

コロナ自然冷媒CO₂ヒートポンプ給湯機 (560L) 小型10kW **業務用** エコキュート

小規模福祉施設や理美容室などに
おすすめのエコな給湯機です！



三相200V仕様

**経費削減に貢献する
ヒートポンプ給湯！**



○貯湯ユニットの脚カバーは別売です。

経費削減に貢献するヒートポンプ給湯!

自然冷媒CO₂採用のヒートポンプシステムで環境配慮型の給湯システムです。加熱能力10kWヒートポンプユニット1台と、560Lの貯湯ユニットのシンプルな構成です。※1日の給湯量の目安は約2,000Lです。

(条件:外気温2℃(着霜期)、水温5℃、沸き上げ温度90℃、給湯温度60℃、夜間貯湯6時間、昼間貯湯11時間)



屋外型 一般地向け
好評 **CHP-56GNW1**
2571848

本体希望小売価格 **1,300,000円**
+消費税

○脚カバー(別売) **CTU-GFC-1**
12,000円 +消費税

※設置工事費、部材費など、別途必要となります。



○貯湯ユニットの脚カバーは別売です。

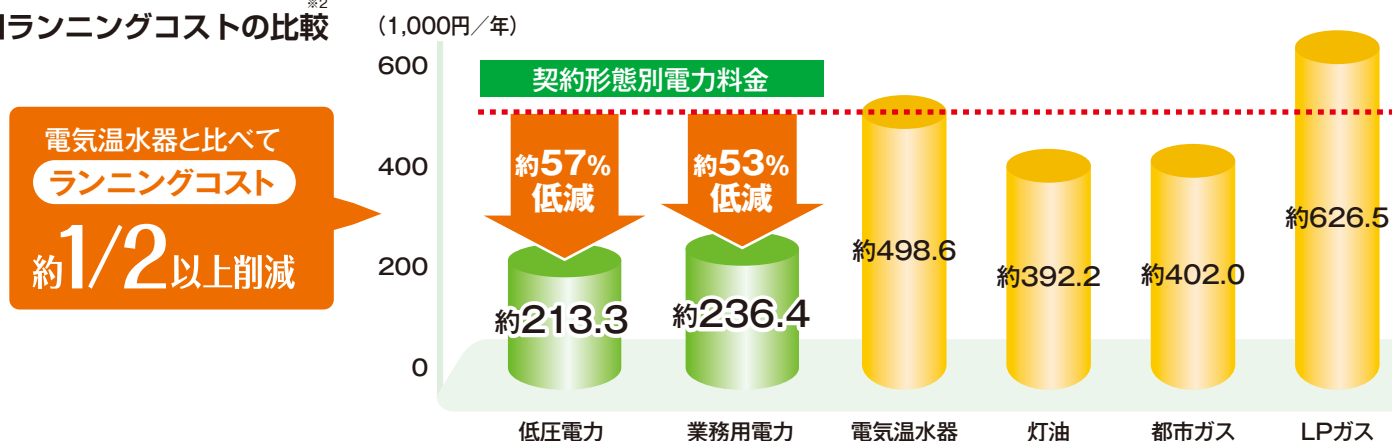
1 三相200V電源仕様でランニングコストを大幅に削減。

電力料金の安い低圧電力契約に対応、中間期標準条件COP4.4^{※1}の高効率給湯。

小規模店舗に多い従量電灯契約Cの電気料金単価(第2段階料金25.19円/kWh)よりも大幅に経済的となる低圧電力契約(夏季16.50円/kWh、その他季14.99円/kWh)に対応できます。さらに、コロナ業務用エコキュートは中間期標準条件COP4.4^{※1}の高効率給湯で、ランニングコストを大幅に削減できます。

(料金単価は、東京電力管内2013年12月1日、税抜)

■ランニングコストの比較^{※2}



※1 CHP-56GNW1において。値は、[中間期標準条件]外気温(乾球温度/湿球温度)16℃/12℃、入水温度17℃、沸き上げ温度65℃。COPとはエネルギー消費効率。消費電力あたりの加熱能力を表す数値。

※2 条件(弊社基準):日給湯量を60℃換算で2,000Lとし、365日使用したとした場合の試算。エコキュートは機器効率を90℃沸き上げ時の冬期、中間期、夏季のCOPを使用、貯湯ロス率を10%とした。電気温水器は機器効率を100%とし、貯湯ロス率を10%とした。他の熱源は機器効率を100%とし、貯湯ロス率を0%とした。電気料金は東京電力(株)の2013年12月現在の業務用電力料金を、灯油は一般財団法人 日本エネルギー経済研究所調べ東京地区の2013年11月現在の105.45円/Lを、都市ガス料金は(株)東京ガスの2013年12月現在の一般料金 料金表Dから132.95円/m³を、LPガス単価は一般財団法人 日本エネルギー経済研究所調べ関東地区の2013年10月末現在の245.3円/kgを使用。

