2021年4月現在

))

7



# コロナ快適ホームアプリ エコキュート 換作ガイド



#### っぎの快適をつくろう。 CORONA

目次

この操作ガイドでは、アプリの操作方法について 説明しています。製品本体の機能の詳細や注意事項に ついては、別冊の取扱説明書を事前にご確認ください。

# 1 このアプリでできること



<b>STEP 3-1</b> (自動接続)	 <u>7</u>
STEP 3-2 (手動接続)	 9

#### 【2-2】 エコキュートとスマートフォンを接続する STEP4「コロナ快適ホームアプリ」をダウンロードし、 アカウントを登録する <u>12</u> STEP5 台所リモコンと「コロナ快適ホームアプリ」を 接続する 17

# 3 アプリ画面について

【3-1】ホーム画面 [タブメニュー]	<u>23</u>
【3-2】 製品選択画面	<u>24</u>
【3-3】自宅用として接続 [製品操作画面 その①]…	<u>25</u>
【3-4】自宅用として接続 [製品操作画面 その2]…	<u>26</u>
【3-5】みまもり用として接続	<u>27</u>

23

28

# 4 主な操作方法(自宅用として接続)

アプリでおふろ操作をする前に	<u>28</u>
【4-1】おふろを沸かす(ふろ自動運転)	<u>28</u>
【4-2】おふろを温める機能を一時停止する(ふろ自動一時停止)…	<u>29</u>
【4-3】お湯はりを予約をする(ふろ予約)	<u>30</u>
【4-4】 お湯がたりないときに(タンク湯増し)	<u>31</u>
【4-5】今日の湯増しを休止する(今日の湯増し休止)	<u>32</u>
【4-6】おふろの様子を確認する(浴室モニター)	<u>33</u>
【4-7】 使用できるお湯の量を確認する(使用可能湯量)	<u>34</u>
【4-8】 数日間お湯を使用しないとき(休止設定)	<u>35</u>
【4-9】お湯の使用量を確認する(過去の使用量)	<u>36</u>

# 5 主な操作方法(みまもり用として接続) 37

#### 

# 6 こんなときはどうするの

台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する際に	
エラーメッセージが表示されたら	<u>38</u>
遠隔操作時にエラーメッセージが表示されたら	<u>39</u>
アプリでエラー発生のプッシュ通知を受信したら	<u>40</u>

#### コロナ快適ホームアプリについてのお問い合わせは 40

- ■このガイドの情報は、2021年4月時点のものです。変更することがありますので ご了承ください。
- ・「iPhone」「iOS」「App Store」はApple Inc.の商標です。
- ・「Android」「Google Play」はGoogle LLCの商標です。
- ・この操作ガイドに記載のイラストはイメージです。実際とは異なる場合があります。
   ・アプリのデザインや仕様は予告なく変更になることがあります。



遠隔操作

見える化

家の中や外出先から、いつでも、どこでも 様々な機能がスマートフォンで操作できます。 ※事前に浴槽の状態をご確認の上、操作してください。



#### お湯の使用状況や使用可能湯量などを いつでもスマートフォンから確認できます。





家の中でご家族などの気になる入浴者の 様子をスマートフォンで確認できます。





#### 離れて暮らすご家族のお湯の使用状況を スマートフォンから確認できます。 ※事前に現地での接続が必要です。

※事前に現地での接続が必要です。 ※遠隔操作はできません。









# ご用意いただくもの

①無線LANルーターを経由して インターネットに常時接続できる環境 ※モバイルルーターやテザリングではご使用いただけません。



無線LAN ルーター

#### 2無線LANルーター

#### 【使用できる無線LANルーター】

●IEEE802.11b/g、IEEE802.11n(2.4GHzのみ)対応

●セキュリティー:WPA、WPA2

●DHCP機能を「有効」に設定してあること

●ステルス設定(SSIDの隠蔽)がされていないこと

#### 【無線LANルーターの推奨機能】

●自動接続ボタン(自動接続ボタンがある無線LANルー ターを使用すると接続が簡単になります)

