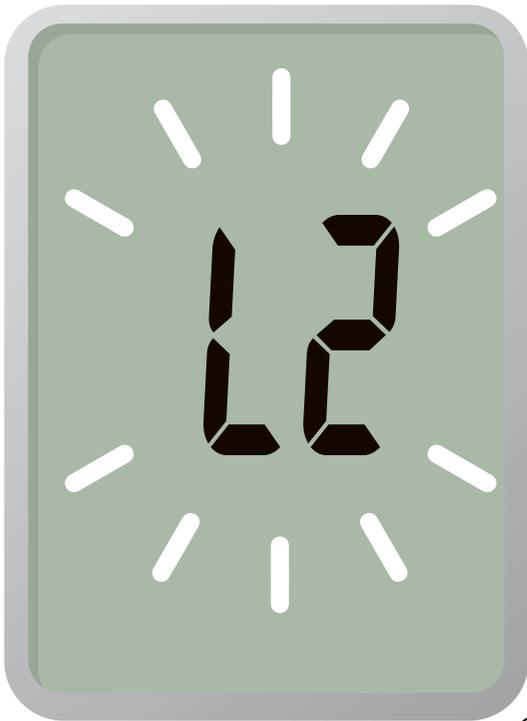
無線LAN【消灯】

 が点滅します。

無線LAN【緑点滅】



 が点灯に変わります。
受信音が鳴って無線LAN
ランプが点滅します。



無線LAN【緑点滅】



無線LAN「有効」設定完了

約3秒後、自動で【L2】点滅画面に
切り替わります。

無線LANルーターの種類(自動接続ボタン搭載の有無)
により **STEP 3-1** または **STEP 3-2** へ進んでください。

STEP 3-1

エアコンと無線LANルーターを接続する(自動接続)

1



STEP 2 を
設定した後



決定
を押す

無線LAN【緑点滅】 

【L2】が点滅します。

無線LAN【緑点滅】 

【L2】が点灯に変わります。
受信音が鳴って無線LAN
ランプは点滅を続けます。

ピッ

2

2分以内に無線LANルーターの
自動接続ボタンを長押しする。

無線LAN接続開始

自動接続ボタン

(WPS、AOSS、
らくらく無線
スタート等)



※位置、押す時間は製品により異なります。

接続が完了すると、受信音が鳴り
無線LANランプが点灯します。
リモコンは停止表示に戻ります。

無線LAN【緑点灯】 

ピピピッ

無線LAN接続完了

2-2 (P13) へ進んでください。

お知らせ

接続に失敗すると受信音が「ピー」と鳴り、無線LANランプが消灯します。その場合は **STEP 3-2** 手動接続で接続してください。

無線LANルーターに自動接続ボタンが搭載されていない
場合や **STEP 3-1** で失敗した場合

STEP 3-2 エアコンと無線LANルーターを 接続する(手動接続)

- スマートフォンを使用して接続します。
- 無線LANルーターの**SSID(2.4GHz)**と**パスワード(暗号化キー)**が必要です。メモをしておいてください。

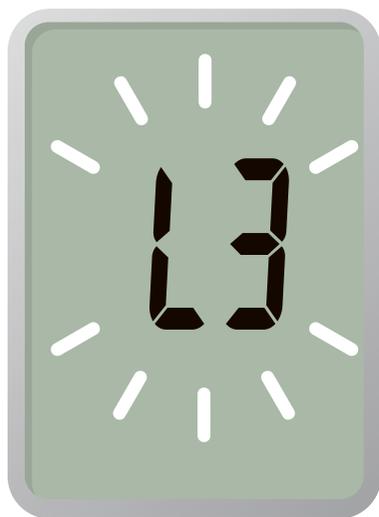
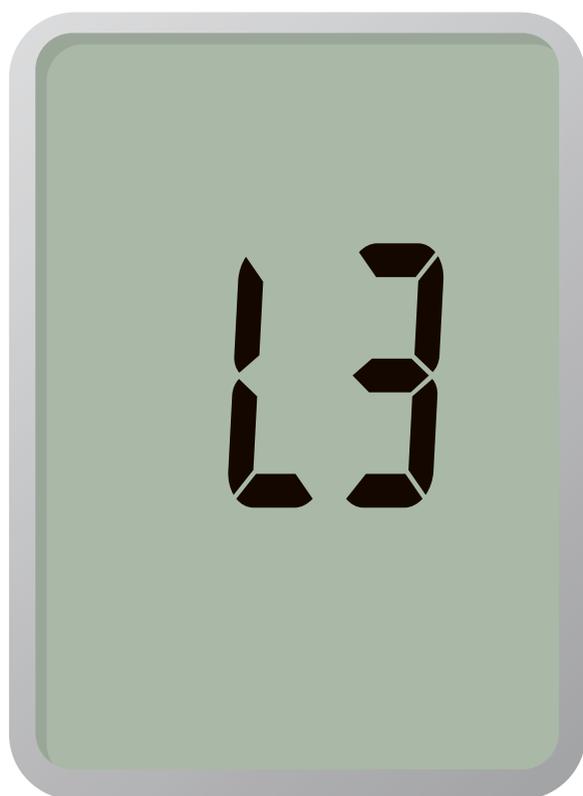
1



STEP 2 を
設定した後
【L2】が
点滅します。



で【L3】
を選ぶ



【L3】
が点滅
します。
決定
を押す

無線LAN【緑点滅】  **【L3】**が点灯に変わります。
受信音が鳴って無線LAN
ランプは点滅を続けます。

ピッ

2

- ①スマートフォンの〈設定〉をタップする。
- ②【Wi-Fi】をタップして、ネットワークの中から【aircon】を選択する。
- ③パスワード【password910】を入力し、【接続】をタップする。

※「インターネットに接続されていません」または「インターネット未接続」と表示されますが異常ではありません。

【QRコード】



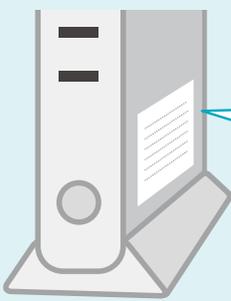
- ④【QRコード】を読み取る。
読み取れない場合はブラウザに「192.168.5.1」を入力する。

※QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。

- ⑤ブラウザの画面が表示されたら、無線LANルーターのラベルに記載のSSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)を入力し【設定】をタップする。

SSID

パスワード



ラベル

SSIDとパスワード(暗号化キー)が記載してあるもの

SSID(2.4GHz)	: . . .
SSID(5GHz)	: . . .
暗号化キー (KEY)	: . . .