2 「2温度」同時給湯で使いやすい。

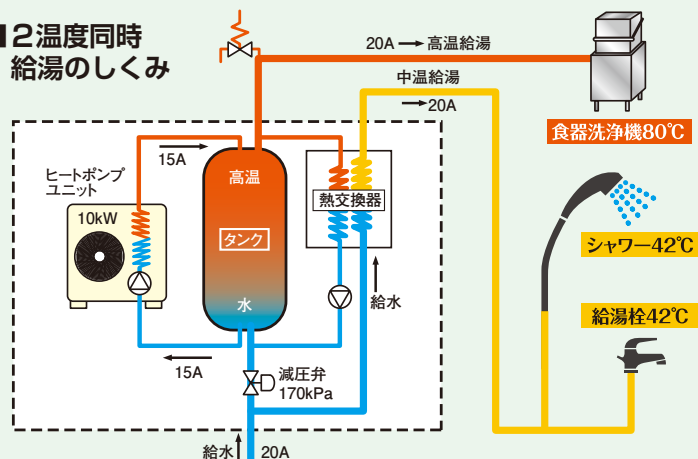
2カ所で違う温度のお湯が同時に使えます。

タンク内の高温水(約65℃~約90℃)を直接給湯する経路と設定温度(約35℃~約60℃)で水道直圧給湯する経路を設けることで、2カ所で違う温度のお湯を同時に給湯することが可能です。

例えば

食器洗浄機(80℃)と給湯栓(約42℃)の同時給湯が可能!

■2温度同時給湯のしくみ



3 「水道直圧給湯」でビル設置もOK! パワフル給湯で使いやすい。

ビルの屋上や地下階の給湯も対応。シャワーや給湯栓から出るお湯の勢いもパワフルです。

小規模施設の多くにみられるビルインテナント店舗などでも、ビルの屋上から階下への給湯や、地上階から階上への給湯などに対応しやすくなりました。また、高圧力給湯なので、シャワーや給湯栓から出るお湯の勢いもパワフルです。

だから 階下・階上給湯^{※3}にも対応した高圧力給湯で快適!

※3 階下および階上への給湯は、「水道直圧給湯」方式のみでの給湯となり、2温度同時給湯(高温水)はできません。また、階下給湯に対応する高低差は15mまでで、負圧防止弁とエア抜き弁が必要。階上給湯に対応する高低差は9mまでで、水道元圧300kPa以上が必要。

4 連結(並列接続)して、たっぷりお湯が使える省エネ給湯。

3台連結で最大9トン/日^{※4}の給湯が可能。お湯の使用量に合わせた運転設定もできます。

※4 最大連結台数3台まで、給湯温度42℃換算給湯量

最大3台まで連結可能なので、曜日や時期によって大容量のお湯が必要な業種でも対応します。1台ごとリモコンが付属し、運転設定ができます。

2台連結

約3,000~6,000 L/日(40L/分)

中規模の店舗・施設やお湯を大量に使う小規模業種におすすめです。

〈業種例〉

- デイサービス
- 理美容室
- 小規模食品スーパー
- 食堂等給食施設

付属のリモコンで操作は簡単!

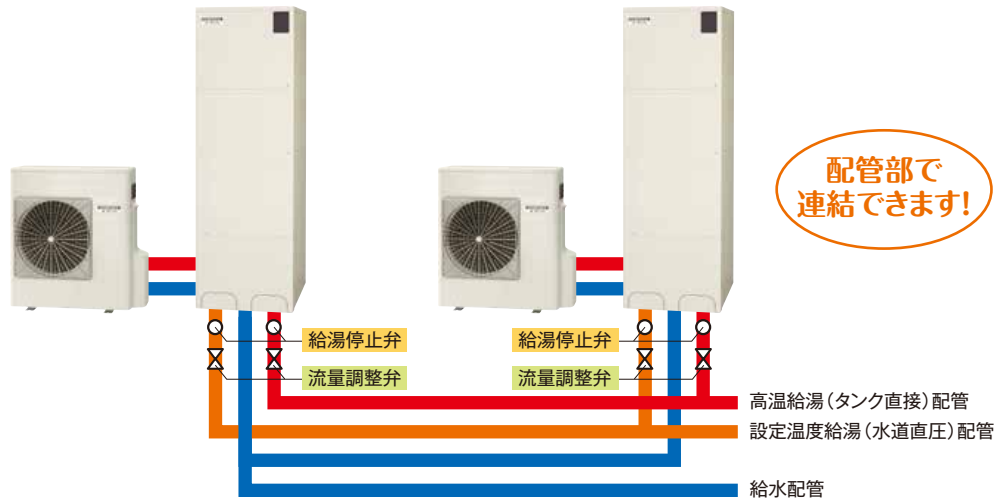
1台ごとリモコンが付属し、運転設定ができます。



1台目



2台目



配管部で
連結できます!