※無線LANルーターの自動接続ボタンや各設定については無線 LANルーターの取扱説明書をご確認ください。

#### **③**スマートフォン

●Android端末:Android9~11 ●iPhone端末:iOS12~13、14.2以降

※2021年3月時点での対応状況です。 ※タブレット端末は対応していません。 ※すべての機種(OSアップデートを含む)で動作を保証するものではありません。 ※ご使用の無線LANルーター、スマートフォン、通信環境によってはご利用できない

場合があります。

※インターネット、スマートフォンのご利用に関わる料金は、お客様のご負担となります。 ※「Android」はGoogle LLCの商標です。 ※「iPhone」「iOS」はApple Inc.の商標です。





# エコキュートと無線LANルーターの接続

アプリを使用する前にエコキュートとお客様にご用意いただいた 無線LANルーターを接続します。



エコキュートの設定

### STEP1 無線LANルーターを確認する

#### 以下の内容を確認してください。

- ●無線LANルーターの電源が入っているか
- ●使用する無線LAN ルーターとスマートフォンが接続されているか
- ●自動接続ボタンとラベルの位置(下図)



※自動接続ボタンとラベルの位置は無線LANルーターによって異なります。

- 詳しくは、無線LANルーターの取扱説明書をご覧ください。
- ※「AOSS」は株式会社バッファローの商標です。
- ※「らくらく無線スタート」はNECプラットフォームズ株式会社の商標または登録商標です。























^ ヘ目次へ戻る



エコキュートの設定

1

#### STEP 3-1 台所リモコンと無線LANルーターを 接続する(自動接続)

















●2分以上経過し、接続に失敗したときは、 ↓ を押して STEP 3-1 からやり直してください。

5	自動接続 無線LANルーターとの接続が完了しました。	無線LANルーターとの 接続が完了したら、
	 [メニュー / 決定]で確認終了	



以上で無線LANルーターの接続は完了です。 **2-2** へ進んでください。 接続に失敗するときは <u>STEP 3-2 手動接続へ進んでく</u>ださい。



 
 エコキュートの設定
 スマートフォンの設定

 STEP 3-2
 台所リモコンと無線LANルーターを 接続する(手動接続)

※無線LANルーターに自動接続ボタンが無いか、自動接続ができない場合の接続方法です。

●スマートフォンを使用して接続します。
 ●無線LANルーターのSSID(2.4GHz)と

パスワード(暗号化キー)が必要です。メモしてください。





#### ※機種によって画面表示が異なります。

の画面を表示したまま、スマートフォンの

Wi-Fi 設定で以下の SSID、パスワードを入力

remocon

パスワード : password910



②【Wi-Fi】をタップして、ネットワークの中から 【remocon】を選択する。

手動接続

SSID

してください

[戻る]でキャンセル

3台所リモコンの画面に 表示のパスワードを 入力し、【接続】をタッ プする。

※「インターネットに接続されて いません」または「インター ネット未接続」と表示されます が異常ではありません。

#### ④【QRコード】を読み取る。

(読み取れない場合はブラウザに「192.168.5.1」を入力する) ※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。



「ラブラウザの画面が表示されたら、無線LANルーターの ラベルからメモをしたSSID(2.4GHz)と

パスワード(暗号化キー)を入力し、〈設定〉をタップする。

-	ラベル	SSID (******
	(SSIDとパスワード(暗号化キー)) が記載してあるもの	パスワード <b>*******</b>
	SSID(2.4GHz) : • • • SSID(5GHz) : • • • 暗号化キー (KEY): • • •	設定 取消
		※位置、内容は製品により異なります。

接続を開始すると、台所リモコン画面に「接続中です。 しばらくお待ちください。」と表示されます。







無線LANルーターとの 接続が完了したら、



以上で無線LANルーターの接続は完了です。 **2-2** へ進んでください。接続に失敗するときは コロナ快適ホームアプリ専用サイトの【よくあるご質問】 (https://www.corona.co.jp/app/faq)をご確認ください。