※位置、内容は製品により異なります。

無線LAN接続開始



接続が完了すると、受信音が鳴り
無線LANランプが点灯します。
リモコンは停止表示に戻ります。

無線LAN接続完了

お知らせ

接続に失敗すると受信音「ピー」が鳴り、無線LANランプが消灯します。その場合はP38の **6** こんなときはどうするのをご確認ください。

以上で無線LANルーターの接続は完了です。

2-2 へ進んでください。接続に失敗するときは

コロナ快適ホームアプリ専用サイトの【よくあるご質問】
(<https://www.corona.co.jp/app/faq>)をご確認ください。

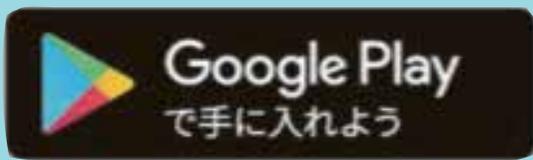
STEP 4

「コロナ快適ホームアプリ」を
ダウンロードし、アカウントを登録する

【Android 端末の場合】

【iPhone 端末の場合】

(※1)
「Google Play」
を開く



(※2)
「App Store」
を開く



「快適ホームアプリ」を検索する

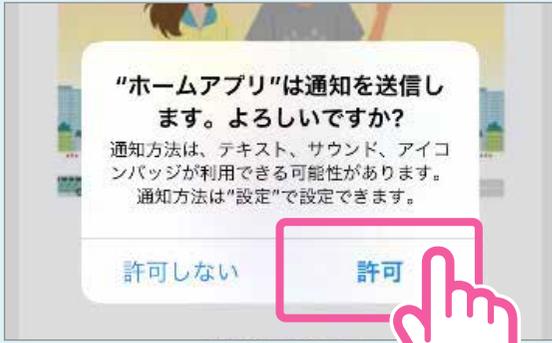
アプリ名: コロナ快適ホームアプリ

画面に従ってダウンロードする

※1 「Google PlayおよびGoogle Play ロゴ」は
Google LLC.の商標です。

※2 「App Store」「Appleロゴ」は
Apple Inc.の商標です。

1



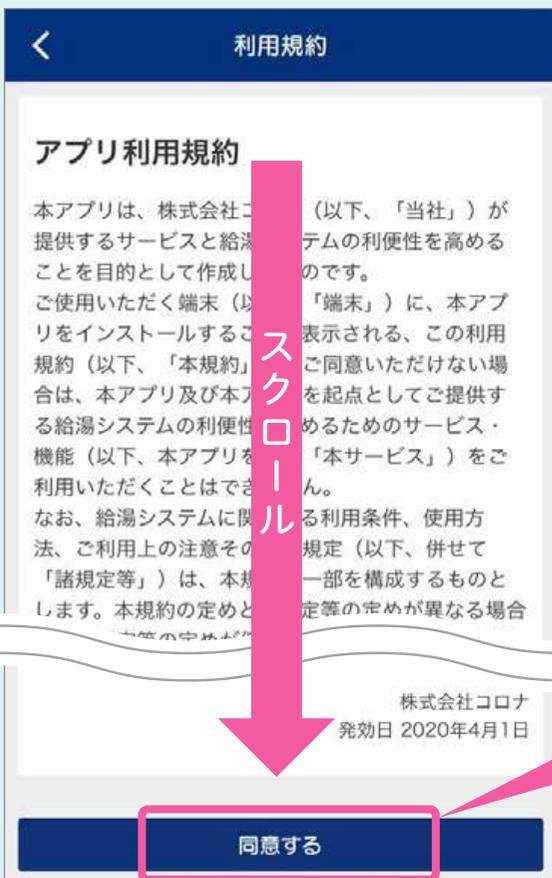
- アプリを開くと【通知設定】【位置情報設定】のメッセージが表示されます。通知、位置情報を許可してください。*

※許可しない場合、一部機能が制限されるため、許可していただくことをおすすめします。(機種により表示内容が異なります)



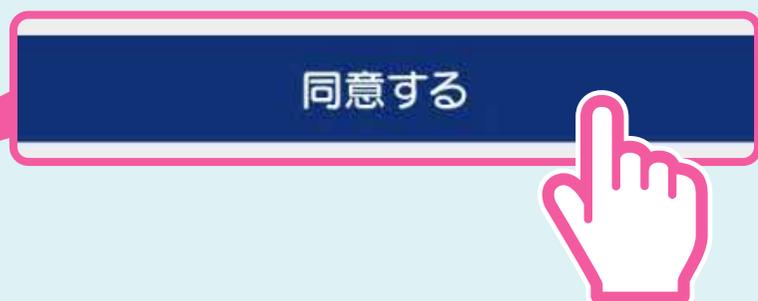
- チュートリアルを確認します。(画面を左へスライドすると進みます)

- 【利用規約】をタップします。



- 【利用規約】を最後までお読みください。

- 【同意する】をタップするとホーム画面に進みます。



2



- ホーム画面の【製品操作】をタップします。

3



- 【新規登録はこちら】をタップします。

4



- メールアドレス、パスワードなどユーザー情報を入力し、**【確認】**をタップします。
- 【登録前にご確認ください】**
ユーザー登録後、入力したメールアドレスに本人確認メールが送信されます。迷惑メールフィルターを設定されている方は「kiiapps.com」からメールを受け取れるように設定してください。
- 入力内容に間違いがなければ**【登録】**をタップすると仮登録が完了します。

5



- 仮登録が完了すると登録したメールアドレスに本人確認のメールが送信されます。
- 本人確認のメールが届いたら、メールに記載のURLをタップしてください。
- 本人確認のメールが届かない場合はタブメニュー  内の「よくあるご質問」を参照してください。
- 【メールアドレスが確認されました】**と表示されたら、スマートフォンアプリの**【ログイン】**をタップしてください。