高温給湯(タンク直接)配管
設定温度給湯(水道直圧)配管
給水配管

3台連結

約6,000~9,000 L/日(60L/分)

最大3台まで連結可能なので、大容量の給湯が必要な業種にも対応します。

〈業種例〉

- 中・大規模福祉施設
- 中・大型食品スーパー

付属のリモコンで操作は簡単!

1台ごとリモコンが付属し、運転設定ができます。



1台目



2台目



3台目

最大3台まで
連結OK!



注1) 連結させた場合の1台あたりの最小給湯量は、2L/分以上にしてください。注2) 各貯湯ユニットの給湯量が偏らないように給水、給湯配管は、必ずリバースリターン配管方式とし給湯接続口には流量調整弁を取り付けて各貯湯ユニットに偏りが生じた場合に調整できるようにしてください。注3) 各貯湯ユニットの給湯接続口に給湯停止弁を取り付けてください。偏流により給湯温度が低下した貯湯ユニットの遮断が可能です。[給湯停止弁(市場調達品)] 参考品番:BM-13SHN/(株)ベン

リモコンスイッチ説明ガイド

沸き増し設定

100%、75%、50%、25%、なし、から選択設定。

給湯温度

35℃~48℃(1℃刻み)、50℃、55℃、60℃、から選択設定。

沸き上げ温度

65℃、70℃、75℃、80℃、85℃、90℃、自動、から選択設定。

沸き上げ時間

夜間沸き上げなど、全量沸き上げの時刻を設定。

設定ロック

給湯温度、沸き上げ温度、沸き増し設定をロック。



※屏を開けた状態のイメージ図です。

アラーム停止

湯切れ時に鳴るアラーム音を消す。

休止設定

定休日などの沸き上げ運転休止を設定。(凍結防止運転を除く)