ORON

アプリ名: コロナ快適ホームアプリ

#### 画面に従ってダウンロードする

 ※1「Google PlayおよびGoogle Play ロゴ」は Google LLC.の商標です。
 ※2「App Store」「Appleロゴ」は Apple Inc.の商標です。



スマートフォンの設定

A. 8 "ホームアプリ"は通知を送信し ます。よろしいですか? 通知方法は、テキスト、サウンド、アイコ ンパッジが利用できる可能性があります。 通知方法は"設定"で設定できます。 許可しない 許可 53 "ホームアプリ"に位置情報の使 用を許可しますか? SSID取得のため位置情報を使用します Appの使用中は許可 1度だけ許可 許可しない 外出先からでも お湯はりやふろ予約ができます

1

アプリを開くと【通知設定】
【位置情報設定】のメッセージが表示されます。通知、位置情報

※許可しない場合、一部機能が制限される ため、許可していただくことをおすすめし ます。(機種により表示内容が異なります)

チュートリアルを確認します。 (画面を左へスライドすると進みます)

●【利用規約】をタップします。

~目次へ戻る

く アプリ	利用規約 利用規約	●【利用規約】を最後までお読み ください。
本アプリ 提こで した した した に した に し た に し た の に し た の に し た の に し た の に し た の に し た の に し た の に し た の に し た の に し の に の に し し し た の に し い し い し い し い し い し い し い に の に い し に の に の に の に の に の に の に の に の の に の の に の の に の の の の に の	は、株式会社 サービスと給減 的として作成し ただく端末(以 ストールするこ アプリ及び本丁 ステムの利便性を高める のです。 「端末」)に、本アプ 表示される、この利用 ご同意いただけない場 を起点としてご提供す めるためのサービス・ 「本サービス」)をご だくことはでき 場システムに関 用上の注意その よ、本邦 規約の定めと 定等の定めが後	●【同意する】をタップすると ホーム画面に進みます。
	株式会社コロナ 発効日 2020年4月1日 同意する	同意する



![](_page_17_Figure_1.jpeg)

![](_page_17_Picture_2.jpeg)

![](_page_18_Picture_0.jpeg)

![](_page_18_Picture_1.jpeg)

メールアドレス、パスワード
 などユーザー情報を入力し、
 【確認】をタップします。

●【登録前にご確認ください】

ユーザー登録後、入力したメール アドレスに本人確認メールが送 信されます。迷惑メールフィル ターを設定されている方は 「kiiapps.com」からメールを受け 取れるように設定してください。

- ●入力内容に間違いがなければ 【登録】をタップすると仮登録 が完了します。
- ●仮登録が完了すると登録した メールアドレスに本人確認の メールが送信されます。
- 本人確認のメールが届いたら、
   メールに記載のURLをタップ
   してください。
- 本人確認のメールが届かない場合はタブメニュー
   内の「よくあるご質問」を参照してください。
- 【メールアドレスが確認されました】と表示されたら、スマートフォンアプリの【ログイン】をタップしてください。

![](_page_18_Picture_10.jpeg)

![](_page_19_Picture_0.jpeg)

![](_page_19_Figure_1.jpeg)

#### パスワードを変更するときは

![](_page_19_Figure_3.jpeg)

![](_page_19_Picture_4.jpeg)

エコキュートの設定 スマートフォンの設定
STEP 5 台所リモコンと
「コロナ快適ホームアプリ」を接続する

【接続イメージ】

![](_page_20_Picture_2.jpeg)

【接続をする前に】

- ●エコキュート(台所リモコン)とスマートフォンを同じ無線LANルーターに接続して ください。
- ●離れて暮らすご家族のエコキュートを接続する場合は、現地にて設定してください。

![](_page_20_Picture_6.jpeg)

![](_page_20_Picture_7.jpeg)

![](_page_20_Picture_8.jpeg)

![](_page_20_Picture_9.jpeg)

![](_page_20_Picture_10.jpeg)

![](_page_21_Picture_0.jpeg)

![](_page_21_Picture_1.jpeg)

![](_page_21_Figure_2.jpeg)

![](_page_21_Picture_3.jpeg)

![](_page_21_Figure_4.jpeg)

▲▼で【する】を選び、 <sup>(★=2=</sup>)を押す。

※異なる画面が表示された場合は、P21の【すでに他のスマートフォンが接続されているとき】をご確認ください。

![](_page_21_Picture_7.jpeg)

![](_page_22_Picture_0.jpeg)

![](_page_22_Picture_2.jpeg)

製品接続画面で【次へ】を
 タップする。

#### 2[はい]をタップする。

![](_page_22_Picture_5.jpeg)

<	製品	接続	
エコキ: 型式:(	ュートを検出し CHP-37AY3	ました。	
エコキ: きます。	目も用こ ユートの操作や	して接続 ご使用状況を	確認で
	見まもり用	として接続	
shift in some th	らすご家族の	エコキュート	を接続

#### 【自宅用】か【見まもり用】 かを選択する。

 自宅のエコキュートを アプリで使用する場合
 【自宅用として接続】を タップします。

 離れて暮らすご家族のエコキュートを アプリで使用する場合
 【見まもり用として接続】を タップします。

![](_page_22_Picture_10.jpeg)

![](_page_23_Picture_0.jpeg)

	製品	<b>妾続</b>	=	
接続が完	<b>了しました。</b>			
名称:自	宅のエコキュ・	- ト		
6				
		製品操	作	
	製品	榮作		
	製品	榮作		

9

●製品の名称を入力し、 【登録】をタップします。 ●接続が完了したら 【製品操作】をタップします。

![](_page_23_Picture_4.jpeg)

 10
 アプリ接続
 アプリとの接続が

 スマートフォンアプリとの接続が
 完了したら、

 売了しました。
 ションクションを示していたい

 [メニュー / 決定]で確認終了
 アプリとの接続が

![](_page_23_Picture_6.jpeg)

![](_page_23_Picture_7.jpeg)

## すでに他のスマートフォンが接続されているとき

![](_page_24_Figure_1.jpeg)

追加でご家族のスマートフォ ンを接続するときは【追加 接続】を選択してください。 集合住宅等で前入居者が使 用していた場合など、接続し たことがないときは【新規 接続】を選択し、その後 【ネットワーク初期化】を おこなってください。

#### ネットワーク初期化の手順

![](_page_24_Figure_4.jpeg)

![](_page_24_Figure_5.jpeg)

![](_page_24_Picture_6.jpeg)

![](_page_25_Picture_0.jpeg)

![](_page_25_Figure_1.jpeg)

![](_page_25_Figure_2.jpeg)

【以上でネットワークの初期化は完了です】

![](_page_25_Picture_4.jpeg)

# 3 アプリ画面について

# 3-1 큤 ホーム画面 [タブメニュー]

![](_page_26_Picture_2.jpeg)

![](_page_26_Picture_3.jpeg)

各種お役立ち情報やSNS公式 アカウントの閲覧ができます。

![](_page_26_Picture_5.jpeg)

#### 2メニュ-

アプリの使い方、よくある ご質問などを確認できます。

3ホーム

ホーム画面を表示します。

4 製品操作

製品の操作画面を表示し ます。

#### 5 お知らせ

アプリからのお知らせを 確認できます。

#### 6 設定

ユーザー情報や製品情報 の設定・変更ができます。

![](_page_26_Picture_16.jpeg)

![](_page_27_Picture_0.jpeg)

## 製品選択画面

登録してある機器の一覧が表示されます。 機器名称をタップすると、製品の操作画面が表示されます。

![](_page_27_Figure_3.jpeg)

![](_page_27_Picture_4.jpeg)

![](_page_28_Picture_0.jpeg)

![](_page_28_Picture_1.jpeg)

知りたい情報をいつでもスマート フォンから簡単に確認することが できます。

![](_page_28_Figure_3.jpeg)

※画面はスマートフォンによって異なります。

#### 1 現在の状態

給湯・ふろ設定温度、タ ンクの貯湯量表示、ふろ 湯はり等の運転状態を 確認できます。

![](_page_28_Picture_7.jpeg)

#### 2 宅内/宅外表示

自宅の無線LANルー ターに接続している時に 「宅内」が表示されます。

#### 3 オプション

お使いのエコキュート・ システム型式の確認や 各種お知らせ(湯はり完 了、長湯お知らせ)の通知 設定ができます。

#### 4 過去の使用量

過去のお湯の使用量を (1日、1週間、1年間)単位で 確認することができます。

▶<u>P36</u>

![](_page_28_Picture_15.jpeg)

![](_page_29_Picture_0.jpeg)

## 自宅用として接続 [製品の操作画面 その2]

外出先や家の中からスマートフォ ンで、エコキュートのさまざまな 機能を操作することができます。

![](_page_29_Figure_3.jpeg)

#### **5**ふろ自動

おふろのお湯はりをしま す。完了後は自動で保温 運転をします。 ▶<u>P28</u>

## 6 ふろ自動一時停止

おふろの保温運転を一時 停止します。 ▶<u>P29</u>

#### 7 ふろ予約

予約した時刻に入浴できるように、おふろのお湯はりをします。 ▶<u>P30</u>

#### 8 タンク湯増し

貯湯タンクのお湯を沸 き増しします。 ▶<u>P31</u>

#### 9 今日の湯増し休止

今日の昼間の湯増し運転 を休止します。 ▶<u>P32</u>

#### 10休止設定

数日間お湯を使用しない ときに、沸上げを休止す る期間を設定できます。

▶<u>P35</u>

![](_page_29_Picture_17.jpeg)

![](_page_30_Picture_0.jpeg)

離れて暮らすご家族のエコキュートの使用状況を確認すること ができます。前日にお湯が使われているかどうかや、入浴時間な どを確認、離れて暮らすご家族の生活を見まもれます。 ※事前に現地での接続が必要です。<u>(P17~P20参照)</u>

![](_page_30_Figure_2.jpeg)

![](_page_30_Figure_3.jpeg)

#### 使用状況

離れて暮らすご家族のお湯の使 用状況を、決まった時刻(8:00) ころにお知らせします。

# ホームアプリ 見まもりのエコキュート 昨日の給湯使用量は420Lでした。

#### 長湯お知らせ

入浴者の入浴時間が長いと、スマー トフォンにお知らせします。

# ホームアプリ 見まもりのエコキュート 「長湯お知らせ」 入浴時間が長くなっています。

![](_page_30_Picture_10.jpeg)

# 4 主な操作方法(自宅用として接続)

# アプリでおふろ操作をする前に

## ●浴槽の排水栓をしておく

排水栓をしていないと、途中でエラーが出て、お湯はりを中止します。

## ●浴槽のふたをしておく

ふたをしておくと、沸き上がり後にお湯が冷めにくくなります。

# おふろを沸かす(ふろ自動運転)

![](_page_31_Picture_7.jpeg)

4-

設定したふろ温度、ふろ湯量の湯はりをします。 外出先からおふろのお湯はりを行うことができ るので、帰宅してすぐにあたたかいおふろに入 ることができます。

※おふろの循環口からお湯が出ます。浴槽内の状況に注意して操作してください。

![](_page_31_Picture_10.jpeg)

●ふろ自動の 【ON】を タップします。

❷【はい】を タップします。

> ○途中でやめるときは ふろ自動【OFF】を タップします。

お知らせ

タンクの貯湯表示が や の時は、ふろ自動運転ができません。 タンク湯増しをしてください。 (P31へ)

![](_page_31_Picture_17.jpeg)

![](_page_32_Picture_0.jpeg)

![](_page_32_Picture_1.jpeg)

保温運転を一時停止します。 すぐ 入浴できない時に保温運転を止め ることで節約になります。

![](_page_32_Picture_3.jpeg)

●ふろ自動一時停止の【ON】をタップします。

![](_page_32_Picture_5.jpeg)

#### ②【はい】をタップします。

ふろ自動を再開するときは
 ふろ自動一時停止【OFF】を
 タップします。

お知らせ
ふろ自動運転停止中や湯はり中は設定することができません。

![](_page_32_Picture_9.jpeg)

![](_page_33_Picture_0.jpeg)

お湯はりを予約をする (ふろ予約)

![](_page_33_Picture_2.jpeg)

ふろ予約を設定すると、予約した 時刻に入浴できるように自動でお 湯はりをおこないます。

※おふろの循環口からお湯が出ます。浴槽内の状況に注意して操作してください。

![](_page_33_Figure_5.jpeg)

![](_page_33_Picture_6.jpeg)

![](_page_33_Picture_7.jpeg)

②予約時刻を合わせ、 【はい】をタップします。

○ふろ予約を解除するときは【OFF】をタップします。

お知らせ
ふろ自動運転中は設定することができません。

![](_page_33_Picture_11.jpeg)

![](_page_34_Picture_0.jpeg)

お湯がたりないときに (タンク湯増し)

![](_page_34_Picture_2.jpeg)

お湯の使用量が多くなり、お湯が たりない場合に貯湯タンクのお湯 を沸き増しします。

![](_page_34_Figure_4.jpeg)

![](_page_34_Picture_5.jpeg)

![](_page_34_Picture_6.jpeg)

#### **⊘湯増しする時間**を 選択し、タップします。

○途中でやめるときはタンク湯増し【OFF】をタップします。

![](_page_34_Picture_9.jpeg)

![](_page_35_Picture_0.jpeg)

# 今日の湯増しを休止する (今日の湯増し休止)

![](_page_35_Figure_2.jpeg)

外出などで、もうお湯を使わない日 やお湯が残りそうな日は昼間の湯増 し運転を休止することができます。 (その日だけ有効な機能です)

![](_page_35_Picture_4.jpeg)

●今日の湯増し休止の 【ON】をタップします。

![](_page_35_Picture_6.jpeg)

#### ②【はい】をタップします。

○途中でやめるときは今日の湯増し 休止「OFF」をタップします。

![](_page_35_Picture_9.jpeg)

![](_page_36_Picture_0.jpeg)

おふろの様子を確認する (浴室モニター)

![](_page_36_Figure_2.jpeg)

宅内アイコン <mark>宅内</mark> が表示されて いるとき、浴室の入浴者の状況を 確認できます。

![](_page_36_Figure_4.jpeg)

33

~目次へ戻る

![](_page_37_Picture_0.jpeg)

![](_page_37_Figure_1.jpeg)

現在の貯湯量で使用できるお湯の 量と時間の目安が確認できます。

![](_page_37_Figure_3.jpeg)

![](_page_37_Picture_4.jpeg)

![](_page_37_Picture_5.jpeg)

❷現在の貯湯量で使用
 できるお湯の量と時間の
 目安が確認できます。

![](_page_38_Picture_0.jpeg)

![](_page_38_Picture_1.jpeg)

旅行などで数日間お湯を使用しな いときに、沸上げを休止する期間を 設定することができます。

※以下の手順は2021年4月8日から使用を休止し、4月9日にお湯の使用を開始する 場合です。この設定では2021年4月9日の0時から自動的に沸上げを開始します。

![](_page_38_Figure_4.jpeg)

![](_page_38_Picture_5.jpeg)

![](_page_38_Picture_6.jpeg)

#### ❷休止日と再開日を選び、 【設定】をタップします。

○休止設定を解除する時は
 休止設定【OFF】をタップします。

![](_page_39_Picture_0.jpeg)

# お湯の使用量を確認する (過去の使用量)

![](_page_39_Picture_2.jpeg)

過去のお湯の使用量を(1日、1週間、1年間) 単位で確認することができます。

![](_page_39_Figure_4.jpeg)

~目次へ戻る

![](_page_40_Picture_0.jpeg)

# お湯の使用状況を確認する

離れて暮らすご家族のエコキュートの使用状況を確認することができます。

![](_page_40_Picture_3.jpeg)

<	みまもりのエコキュート 🗸	
	過去の使用量	*
٢	3	
	今週の使用量 (2021/03/22~)	
	500	
	450	-,
	400	-1
	350	
2	300	
	250	
	150 -	
	100	_
	50	
		- 1
	平均 420L 最大 440L	
	$\checkmark$	
4	<u>م</u> فلغ	£63.
1 	□	設定