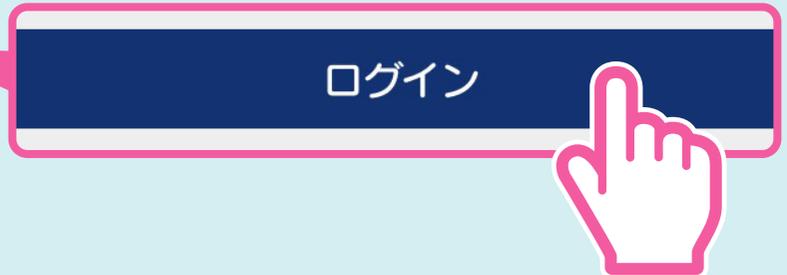
スマートフォンで操作する

※機種によって画面表示が異なります。

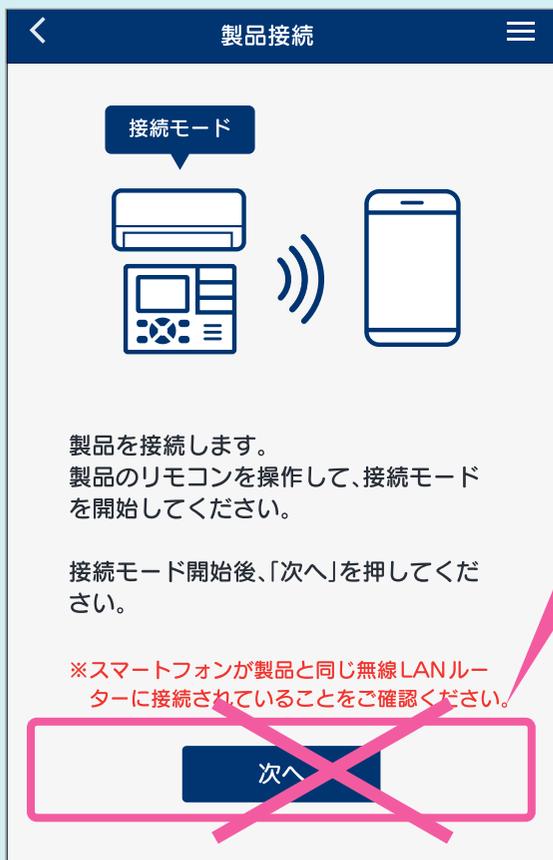
6



- 本登録完了後にメールアドレス、パスワードを入力し、【ログイン】をタップします。



7



- 製品登録の画面に進みます。

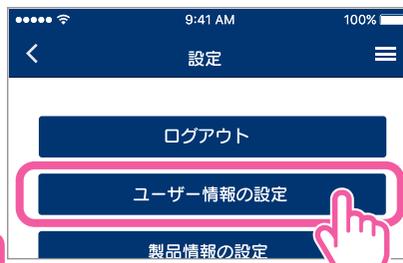
この段階では【次へ】を
タップしないでください。

STEP5 へ進む。

パスワードを変更するときは



- 1 ホーム画面の【設定】をタップします。



- 2 【ユーザー情報の設定】をタップします。



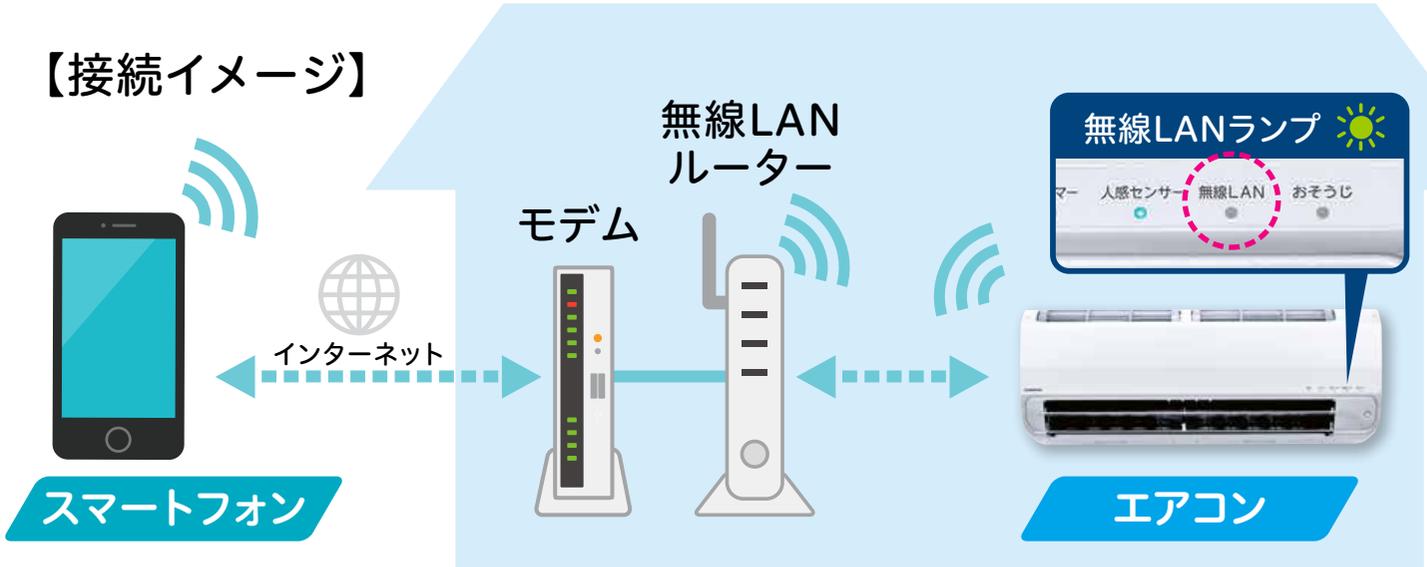
- 3 【パスワード変更】をタップします。

- 4 新しいパスワードを入力し【変更】をタップします。

STEP 5

エアコンと「コロナ快適ホームアプリ」を接続する

【接続イメージ】

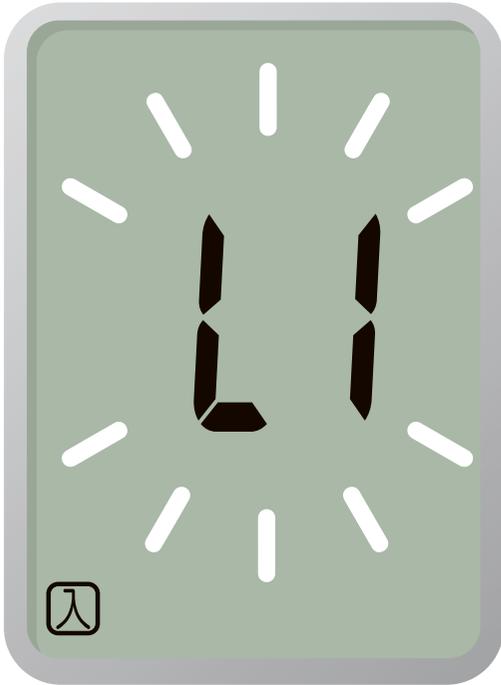


【接続をする前に】

- 無線LANランプが点灯していることを確認してください。
- エアコンとスマートフォンを同じ無線LANルーターに接続してください。
- 離れて暮らすご家族のエアコンを接続する場合は、現地にて設定してください。