時刻設定

時計の時刻合わせ。

オプションメニュー

現在の給湯量表示・給湯量実績表示。

ピークカット設定

ピークカットの時間を設定。

■お客様給湯状況ヒヤリングシート

実施日 年 月 日 担当者名

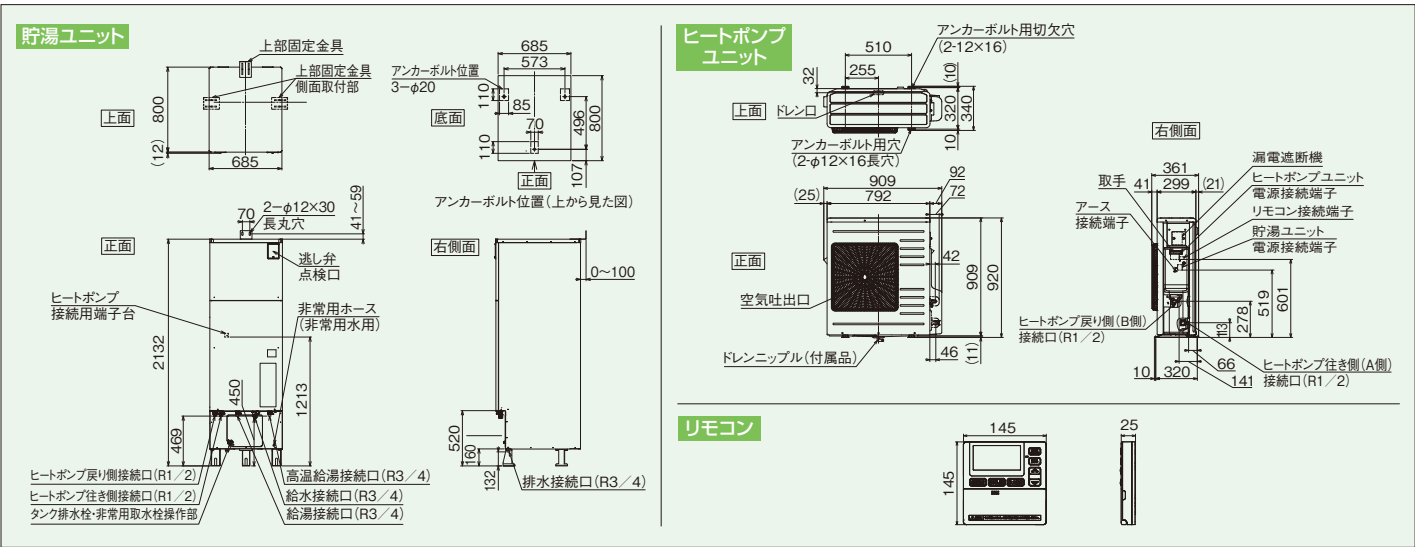
お客様名	新築・改築																			
所在地	都道府県																			
建物構造	地上 階、 地下 階、 床面積 m ²																			
給湯機設置予定場所	階(特記事項:)																			
業種名	☐ 外食 ☐ 食品スーパー ☐ エ場食堂 ☐ 給食センター ☐ 社員寮 ☐ 福祉施設 ☐ 病院 ☐ 生産設備 ☐ 理容院 ☐ 美容院 ☐ デイケアサービス ☐ 老人ホーム ☐ その他()																			
給湯用途	☐ 厨房 ☐ 浴場 ☐ 洗面 ☐ その他()																			
給湯機設置予定場所	☐ 毎日ほぼ同じ給湯量 ☐ (曜日・月・季節・)によって大きく変わる→																			
利用規模	名 食／日 その他()																			
給湯設備の使用量	《ご記入に際してのお願い》・年間の給湯におけるピーク日の給湯使用量でご記入ください。・浴槽・シンク・茹麺器の給湯量(貯湯量)は、内径寸法(幅×奥行×深さ、1m³=1,000L)でご記入ください。・シャワー・カラン・手洗いの給湯使用量は、毎分の出湯量(4～12L／分)×台数でご計算ください。																			
記入例																				
用途	大浴槽	大浴槽1	差し湯1	大浴槽2	差し湯2	小浴槽1	小浴槽2	機械浴槽	ユニットバス	シャワー	洗面	手洗い	カラン	シンク	食洗機1	食洗機2	茹麺機			
L	3,000																			
基	1																			
名、食																				
給湯温度(℃)	45																			
時刻																				
22時～																				
23時～																				
0時～																				
1時～																				
2時～																				
3時～																				
4時～																				
5時～																				
6時～																				
7時～																				
8時～	●																			
9時～																				
10時～																				
11時～																				
12時～																				
13時～																				
14時～																				
15時～																				
16時～																				
17時～																				
18時～																				
19時～																				
20時～																				
21時～																				
休日等	・週休 曜日 ・その他休日等() ・無休																			
即湯循環	☐ なし ☐ あり→対応できません。																			
現在お使いの給湯機器	メーカー: 型式: 熱量: kW(kcal／h) (給湯機器、ボイラーなど)																			
現在の燃料	☐ 都市ガス ☐ LPガス ☐ 灯油 ☐ 重油 ☐ その他()																			
現在の燃料単価	円／m ³ ・L・kg																			
電力契約名	☐ 低圧電力 ☐ 業務用電力 ☐ 蓄熱調整契約 ☐ 電化厨房契約 ☐ その他()																			
特記事項																				