#### ①【自宅のエコキュート】を タップします。

- ❷【みまもりのエコキュート】
  をタップします。
- ③過去のお湯の使用量を(1日、 1週間、1年間)単位で確認す ることができます。また、長湯お 知らせや前日のお湯の使用量 通知(毎朝8時頃)をスマート フォンにお知らせします。
- ☆ オプション設定より「通知する/しない」
  を設定してください。

#### 使用状況通知

ホームアプリ
見まもりのエコキュート
昨日の給湯使用量は420Lでした。
長湯お知らせ通知

# ホームアプリ 見まもりのエコキュート 「長湯お知らせ」 入浴時間が長くなっています。

![](_page_40_Picture_12.jpeg)

![](_page_41_Picture_0.jpeg)

- ●スマートフォンと台所リモコンは同一の無線LANルーターに 接続されていますか?
  - STEP 5 台所リモコンとスマートフォンアプリを接続する(P17~)の手順どおりに接続動作を行いましたか?アプリでの接続設定を先に開始すると接続できません。
  - ●無線LANルーターや台所リモコンの近くで電子レンジが作動していないかご確認ください。
  - ●無線LANルーターが正常に作動しているかご確認してください。(同じ無線LANルーターに接続しているスマートフォンが正常に作動しているか等)

 
 台所リモコンのアイコン ふを確認し、「表示無し」または ぷが 表示されている場合は、無線LANルーターとの接続が切断され ています。 無線LAN接続設定【故障かなと思ったら】 <u>(https://www.corona.co.jp/app/dl/110/musenlan\_ecocute\_guide110.pdf)</u> を参照ください。

![](_page_41_Picture_6.jpeg)

![](_page_42_Picture_0.jpeg)

#### 遠隔操作時にエラーメッセージが表示されたら

![](_page_42_Picture_2.jpeg)

無線LANルーター、モデム等のネットワーク関連機器が正常 に作動しているかご確認ください。(同じ無線LANルーター に接続しているスマートフォンが正常に作動しているか等)

- 無線LANルーターの電波状況が悪くないかご確認ください。 電波状況が悪い場合は無線LANルーターを台所リモコンに 近づけるか、中継器を追加してください。
- 無線LANルーターや台所リモコンの近くで電子レンジが作動していないかご確認ください。(電子レンジが作動していない時に接続操作を行ってください)
- ●台所リモコンのアイコン ▲を確認し、「表示無し」または ▲が 表示されている場合は、無線LANルーターとの接続が切断され ています。
  - 無線LAN接続設定【故障かなと思ったら】
  - (https://www.corona.co.jp/app/dl/110/musenlan\_ecocute\_guide110.pdf) を参照ください。

![](_page_42_Picture_9.jpeg)

![](_page_43_Picture_0.jpeg)

自宅のエコキュート エラーを検知しました。製品の状態をご確認 ください。

製品にエラーが発生した場合、プッシュ通知によりお知らせをします。エラー発生のプッシュ通知を受信した場合は、エコキュートの状態を確認してください。

エラー発生時は、アプリからの遠隔操作ができない場合があり ます。

●その他の不具合がある時は、

話

<sup>7U-</sup> *у*(*т*), 0120-981-567

雷

コロナ快適ホームアプリ専用サイトの【よくあるご質問】 <u>(https://www.corona.co.jp/app/faq)</u>を参照ください。

コロナ快適ホームアプリについてのお問い合わせは

コロナ快適ホームアプリ専用サイト

https://www.corona.co.jp/app/

![](_page_43_Picture_9.jpeg)

【お電話でのお問い合わせ】 コロナ カスタマーサポートセンター 受付時間 9:00~17:00(±・日・祝日を除く)

携帯電話などからの利用は

<sup>ナビ</sup> ダイヤル <mark>ど<sub>®</sub>0570-039-567</mark>

ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります。

![](_page_43_Picture_14.jpeg)