【エアコンの停止中にリモコンで接続します】

1 **メニュー** を5秒押す。

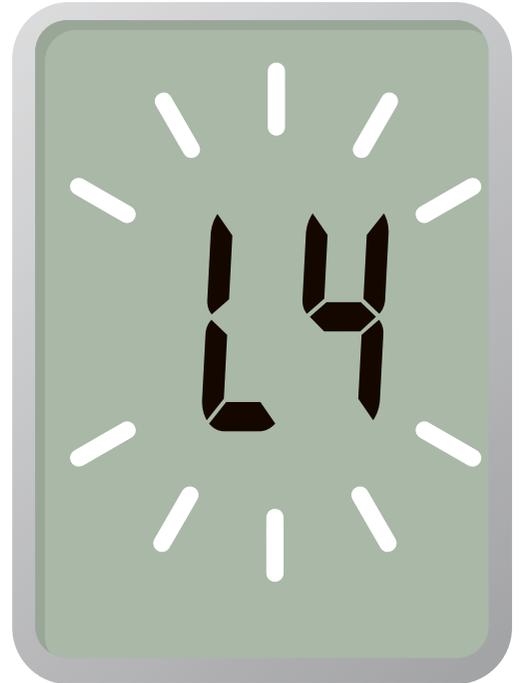


無線LAN【緑点灯】 ●

【L1】が点滅します。



で【L4】
を選ぶ

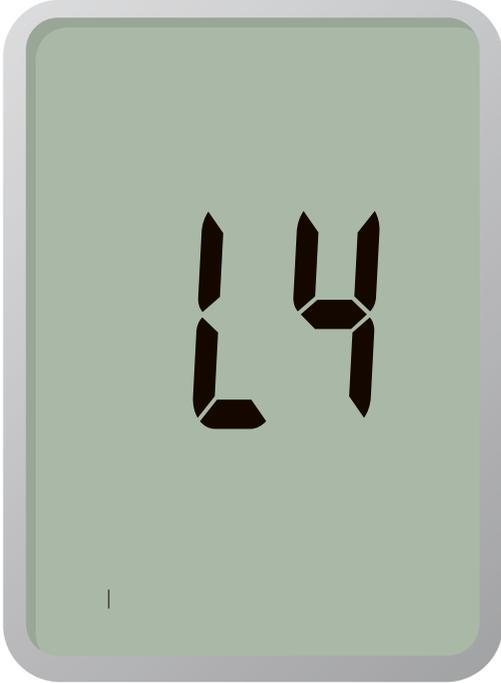


無線LAN【緑点灯】 ●

【L4】が点滅します。

決定 を押す

1



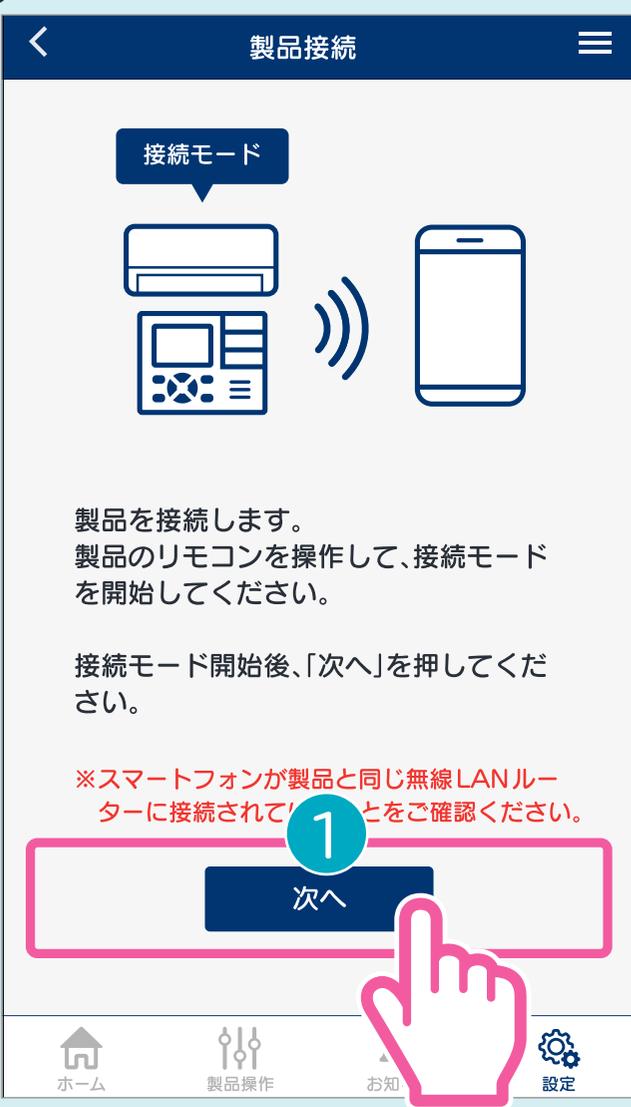
【L4】が点灯に変わります。
受信音が鳴って無線LAN
ランプが点滅します。



2

スマートフォンで操作する

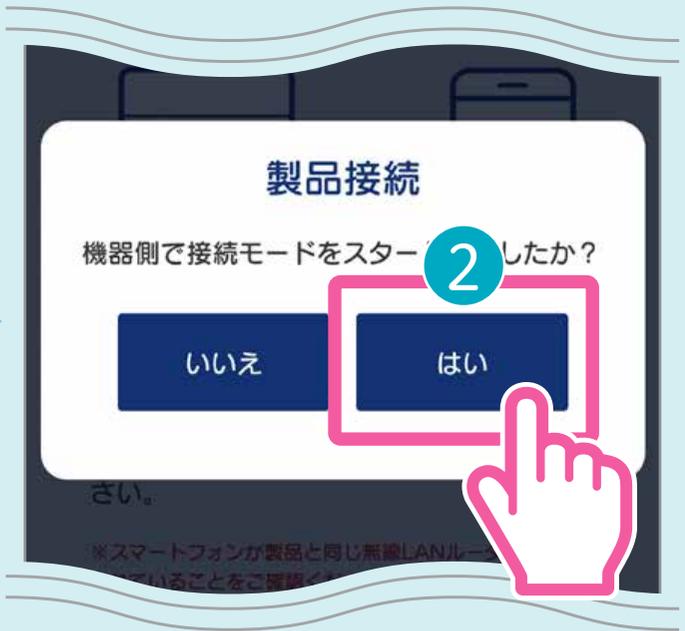
※機種によって画面表示が異なります。



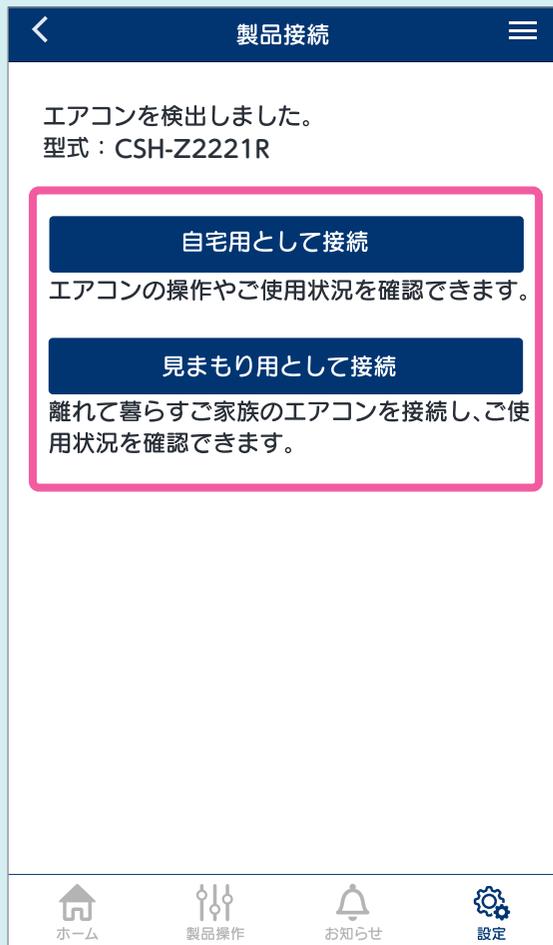
STEP4 7 で

表示した画面より

- ① 製品接続画面で【次へ】をタップする。
- ② 無線LANランプが点滅していることを確認し【はい】をタップする。



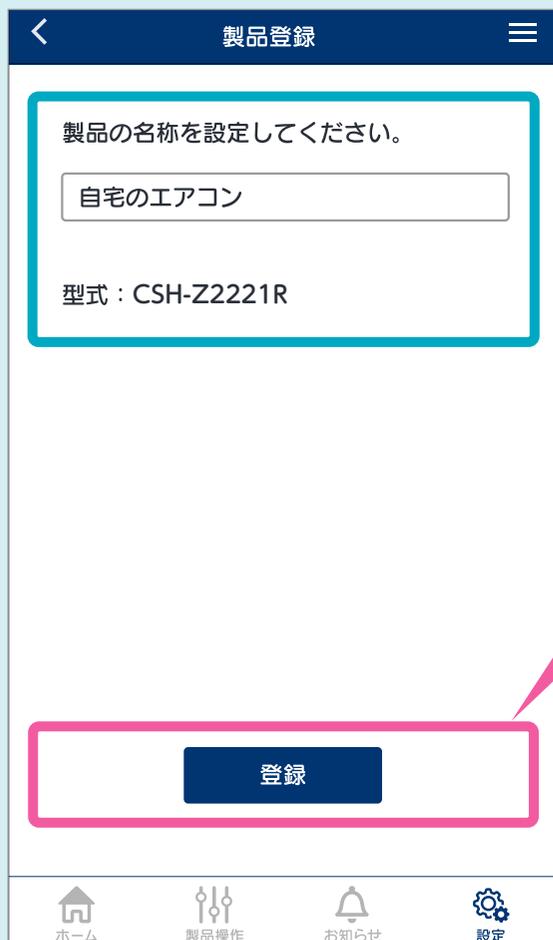
3



【自宅用】か【見まもり用】 かを選択する。

- 自宅のエアコンをアプリで使用する場合【自宅用として接続】をタップします。
- 離れて暮らすご家族のエアコンをアプリで使用する場合【見まもり用として接続】をタップします。

4



- 製品の名称を入力し、【登録】をタップします。

登録



登録

- 接続が完了すると、受信音が鳴り無線LANランプが点灯。リモコンは停止表示に戻ります。

ピピピッ

無線LAN【緑点灯】



接続に失敗すると受信音が「ピー」と鳴り、無線LANランプが点灯します。その場合はP38の **6** こんなときはどうするのかをご確認ください。

スマートフォンで操作する

※機種によって画面表示が異なります。

6



7



- 接続が完了したら【製品操作】をタップします。

全ての接続が完了

- 以上で接続設定は全て完了です。「コロナ快適ホームアプリ」の製品選択画面に接続したお客様のエアコンが表示されます。

3 アプリ画面について

3-1



ホーム画面 [タブメニュー]



2 メニュー

アプリの使い方、よくあるご質問などを確認できます。

3 ホーム

ホーム画面を表示します。

4 製品操作

製品の操作画面を表示します。

5 お知らせ

アプリからのお知らせを確認できます。

6 設定

ユーザー情報や製品情報の設定・変更ができます。

1 ホームコンテンツエリア

各種お役立ち情報やSNS公式アカウントの閲覧ができます。

登録してある機器の一覧が表示されます。
機器名称をタップすると、製品の操作画面が表示されます。



1 機器名称

設定した機器の名称を表示します。

2 現在の状態

運転中か停止中かを確認できます。

3 更新

タップすると最新の情報に更新します。

設定したエアコンを遠隔で操作することができます。



お知らせ

- 室内機が測定した室温と、室外機が測定した外気温を表示します。