■現調チェックシート

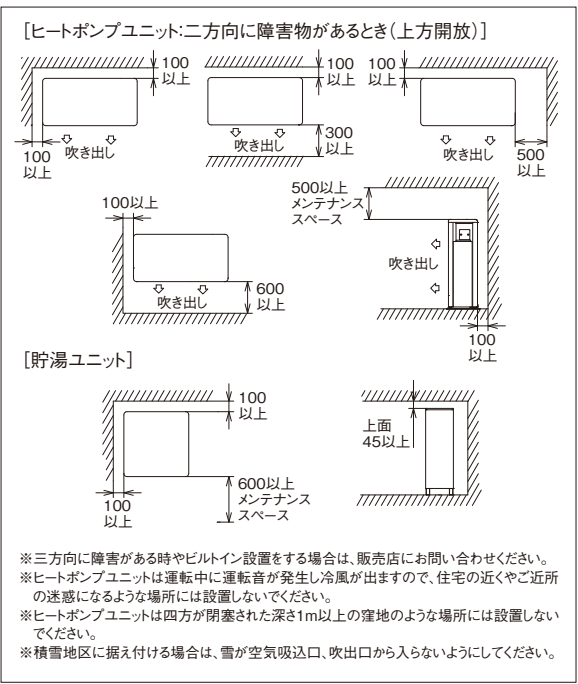
担当者名 現調日 年 月 日

ヒヤリングシート情報確認	☐ 上記各項目の確認	工事時間確認	平日・休日 時～ 時
現状設備確認	☐ 接続部分写真撮影	水質確認(井戸水必須)	水道水・井戸水・その他()
設置スペース確認	☐ 寸法測定・写真撮影	塩害確認	海岸から km
搬入経路確認	☐ 通路状況写真撮影	製品と外気温確認	☐ 寒冷地 ☐ 一般地 最低 ℃
図面の入手	☐ 衛生図面 ☐ 配管図面	給水(水圧)条件	☐ 高架水槽 ☐ 加圧ポンプ
給湯負荷の大きさ	☐ 最大 ☐ 現状	給湯方式	☐ 階上(m) ☐ 階下(m)

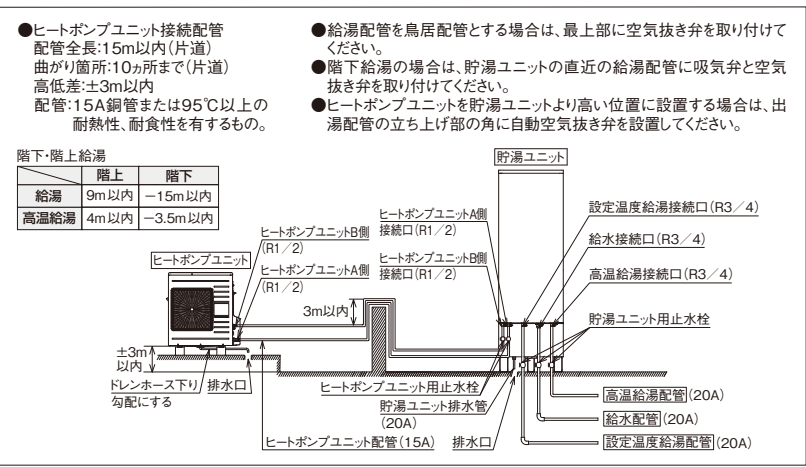
■寸法図(単位:mm)



■据付必要寸法(単位:mm)



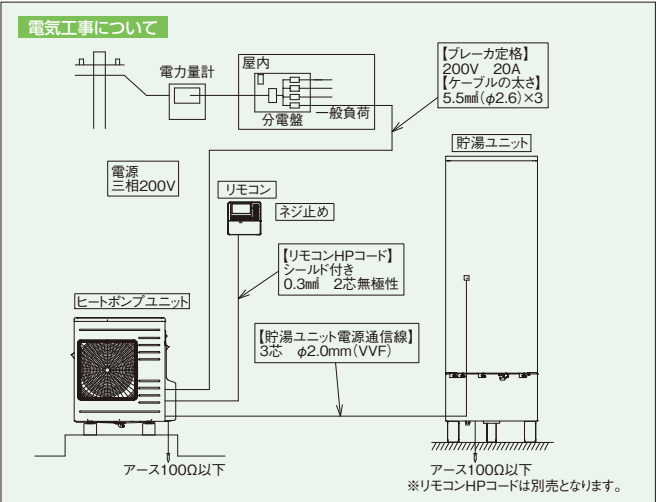
■配管施工の据付制約



■別売部品

品名	形式	価格	備考
脚カバー	CTU-GFC-1	12,000円+消費税	
	RHKRC-10M6	2,500円+消費税	10m
リモコンHPコード (2芯シールド線)	RHKRC-20M6	4,000円+消費税	20m
	RHKRC-30M6	4,500円+消費税	30m
	RHKRC-60M6	6,000円+消費税	60m
	RHK-PUKSK1	1,500円+消費税	2個入り

■電気配線工事図



据付必要寸法	ヒートポンプユニット配管施工の据付制約
●ヒートポンプユニット 左側面、背面:100mm以上 前面吹き出し:300mm以上	配管全長:15m以内(片道) 曲がり箇所:10ヵ所まで(片道) 高低差:±3m以内(1ヵ所まで) 配管:15A銅管配管 95℃以上の耐熱性、耐油性を有するもの
●貯湯ユニット 左側面、背面:100mm以上 前面:600mm以上	階下・階上給湯 中温給湯 9m以内 -15m以内