- 外気温は運転中のみ表示されます。

4 現在温度

室温と外気温を表示します

5 エアコンを運転 / 停止する ▶P26-27

6 運転モードを変更する ▶P28

7 設定温度を変更する ▶P29-30

8 風量を変更する ▶P31

9 オプション

お使いのエアコンの機種名やMACアドレスが確認できます。

10 室温アラート

室温が高温または低温になったときにプッシュ通知でお知らせします。 ▶P35

11 ウィークリータイマー

一週間のタイマーが設定できます。

▶P32-34

離れて暮らすご家族のエアコンの使用状況を確認することができます。エアコンが適切に使われているかどうかや、室温などを確認、離れて暮らすご家族の生活を見まもれます。



12 現在温度

室温と外気温を表示します。

13 運転表示

運転中か停止中かを表示します。

14 オプション

お使いのエアコンの機種名やMACアドレスが確認できます。

15 室温アラート

室温が高温または低温になったときにプッシュ通知でお知らせします。 ▶ [P35](#)

16 運転履歴

過去の運転履歴を表示します。 ▶ [P37](#)

お知らせ

- 室内機が測定した室温と、室外機が測定した外気温を表示します。
- 外気温は運転中のみ表示されます。

4

主な操作方法（自宅用として接続）

アプリでエアコンを操作をする前に

- エアコンに異常がないことを確認しておく
 - 周囲の安全が確保されていることを確認しておく
- 乳幼児・ご高齢者・病気の方・お身体の不自由な方など、ご自身でリモコン操作ができない方のみ在室している場合は使用しないでください。

4-1

エアコンを運転する



- ① **【ON】** をタップします。
- ② **【はい】** をタップします。

お知らせ

- 停止中は運転モード、設定温度、風量の変更はできません。



①【OFF】をタップします。



②【はい】をタップします。



①【運転モード】をタップします。

自動 運転開始時の状況に応じて、エアコンが自動で運転内容を選びます。

冷房 お部屋を涼しくしたいときに使用します。

暖房 お部屋を暖かくしたいときに使用します。

除湿 お部屋の湿度を下げたいときや弱冷房として使いたいときに使用します。

②【送信】をタップします。

③【はい】をタップします。

お知らせ

- 操作を実行しないときは【送信】前に【キャンセル】をタップしてください。
- 停止中は運転モードの変更ができません。



設定温度を変更する

[その① 冷房・暖房・除湿]

17.0℃～30.0℃まで、0.5℃刻みで、お好みの設定温度に調節できます。



+ キーをタップすると
0.5℃ずつ温度が
上がります。

- キーをタップすると
0.5℃ずつ温度が
下がります。

① **+** **-** を
タップして温度を
変更します。

② **送信** をタップ
します。

お知らせ

- 操作を実行しないときは【送信】前に【キャンセル】をタップしてください。
- 停止中は設定温度の変更ができません。

設定温度を変更する

[その② 自動運転時]

エアコンが選んだ設定温度に対し、 -2°C ～ $+2^{\circ}\text{C}$ の範囲で 1°C 刻みで調節できます。



+ キーをタップすると
 1°C ずつ温度が
上がります。

- キーをタップすると
 1°C ずつ温度が
下がります。

- ① **+** **-** を
タップして温度を
変更します。
- ② **【送信】** をタップ
します。

お知らせ

- 操作を実行しないときは【送信】前に【キャンセル】をタップしてください。
- 停止中は設定温度の変更ができません。

冷房・暖房モードのときは風量を調節できます。
自動と風量1～5の6パターンに設定できます。



+ キーをタップすると
風量が強くなります。

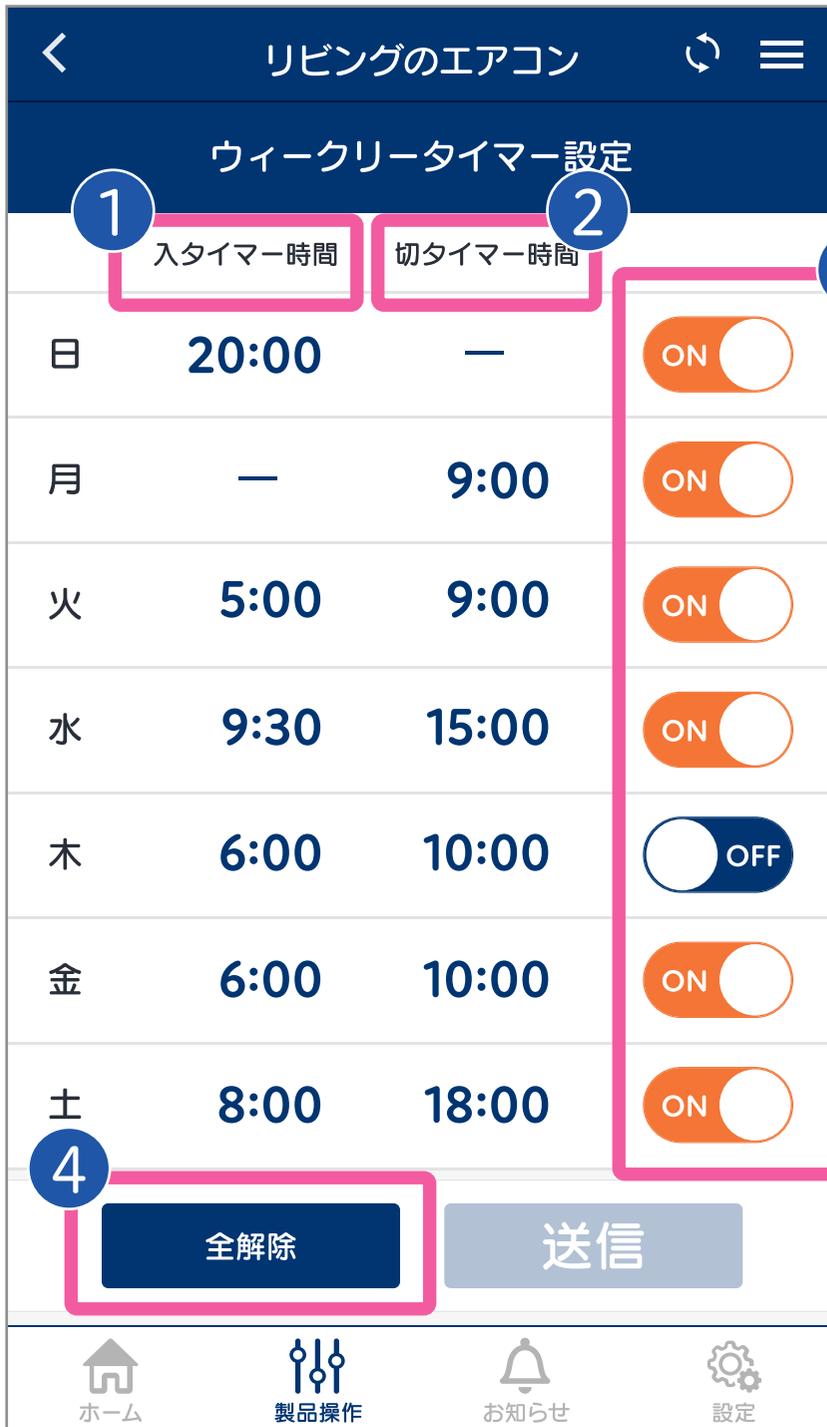
- キーをタップすると
風量が弱くなります。

- ① **+** **-** を
タップして風量を変
更します。
- ② **【送信】** をタップ
します。

お知らせ

- 除湿モード・自動運転モードのときは、風量は「自動」に固定されます。
- 操作を実行しないときは【送信】前に【キャンセル】をタップしてください。
- 停止中は風量の変更ができません。

一週間のタイマーを設定することができます



1 入タイマー

予約した時刻になると
運転を開始します。

※最後に運転を停止したとき
の設定で運転を開始します。

2 切タイマー

予約した時刻になると
運転を停止します。

3 設定のON/OFF

設定したタイマーの有効・無効を設定します。
OFFにするとタイマー
は動作しません。

4 全ての設定解除

設定したタイマーを
一括でOFFにします。

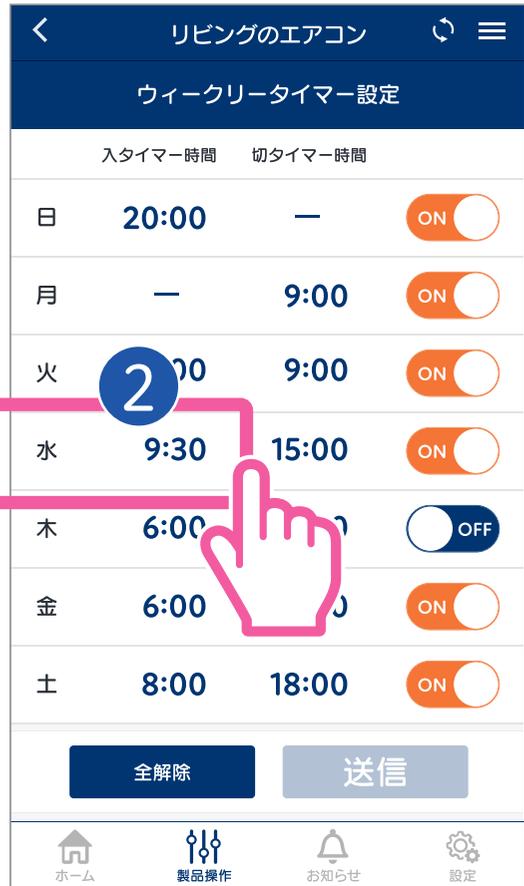
お知らせ

- リモコンで設定したタイマーはアプリには反映されません。
- アプリで設定したタイマーはリモコンには反映されません。
- リモコンでのタイマー設定が優先されます。