詳細につきましては、工事説明書をご確認ください。

■主な仕様

システム	形式	CHP-56GNW1
	タイプ	業務用エコキュート小型10kW
	適用電力制度	低圧電力/業務用電力
	相数 定格電圧 定格周波数	三相 200V 50/60Hz
	最大電流(ブレーカ容量/力率)	12A(20A/95%)
	沸上げ温度設定	65℃~90℃
	使用保証外気温度	-10℃~43℃
	給湯温度設定(設定温度給湯側)	35~48℃、50℃、55℃、60℃
	仕向地 ※1	次世代省エネルギー基準Ⅲ地域以南
	日本水道協会給水用具認証登録	A-465
貯湯ユニット	形式	CTU-56GNW1
	種類	屋外形
	タンク容量	560L
	水側最高使用圧力	高温給湯側 190kPa(減圧弁:170kPa) 設定温度給湯側 500kPa
	外形寸法(高さ×幅×奥行)	2,132×685×800mm
ヒートポンプユニット	質量(製品質量/満水時質量)	83kg/約643kg
	給湯方式	タンク直接給湯 水道直圧給湯
	形式	CHP-A1013
	外形寸法(高さ×幅×奥行)	920×792[カバー部+117]×299(+62)mm
	質量	73kg
ヒートポンプユニット	中間期標準加熱能力/消費電力 ※2 ※3	10.0kW/2.27kW
	ヒートポンプ運転音 ※5(中間期 ※3/冬季 ※4)	47dB 51dB
	圧縮機出力	2.1kW
	ファンモーター出力	40W
	冷媒名 及び 封入量	R744(CO ₂) 1.25kg
ヒートポンプユニット	設計圧力(高圧/低圧)	13.3MPa/8.0MPa
	設置可能最低外気温度	-10℃

※1:次世代省エネルギー基準Ⅲ地域:主に宮城、山形、福島、栃木、新潟、長野の一部など。
また最低外気温度が-10℃を下回る地域には、据え付けられません。
※2:沸上げ終了直前では加熱能力が低下する場合があります。
※3:中間期標準加熱条件:外気温度(乾球温度、湿球温度)16℃/12℃、水温17℃、沸き上げ温度65℃
※4:冬季高温加熱条件:外気温度(乾球温度、湿球温度)7℃/6℃、水温9℃、沸き上げ温度90℃
※5:運転音は、反響の少ない無響室で測定した数値です。
実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響等の影響を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。

■施工時の注意事項

- 北海道、青森、秋田、岩手等 次世代省エネルギー基準Ⅰ・Ⅱ地域(平成25年省エネルギー基準1～3地域)や、最低気温が－10℃を下回る地域には据え付けないでください。
- 温泉地帯など特殊な場所では機器が故障するおそれがありますので、据え付けないでください。
- 水道水を使用してください。温泉水や井戸水は使用不可です。また、水道水であっても塩分、石灰分、その他不純物が多く含まれている場合や、酸性水質の地域では、使用を避けてください。水経路の詰まり、腐食等により故障の原因となる場合があります。
- ヒートポンプユニットは屋内に据え付けないでください。
- 塩害地には据え付けないでください。
- 積雪地区に据え付ける場合は、貯湯ユニットは小屋がけをして降雪を防いでください。また、ヒートポンプユニットは置台の上に据え付けるなど、雪が空気吸込口・吹出口から入らないようにしてください。また、屋根をつけて雪が積もらないようにしてください。
- ガス類の容器や引火物の近くに据え付けないでください。
- ヒートポンプユニットは沸上げ中に運転音がしますので、寝室や隣家に近い場所など騒音が気になる場所には据え付けないでください。
- 保温工事がしてあっても周囲温度が0℃以下になると配管は凍結しますので、適切な凍結防止工事を行ってください。
- 排水口からは最大20L／分程度排水されますので、十分排水できる排水工事をしてください。
- ブレーカー(配線用遮断器)および電線(ケーブル)の太さは、「内線規程」に定められたものを使用してください。
- リモコンを接続しないと動作しませんので、必ずリモコンを接続して使用してください。
- シャワー給湯機には、やけど防止のため、サーモスタット付き湯水混合栓(逆止弁付き)を使用してください。
- 上水道に直接する場合は当該水道局の条例に基づき、認定水道工事業者が指定された配管材料を使って施工してください。
- 電気工事は「電気設備に関する技術基準」および「内線規程」に基づいて、必ず指定工事業者が行ってください。
- 保護アース(接地)工事は、万一の感電事故防止のため、「電気設備に関する技術基準」および「内線規程」に基づいて、必ず電気工事士によるD種(第3種)接地工事(接地抵抗値100Ω以下)を行ってください。
- 太陽熱温水器を接続しないでください。
- 給水圧力が500kPaを超える場合は、給水用減圧弁を設けてください。
- 貯湯ユニット排水管には害虫侵入やにおい・もれ防止となるような機構を設けるか、排水トラップを設けてください。封水構造になっていないと臭気や腐食性ガスが上がり、本体・配管が腐食、損傷します。

■自然冷媒CO₂家庭用ヒートポンプ給湯機に関するご注意

- 水質によっては、貯湯ユニット、減圧弁、逆止弁、熱交換器等の寿命が通常より短くなることがあります。水質基準に適合した水道水を使用してください。(井戸水は使用不可)
- 貯湯ユニット内のお湯は放熱により少しずつ冷めます。
- ヒートポンプユニットから接続配管を介して貯湯ユニット(タンク)に貯湯される温度は1～5℃程度低下します。ヒートポンプ接続配管が長かったり、配管断熱材の施工内容によっては貯湯温度はさらに低下する場合があります。
- 冬期で外気温と水温が低い場合は、夜間時間帯(10時間)で全量が湧き上がらないことがあります。また設定温度に湧き上がらないことがあります。
- 湯水混合栓および浴槽循環口からの出湯温度は、配管からの放熱により、設定温度より低めになることがあります。
- 逆止弁の付いていない湯水混合栓を使用した場合や給湯用水栓が故障した場合は、沸上げ中以外に逆止弁より排水される場合があります。
- シングルレバー湯水混合栓および手元ストップシャワー、マッサージシャワーなどのシャワーヘッドを使用すると、出湯量が少なくなることがあります。
- 複数の給湯栓で同時にお湯を使用すると、給湯量が少なくなることがあります。
- ウォーターハンマー現象が発生する場合は、水撃防止装置を取り付けてください。
- 船舶、車両へ搭載すると、振動や揺れにより機器が故障するおそれがありますので、据え付けないでください。
- 浴槽や洗面台が水に含まれる銅イオンと脂肪分(湯あか)により青く変色することがありますので日頃からお手入れをし、清潔に保つとともに、万一着色した場合はアルカリ系洗剤等で拭き取ってください。
- 電力契約の種類によって、電気料金単価が異なります。
- 深夜電力契約のご使用はできません。
- 運転の方法、配管の長短、防熱施工の仕様により消費電力が増える場合があります。
- 上記内容および取扱説明書・工事説明書の内容を守らなかったために発生した不具合については、保証期間内であっても無償保証の対象外となります。
- 給湯開始後、しばらくの間は配管内の冷たい水が出ます。給湯を一旦停止して、再度給湯を開始した場合、少しの間給湯温度が変動することがあります。
- 定期点検
- いつでも安心してお使いいただくために、専門技術者による定期点検をお勧めします。点検料等、詳しくはコロナサービスセンターへご連絡ください。



安全に関する
ご注意

●アースを確実に取り付けください。故障や漏電の時に感電するおそれがあります。アース工事は必ず販売店に依頼してください。●機器の近くにガス類の容器や引火物を置かないでください。発火の原因になります。●漏電しゃ断器の動作を確認してください。故障や漏電の時に感電するおそれがあります。●凍結防止対策を行ってください。貯湯ユニット、本体が破裂してやけどをすることがあります。●必ずアンカーボルトで固定してください。本体が倒れてケガをすることがあります。●床面が防水、排水処理されているか確認してください。●ご使用の前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。●設置は工事説明書に従って質量に耐える所に確実に行ってください。設置が不完全な場合は、感電、火災、本体落下によるケガ、水漏れの原因になります。●そのまま飲用しないでください。長期間のご使用によって貯湯ユニット内に水アカがたまったり、配管材料の劣化等によって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、ヤカンなどで沸騰させてからにしてください。●必ず水質基準に適合した水を使用してください。●熱いお湯が出てくるまでの水(配管内にたまっている水)は雑用水としてお使いください。固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、直ちに点検の依頼を行ってください。●この商品は業務用です。改造しての使用はできません。故障・事故の原因になります。

愛情点検



長年ご使用のエコキュートの点検を！ ●エコキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後、10年です。

こんな症状はありませんか

- 漏電しゃ断器が自動的に「OFF」になる。
- コグくさい臭いかしらり、異常な音や振動がする。
- 熱いお湯が出続ける。
- 運転中以外に逆止弁から水が漏れる。
- 本体、配管から水が漏れる。
- その他の異常、故障がある。

ご使用中 止



故障や事故防止のため、電源ブレーカを切り、給湯機専用止水栓を閉じてから販売店(工事店)に点検・修理をご依頼ください。

株式会社 **コロナ** 本 社 新潟県三条市東新保7-7 〒955-8510 ☎0256(32)2111(代表)

■北海道地区

札幌支店 ☎011(864)0440
旭川営業所 ☎0166(37)2330
北見営業所 ☎0157(36)9009
釧路営業所 ☎0154(24)4191
帯広営業所 ☎0155(35)7518
函館営業所 ☎0138(48)6070

■北東北地区

青森支店 ☎017(742)8255
八戸営業所 ☎0178(24)5289
弘前営業所 ☎0172(28)3910
盛岡営業所 ☎019(622)4791
水沢営業所 ☎0197(22)4155
秋田営業所 ☎018(864)5671

■南東北地区

仙台支店 ☎022(235)3181
山形営業所 ☎023(642)3255
庄内営業所 ☎0234(31)0571
郡山営業所 ☎024(938)2240

■関東地区

北関東支店 ☎048(651)1722
水戸営業所 ☎029(241)2172
つくば営業所 ☎029(839)5325
宇都宮営業所 ☎028(632)5105
太田営業所 ☎0276(38)6571
高崎営業所 ☎027(361)4806
首都圏支店 ☎03(3927)1151
首都圏支店 ☎042(519)5271
千葉営業所 ☎047(312)8330
横浜営業所 ☎0466(90)5567
甲府営業所 ☎055(268)1567

■信越地区

新潟支店 ☎0256(32)2126
新潟東営業所 ☎025(226)9131
長野営業所 ☎026(281)5111
松本営業所 ☎0263(26)0051

■北陸地区

金沢支店 ☎076(260)0567
富山営業所 ☎076(444)0567
福井営業所 ☎0776(23)0567

■東海地区

名古屋支店 ☎052(746)6600
名古屋支店 ☎058(268)7555
岐阜営業所 ☎054(238)0005
静岡営業所 ☎055(968)6210
津営業所 ☎059(234)8471

■近畿・四国地区

大阪支店 ☎06(6380)2111
京都営業所 ☎0749(24)6239
京都営業所 ☎075(643)2002
福知山営業所 ☎0773(22)0827
神戸営業所 ☎078(922)2431
高松営業所 ☎087(835)1711
松山営業所 ☎089(968)7351

■中国地区

広島支店 ☎082(871)3310
米子営業所 ☎0859(33)8157
岡山営業所 ☎086(243)7751
徳山営業所 ☎0834(22)5567

■九州地区

福岡支店 ☎092(474)5771
北九州営業所 ☎093(592)8611
長崎営業所 ☎095(882)7710
熊本営業所 ☎096(367)7361
大分営業所 ☎097(523)5161
宮崎営業所 ☎0985(29)1680
鹿児島営業所 ☎099(281)1321

■沖縄地区

沖縄営業所 ☎098(897)5677

●エコキュートに関する技術的なお問い合わせは

コロナ テクニカルサポートセンター

☎0120-981-567

(エコキュート専用ダイヤル)

携帯電話・PHSなどからの利用は ☎0256-35-8506(有料)

FAXからのご利用は ☎0256-35-8617

受付時間 9:00～17:00(土・日・祝日を除く)

●お支払いは
便利で簡単な.....



コロナの全商品(関連機器・工事費も含む)が
便利な分割払いでお求めになります。

※コロナ商品のご購入金額(関連機器+工事費)が20万円以上の場合が対象となります。

- 取り扱い機種は、各地域により異なりますので事前に弊社支店、営業所等に取り扱い機種の確認をお願い致します。
- 当カタログの仕様は製品改良のため、断りなく変更することがありますのでご了承ください。
- 商品本体の色は印刷のため実物と若干異なりますのでご了承ください。



石油暖房機器、空調・家電機器及び住宅設備機器を設計・開発・製造及び販売している(株)コロナは、品質マネジメントシステムの国際規格「ISO9001:2008」の認証を取得しています。石油暖房機器、空調・家電機器及び住宅設備機器を設計・開発及び製造している(株)コロナは、環境マネジメントシステムの国際規格「ISO14001:2004」の認証を取得しています。

企業・工場等の品質及び環境システムが、ISO(国際標準化機構)が制定した品質及び環境マネジメントシステム規格に適合しているかどうか第三者機関が審査し、登録する制度です。

●コロナホームページ
<http://www.corona.co.jp/>



●アフターサービスに関するお問い合わせは

コロナ サービスセンター修理受付専用ダイヤル(全国共通番号 365日24時間受付)

電話 ☎0120-919-302

フリーダイヤル

携帯電話・PHSなどからの利用は

ナビダイヤル ☎0570-550-992

ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります。

サービスセンターにおける個人情報のお取り扱いについて
当社及び業務を委託する協力会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報やお問い合わせ内容をアフターサービス等の確認や対応のために利用し、その記録を残すことがあります。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供致しません。

●ご用命は、信用とサービスの当店へ。