ウィークリータイマーの時刻を設定する



①【タイマー】を
タップします。



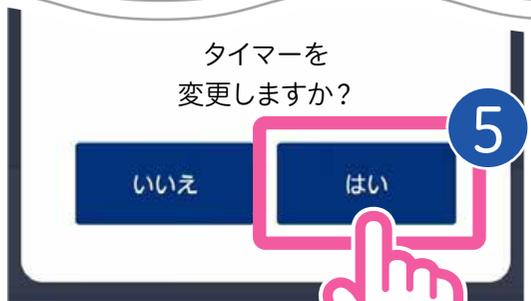
②【変更したい時刻】
をタップします。



③ 予約時刻を合わせ
【決定】をタップします。



④ 時刻が変わるので
【送信】をタップします。

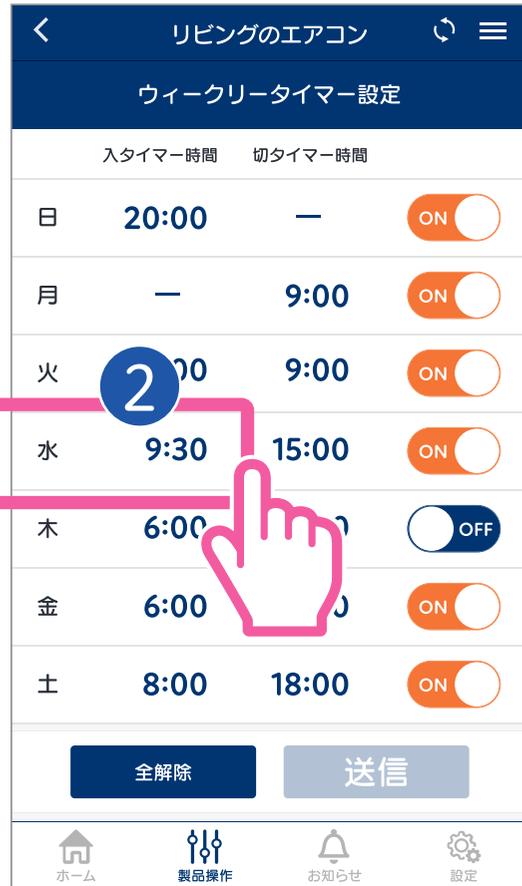


⑤【はい】を
タップします。

ウィークリータイマーの時刻を解除する



①【タイマー】を
タップします。



②【変更したい時刻】
をタップします。



③【設定しない】をタップし
【決定】をタップします。



④時刻に【-】と表示される
ので【送信】をタップします。

エアコンが運転を停止しているときに、室温が高温（約31℃以上）または低温（約10℃未満）になるとプッシュ通知でお知らせします。



①【室温アラート】をタップします。



②【はい】をタップします。

【プッシュ通知】

室温アラート高温

ホームアプリ
○○のエアコン
室温が高温になっています。

室温アラート低温

ホームアプリ
○○のエアコン
室温が低温になっています。

お知らせ

- 初期設定は「室温アラートOFF」になっています。
- 約31℃以上または約10℃未満になったときに一度プッシュ通知を行い、その後は通知しません。
- お部屋の環境や設置場所によっては正しい室温を検知できずお知らせしないことがあります。

エアコンが特殊な運転モードで動作しているときは下記のように表示されます。運転モードを変更したいときは、【OFF】をタップして特殊運転を停止してから操作してください。

[熱交換器洗浄中]



[ランドリー運転中]



[内部乾燥運転中]



[試運転中]



5

主な操作方法 (みまもり用として接続)

※事前に現地での接続が必要です。(P18~P21参照)

離れて暮らすご家族のエアコンの使用状況を確認することができます。



- ①【みまもりのエアコン】をタップします。
- ②【運転履歴】をタップします。
- ③過去6回までの運転履歴を確認することができます。

みまもりのエアコン

運転履歴

運転	日	時間
1 ON	6/5	20:00
2 OFF	6/4	18:00
3 ON	6/4	8:00
4 OFF	6/3	10:00
5 ON	6/3	8:00
6 OFF	6/2	10:00



- リモコンによるON/OFFが履歴に表示されます。
- アプリによるON/OFFやタイマーによるON/OFFは履歴に反映されません。

エアコンと無線LANルーターの 接続に失敗したとき

1 次のことを確認してください。

- SSID(2.4GHz)とパスワード(暗号化キー)を間違えていませんか。(手動接続の場合)
 - ▶ 無線LANルーターのSSIDとパスワード(暗号化キー)を再確認してください。
- 無線LANルーターやエアコンの近くで電子レンジが動作していませんか。
 - ▶ 電子レンジが動作していないときに接続操作をしてください。
- 無線LANルーターがエアコンと離れすぎていませんか。
 - ▶ 無線LANルーターをエアコンに近づけるか、中継器を追加してください。

2 STEP 2 からやり直してください。

- 1の内容を確認してもなお接続できない場合は、無線LANルーターが正常に動作しているか確認してください。
(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に動作しているか等)

※SSIDに漢字やひらがな、カタカナが使用されているものは接続できません。

※DHCP機能の無効やステルス設定がされていると接続できません。

暗号方式が「WEP」または暗号化されていない場合、接続できません。

「WPA/WPA2」「WPA」「WPA2」のいずれかに設定してください。

IGMPスヌーピング機能が有効の場合は接続できないことがあります。

※【自動接続のみ】自動接続ボタンの設定を無効にしている場合やプライバシーセパレーターの使用、MACアドレス制限の使用は自動接続できません。また、アクセスポイントモードに設定されていると、正しく動作しないことがあります。

※接続後に無線ルーターの設定を変更すると、機器と接続できなくなる場合があります。

※無線LANルーターの設定については、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。

エアコンと「コロナ快適ホームアプリ」の 接続に失敗したときは

1 次のことを確認してください。

- エアコンとスマートフォンは、同じ無線LANルーターに接続されていますか。
- 手順通りに接続操作をしましたか。
- 無線LANルーターの電源線が抜けていませんか。
- 無線LANルーターやエアコン、スマートフォンの近くで電子レンジが動作していませんか。
▶ 接続操作をするときは、電子レンジを使用しないでください。
- 無線LANルーターがエアコンやスマートフォンと離れすぎていませんか。
▶ 無線LANルーターをエアコンに近づけるか、中継器を追加してください。
- 無線ルーターが正常に動作していますか。
▶ 同じ無線LANに接続しているスマートフォン等が正常に動作しているかご確認ください。

遠隔操作時にエラーメッセージが表示されたら

エラーメッセージ

対処方法

エラー

製品操作に失敗しました。製品や無線LANルーターの状態を確認してください。

OK

アプリからの遠隔操作に失敗し左の画面が表示されたときは、下記の内容を確認して、もう一度操作をやり直してください。

- 無線LANルーター、モデム等のネットワーク関連機器が正常に作動しているかご確認ください。(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に作動しているか等)
- 無線LANルーターの電波状況が悪くないかご確認ください。電波状況が悪い場合は無線LANルーターをエアコンに近づけるか、中継器を追加してください。
- 無線LANルーターやエアコンの近くで電子レンジが作動していないかご確認ください。(電子レンジが作動していないときに操作を行ってください)
- アプリからのエアコン操作後すぐに他の遠隔操作を行っていませんか。アプリからのエアコン操作後5秒間は他の遠隔操作を受け付けず、上記のエラーメッセージを表示します。約5秒待ってから再度操作を行ってください。

アプリで異常発生 of プッシュ通知を受信したら

エラーメッセージ

対処方法



ホームアプリ

今

リビングのエアコン
エアコンに異常があります。エアコンを確認して
ください。

- 製品に異常が発生した場合、プッシュ通知によりお知らせをします。異常発生 of プッシュ通知を受信した場合は、エアコンの状態を確認してください。
- 異常発生時は、アプリからの遠隔操作ができない場合があります。
- その他の不具合があるときは、
コロナ快適ホームアプリ専用サイトの【よくあるご質問】
(<https://www.corona.co.jp/app/faq>) を参照ください。

本体表示の無線LANランプが点滅していたら

無線LANランプ [緑]が点滅している	原因と対処方法
<p>遅い点滅</p> <p>1秒間に1回 点滅の繰り返し</p>	<p>無線LAN接続設定中です。</p>
<p>遅い点滅</p> <p>1秒点灯・3秒消灯 の繰り返し</p>	<p>サーバーとデータ通信ができていません。(サーバーメンテナンス中) サーバーメンテナンス終了後点灯に戻るので、点灯してから遠隔操作してください。</p>
<p>速い点滅</p> <p>1秒間に2.5回 点滅の繰り返し</p>	<p>エアコンが無線LANルーターに接続できていません。</p> <ul style="list-style-type: none">無線LANルーターのアンテナの向きを調節してください。無線LANルーターをエアコンに近づけてください。無線LANルーターの電源が切れていないか確認してください。
<p>速い点滅</p> <p>1秒間に5回 点滅の繰り返し</p>	<p>無線LAN機能が正常ではありません。コロナカスタマーサポートセンター(P47)にお問い合わせください。</p>

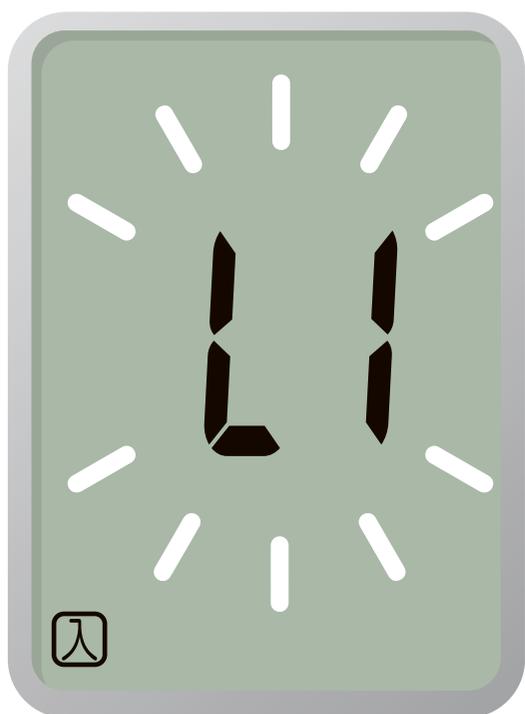
無線LAN機能を「無効」にする場合 (スマートフォンから操作できないようにしたいとき)

- **STEP 2** 「無線LAN機能を「有効」にする」の手順(P7)と同様に、リモコン画面【L1】を表示させた後に、設定を **入** から **切** に点滅させて **決定** を押します。受信音「ピッ」が鳴って無線LANランプが消灯し、無線LAN機能が「無効」となります。

無線LAN接続を初期化する場合

本製品を譲渡・廃棄するときなど、セキュリティ確保のため初期化をおこなってください。

- エアコンの運転停止中にリモコンで操作します。
(無線LAN設定は有効・無効どちらの状態でも設定できます。)
〈例〉無線LAN接続設定が「有効」になっている場合



メニュー
を5秒押す。

時刻/選択
で【L5】
を選ぶ。



無線LAN【緑点灯】 ●

【L1】が点滅し、
入 が点灯します。

無線LAN【緑点灯】 ●

【L5】が点滅し、
切 が点灯します。
決定 を押す。



で **入** を
選ぶ。



無線LAN【緑点灯】 ●

無線LAN【緑点灯】 ●

【L5】が点灯し、
切 が点滅に変わります。

入 が点滅します。
決定 を押す。



受信音が鳴って **入** が点灯に変わり、
無線LANランプが消灯します。

無線LAN設定の
「初期化」完了

約3秒後、自動で【停止表示】に
戻ります。

無線LAN【消灯】 ●

お知らせ

- 無線LAN接続設定が「有効」のときに初期化操作をして失敗した場合は、無線LANランプは点灯したままとなります。
- 初期化設定をおこなった後、再度無線LAN接続設定をしたい場合は、P6の **STEP 1** から操作をやり直す必要があります。

無線LAN使用上のご注意

 自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しないでください。

 心臓ペースメーカーや植込み型除細動器を装着している方の近くで使用しないでください。

- このエアコンと無線LANルーターの間に金属や鉄筋コンクリートなど電波を通しにくい障壁がある場合は、電波ノイズを受けたり無線通信の到達距離が短くなるなど、動作しないことがあります。
- 送信電波が医療用電気機器に与える影響はきわめて少ないものですが、安全管理のため医療用電気機器から20cm以上距離を置いて使用してください。
- 他の無線器や電子レンジの近くでのご使用は、無線通信に影響を及ぼす場合があります。

使用できる無線LANルーター

- IEEE802.11b/g、IEEE802.11n
(2.4GHzのみ、DHCPサーバー機能を搭載していること)
無線LANルーターの本体(側面や底面)に貼付されているラベルや、パッケージの表示で確認できます。詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご確認ください。

無線LAN通信に関する注意

- このエアコンの使用周波数帯(2.4GHz)では、電子レンジや産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)、特定小電力無線局(免許を要しない無線局)、アマチュア無線局(免許を要する無線局)が運用されています。
 - ・このエアコンを使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、特定小電力無線局、アマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
 - ・万一、このエアコンから移動体識別用の構内無線局に対して

有害な電波干渉が発生した場合は、無線LAN機能の設定を「無効」にし、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。

- その他、このエアコンから移動体識別用の特定小電力無線局かアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合は、お客様ご相談窓口にお問い合わせください。

無線LANルーター使用時のセキュリティに関する注意

- 無線LANルーターをご使用になる前に、無線LANルーターのセキュリティに関する設定を「WPA、WPA2」の暗号化方式にしてください。
- 無線LANルーターのセキュリティに関する設定をおこなっていない場合、以下のようなセキュリティ問題が発生する可能性があります。悪意ある第三者が、無断で個人のネットワークへアクセスし、下記の行為をされてしまうことがあります。
 - 個人情報や機密情報を取り出す【情報漏えい】
 - 特定の人物になりすまし通信し、不正な情報を流す【なりすまし】
 - 傍受した通信内容を書き換えて発信する【改ざん】
 - コンピューターウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する【破壊】
- 本件のために生じた損害について、当社は一切の責任を負い兼ねますのであらかじめご了承ください。

電波法に関する注意

- このエアコンは、電波法に基づく小電力データ通信システムの無線局として、工事設計認証を受けた無線設備を内蔵しております。したがって、このエアコンを使用するときに無線局の免許は必要ありません。
- 分解、改造をしないでください。無線装置の分解、改造は法律で禁止されています。
- このエアコンは、電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等に関する規則、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等に関する規則を順守しています。
- このエアコンは、日本国外での電波法には準じていません。日本国内でご使用ください。

スマートフォンアプリの使用上のご注意

- 宅外から操作する場合は、事前に以下の内容を実施してください。
 - ・ エアコンに異常がないことの確認。
 - ・ 周囲の安全が確保されていることの確認。
 - ・ 宅内に人がいることがわかっている場合は、宅外から運転や停止操作することを知らせておく。

 **警告** 乳幼児・高齢者・病気の方・身体の不自由な方など、ご自身でリモコン操作できない方のみ在室している場合は使用しないでください。

- 通信状況によっては、スマートフォンで操作した内容がエアコンに反映されないことがあります。
- スマートフォンアプリを使ってエアコンを操作した場合、アプリ最終操作から24時間経過すると、安全のためにエアコンは運転を停止します。
- 機種変更、修理交換、譲渡等で、機器と接続されているスマートフォンを手放す場合は、手放す前にそのスマートフォンアプリから接続を解除してください。接続を解除し忘れた場合は、リモコン無線LANの初期化設定(P43)をしてください。(ただし、接続しているすべてのスマートフォンが解除されます)

コロナ快適ホームアプリについてのお問い合わせは

コロナ快適ホームアプリ専用サイト
<https://www.corona.co.jp/app/>



【お電話でのお問い合わせ】

コロナ カスタマーサポートセンター 受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

電話

フリーダイヤル  0120-981-567

携帯電話などからの利用は

ナビダイヤル  0570-039-567

ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります。