

■運転音に関するご注意

●運転音は、JIS C 9220:2011に準拠し、反響の少ない無響室で測定した数値です。実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響等を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。

●ヒートポンプ給湯機は、主に人が睡眠している深夜に運転するため、運転音による不眠等が一部報告されています。寝室や隣家に近い場所など騒音が気になる場所には据え付けないでください。

●騒音等防止を考えた据え付けに関して

『騒音等防止を考えた家庭用ヒートポンプ給湯機の据え付けガイドブック』を下記URLより無償ダウンロードできますので参照してください。

一般社団法人 日本冷凍空調工業会のホームページ
https://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t_guide.html

○運転音以外の施工時の注意事項については18ページをご覧ください。



安全に関する
ご注意

●アースを確実に取り付けてください。故障や漏電の時に感電するおそれがあります。アース工事は必ず販売店に依頼してください。●機器の近くにガス類の容器や引火物を置かないでください。発火の原因になります。●漏電しゃ断器の動作を確認してください。故障や漏電の時に感電するおそれがあります。●凍結防止対策を行ってください。貯湯ユニット、配管が破裂してやけどをすることがあります。●貯湯ユニット脚部をアンカーボルトで固定してください。本体が倒れてケガをすることがあります。●床面が防水、排水処理されているか確認してください。●ご使用前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。●設置は工事説明書に従って質量に耐える所に確実に行ってください。設置が不完全な場合は、

感電、火災、本体落下によるケガ、水漏れの原因になります。●そのまま飲用しないでください。長期間のご使用によって貯湯ユニット内に水アカがたまったり、配管材料の劣化等によって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、ヤカンなどで沸騰させてからにしてください。・必ず水質基準に適合した水を使用してください。・熱いお湯が出てくるまでの水（配管内にたまっている水）は雑用水としてお使いください。固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、直ちに点検の依頼を行ってください。

愛情点検

長年ご使用のネオキュートの点検を！ ●ネオキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後、10年です。



こんな症状は
ありませんか

●漏電しゃ断器が自動的に「OFF」になる。
●コゲくさい臭いがしたり、異常な音や振動がする。
●熱いお湯が出続ける。

●運転中以外に逃し弁から水が漏れる。
●本体、配管から水が漏れる。
●その他の異常、故障がある。

ご使用中止

故障や事故防止のため、電源ブレーカを切り、給湯機専用止水栓を閉じてから販売店（工事店）に点検・修理をご依頼ください。

株式会社 **コロナ** 本 社 〒955-8510 新潟県三条市東新保7-7

●アフターサービスに関するお問い合わせは

コロナ サービスセンター修理受付専用ダイヤル（全国共通番号 365日24時間受付）

電 話

フリーダイヤル **0120-919-302**

携帯電話

ナビダイヤル **0570-550-992**

ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります。

●インターネット修理受付サイト
https://www.corona.co.jp/support/service/



●お支払いは
便利で簡単な……



コロナの全商品（関連機器・工事費も含む）
が便利な分割払いでお求めになれます。

※コロナ商品のご購入金額（関連機器＋工事費）が20万円以上の場合が対象となります。

- 取り扱い機種は、各地域により異なりますので事前に（株）コロナまで取り扱い機種のご確認をお願い致します。
- 当カタログの仕様は製品改良のため、断りなく変更することがありますのでご了承ください。
- 商品本体の色は印刷のため実物と若干異なる場合がありますのでご了承ください。



暖房機器、空調・家電機器及び住宅設備機器を設計・開発・製造及び販売している（株）コロナは、品質マネジメントシステムの国際規格「ISO9001:2015」の認証を取得しています。

暖房機器、空調・家電機器及び住宅設備機器を設計・開発及び製造している（株）コロナは、環境マネジメントシステムの国際規格「ISO14001:2015」の認証を取得しています。

企業・工場等の品質及び環境システムが、ISO（国際標準化機構）が制定した品質及び環境マネジメントシステム規格に適合しているかどうかを第三者機関が審査し、認証する制度です。

●コロナホームページ
https://www.corona.co.jp/



●製品に関するお問い合わせは

コロナ カスタマーサポートセンター 受付時間 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

電 話

フリーダイヤル **0120-981-567**

携帯電話

ナビダイヤル **0570-039-567**

ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります。

サービスセンターにおける個人情報のお取り扱いについて
当社及び業務を委託する協力会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報やお問い合わせ内容をアフターサービス等の確認や対応のために利用し、その記録を残すことがあります。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供致しません。

●ご用命は、信用とサービスの当店へ。

2023年4月版

3060R51①

つぎの快適をつくろう。

CORONA

R32冷媒家庭用ヒートポンプ給湯機

ネオキュート
（4月 価格改定版）



ネオキュート
Neo Cute



本カタログ掲載商品の価格には、配送費、設置調整費、アース・工事費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。
また、希望小売価格とは製品本体のみの価格であり、配管部材等は含まれておりません。
●「ネオキュート」の名称は、R32冷媒ヒートポンプ式電気給湯機を総称する愛称です。

世界初！

※1

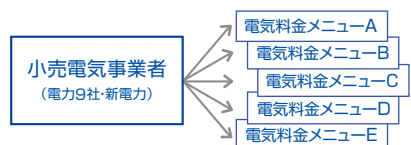
新冷媒HFC32(R32)採用の Neo Cuteは 省エネに貢献する給湯機です。

※1 ヒートポンプ式給湯機において
2015年2月20日発売。



Neo Cuteは各電気料金メニューに 対応しています。

- 1 コロナネオキュートは各電気料金メニューに対応しており、おトクな運転が可能です。
- 2 今後新たな電気料金メニューが出てきた時のために、夜間沸き上げ開始時刻と終了時刻を任意に変更することができる設定を拡充しました。



コロナネオキュートは
それぞれの電気料金メニューに合わせた
電力設定が可能



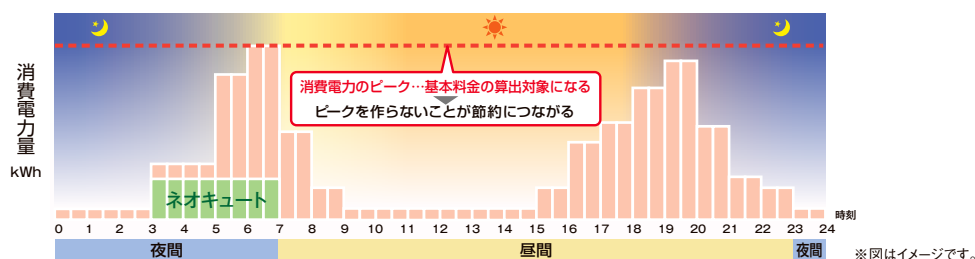
電気料金メニューの一部に実量制契約があります。

実量制契約の基本料金は、過去1年間のピーク電力※2をもとに決まります。

実量制契約では、スマートメーターで計測した家全体の消費電力の過去1年間(その月と前11ヵ月)の各月のピーク電力のうち、最も大きい値が契約電力になります。その契約電力に料金単価を乗じることで、基本料金が算出されます。 ※2 お客様がご使用された30分ごとの消費電力量をもとに算定した需要電力の月間最大値。

家全体でのピーク電力を低減することで
基本料金を抑える
ことができます。

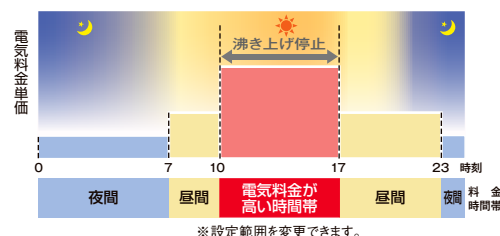
ご家庭の電力使用例(冬季)
一般的なご家庭では朝と夕方に消費電力が集中します。



2つのピーク電力抑制機能を搭載しました。

1 ピークカット機能

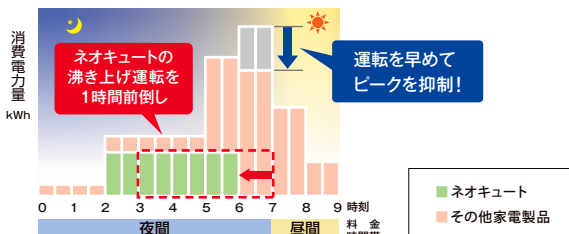
電気料金単価が高い時間帯のヒートポンプの沸き上げを停止することで、節電に貢献します。



※設定した時間帯は自動湯増し運転を
行いませので、お湯が足りなくなり
そうな場合は、「タンク湯増し」を押し
て湯増しをしてください。

2 沸き上げ時間シフト機能

朝方の電気の使用量が増える時間帯より前に、夜間の沸き上げを完了することでピークを抑えます。



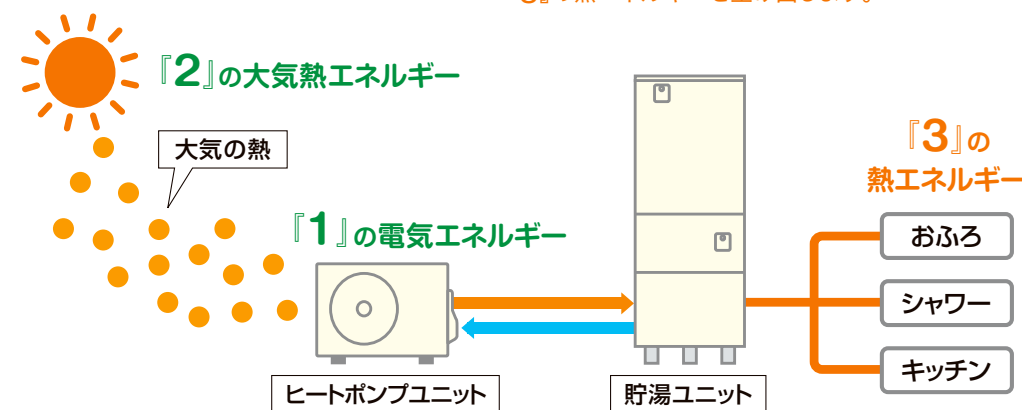
大気熱を利用するから省エネ、 光熱費もおトクです。

大気熱を利用するヒートポンプ式で毎日の省エネに貢献。

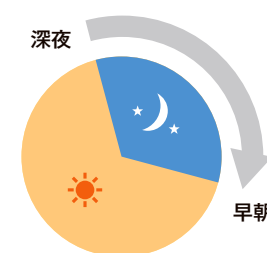
大気の熱を利用して少ない電気使用量でお湯を沸かします。

■ネオキュートのしくみ

ネオキュートは『1』の電気エネルギーを使って
『2』の大気熱エネルギーをくみ上げることで、
『3』の熱エネルギーを生み出します。



割安な夜間電力が
利用できます。



夜間電力は昼間の料金の

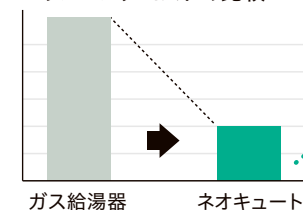
約1/3

※電気料金プランの詳細は電力会社にお
問い合わせください。

ネオキュートにすると給湯費はこんなにおトクに！

ネオキュートはヒートポンプで大気の熱をくみ上げてお湯を沸かすシステムです。
さらに、割安な夜間の電力を使用してお湯を沸かすことで、給湯にかかる電気代は非常に安くなります。

■ランニングコストの比較



ガス給湯器に比べて
ネオキュートなら
ランニングコスト
約1/2~1/3

条件(当社試算)
●都市ガス給湯器とCHP-A32AX4(運転モード:おまかせ省エネ)を比較。
●給湯負荷:JIS C 9220:2018の年間給湯保温モード熱量。
●電気料金:各電力会社の「(季節別)時間帯別電灯契約」再生可能エネルギー発電促進賦課金含む。基本料金、燃料調整額含まず。(2023年4月現在、当社調べ) ●ガス料金:各地域の都市ガス料金、都市ガス給湯器の効率80%、基本料金、原料費調整額含まず。(2023年4月現在、当社調べ) ●お住まいの地域、ご使用状況により光熱費は異なります。また、全ての電力会社において割安な夜間電力料金プランが選べるわけではありません。
※運転モードにより昼間に沸き上げを行う場合があります。



1～3人の少人数世帯に ぴったりのエコ給湯。



単身

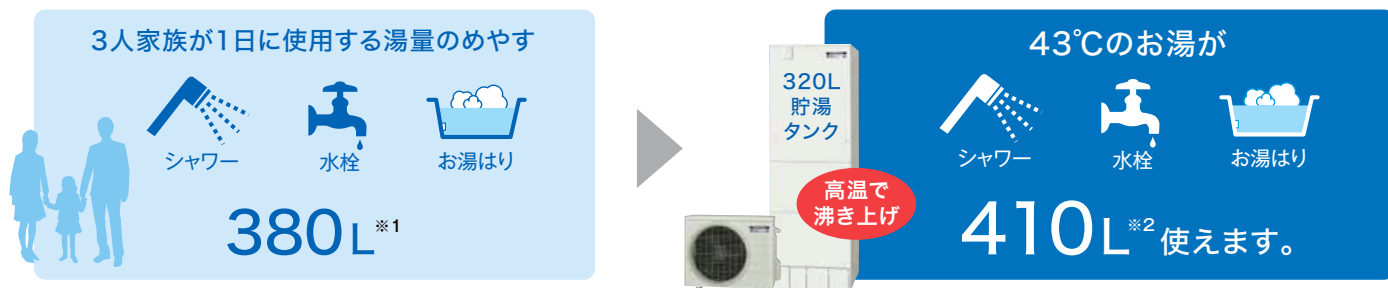


2人暮らし



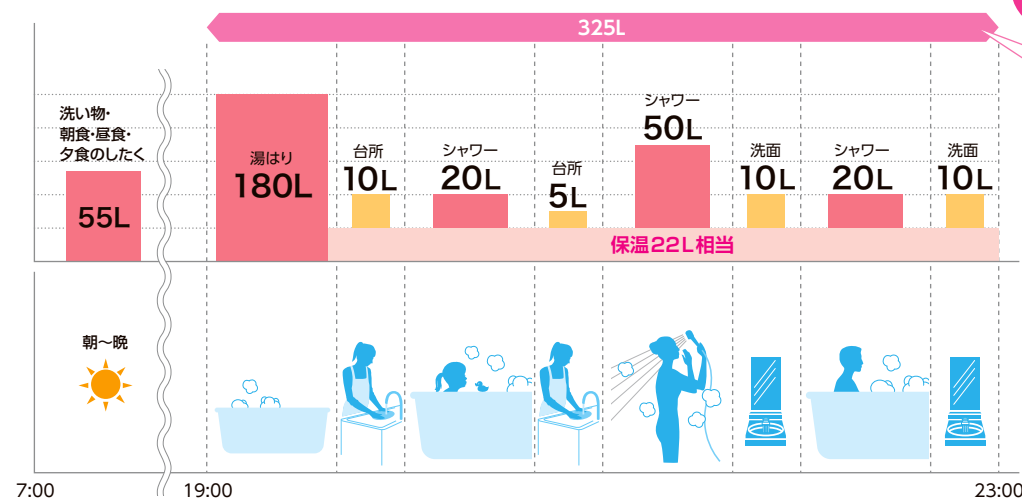
3人家族

コンパクトな320Lの貯湯ユニットで43℃のお湯が410L^{※2}使えます。



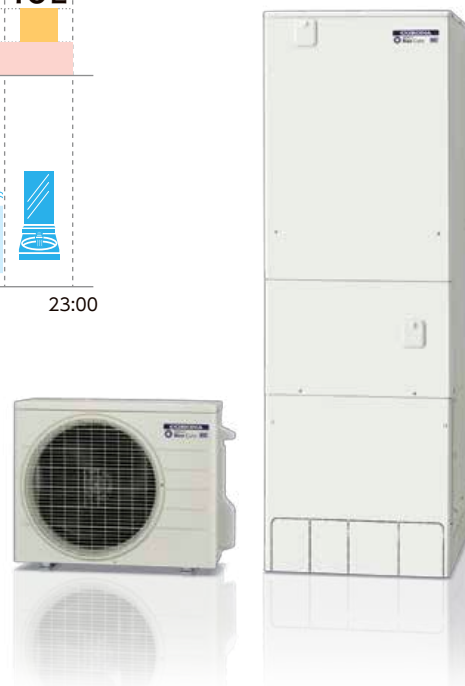
※1 JIS C 9220の4人負荷より3人負荷を想定(43℃換算)。省エネ運転では湯切れを防止するために、夜間時間帯以外にも自動で運転することがあります。
※2 タンク熱ロス差を差し引いた夜間蓄熱で使用する湯量。

■1日の使用湯量イメージ(3人家族/使用量めやす:約380L)



使用湯量
380L

○もっともお湯を使用する夕方から夜の時間帯でも、約325Lのお湯があれば3人家族世帯で必要とされる給湯量をまかなうことが可能です。



さらに

- 使用湯量が多い場合は、必要な湯量を自動で沸き上げます。
- 急な来客の際は、「**コロナだけ** 今日だけ満タン」モードでいつもより多く沸き上げます。

1時間あたりの沸き上げ量
90L/時
(外気温度7℃条件・43℃換算)

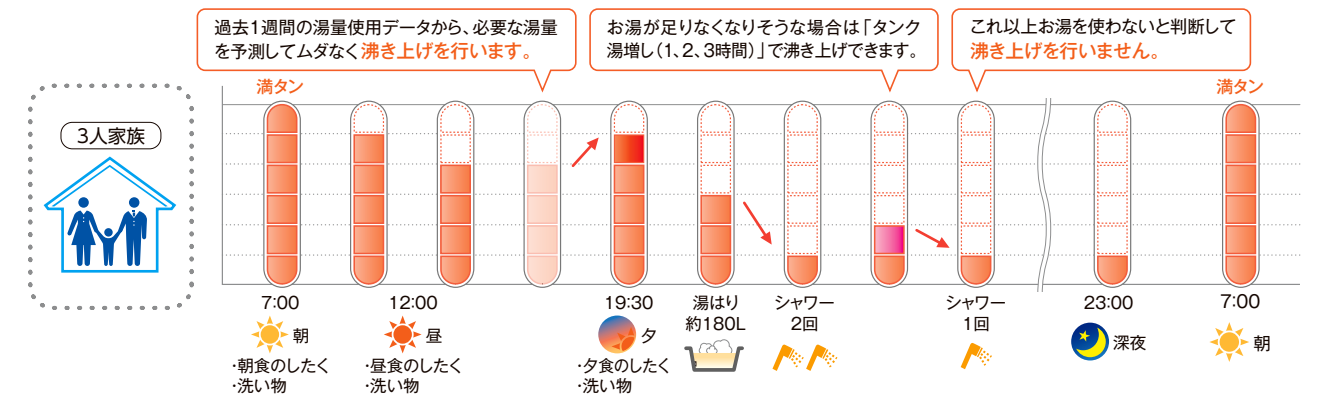
ライフスタイルに合わせて お湯が沸かせます。

効率よく沸き上げる「おまかせ省エネ」と便利な「今日だけ満タン」。

日々の使用湯量パターンを学習して、ご利用になる方のライフスタイルに合わせた最適な湯量をムダなく沸き上げます。また、急な来客などいつもよりお湯をたくさん沸かししたい時は、「今日だけ満タン」スイッチを押すだけで大変便利です。

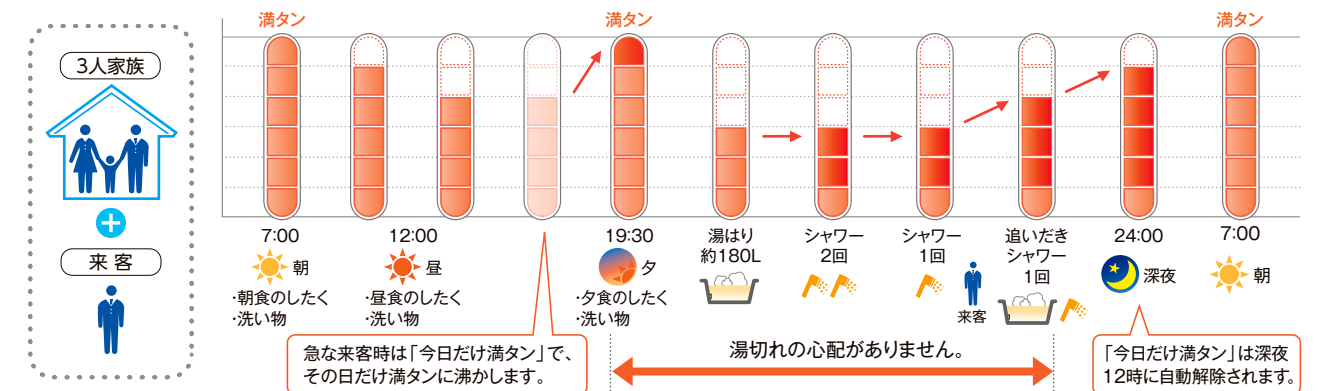
「おまかせ省エネ」運転での
沸き上げイメージ (3人家族・冬期)

- おすすめの省エネモードです。(学習機能付き)
- 毎日の使用湯量を学習して、最適なお湯の量を自動で沸かします。(夏場などお湯の使用量が少ない時は、満タンまで沸かさない場合があります)
- 昼間でも必要に応じて、自動で湯増し運転をします。(沸かしすぎてお湯が冷めないようにしています)



「今日だけ満タン」運転での
沸き上げイメージ (3人家族・来客宿泊・冬期)

- 急にお湯が必要になった時も安心。
- 「今日だけ満タン」モードを選択すると、その日だけお湯を使ったら都度、満タンに沸き上げます。来客時やいつもより多く使う日などに便利です。



ライフスタイルに合わせてお湯の沸かし方が選べます。

〈運転モード〉ライフスタイルやお好みに合わせてお湯の沸かし方が選べます。

おまかせ

- 「おまかせ省エネ」ではお湯が足りない場合におすすめです。(学習機能付き)
- 毎日の使用湯量を学習して、「おまかせ省エネ」より多めにお湯を沸かします。
- お湯の使用量が多い時は、貯湯量表示が多く残っていても昼間に湯増し運転をする場合があります。

満タン

- いつもより多くお湯を使う予定がある場合・終日お湯を使う場合におすすめです。
- リモコンの貯湯量表示のバーが1本減ると満タンになるようにお湯を沸かします。
- 「満タン」設定後、1週間経過すると解除され、「満タン」設定前に使用していた運転モードになります。

〈便利機能〉旅行など日々の変化に応じた沸かし方も可能です。

今日の湯増し休止

外出等でお湯が残りそうなのは昼間の湯増し運転を休止し、電気代を節約します。

■ムダな沸き上げをストップ！

- その日だけ有効な機能です。
- 休止設定で最長15日間までの沸き上げ休止も可能です。

エコキュートで培った技術を反映しています。

コロナは、2001年、世界で初めて大気熱を利用した家庭用エコキュートを販売しました。
ネオキュートには、エコキュートで培った技術を反映し、信頼性の高い品質を追求しています。

1 効率よくお湯を貯める。 沸き上げ用熱交換器

タンク上部に沸き上げ用熱交換器を配置しているため、放熱ロスがなく、高温湯を効率的に貯めることができます。

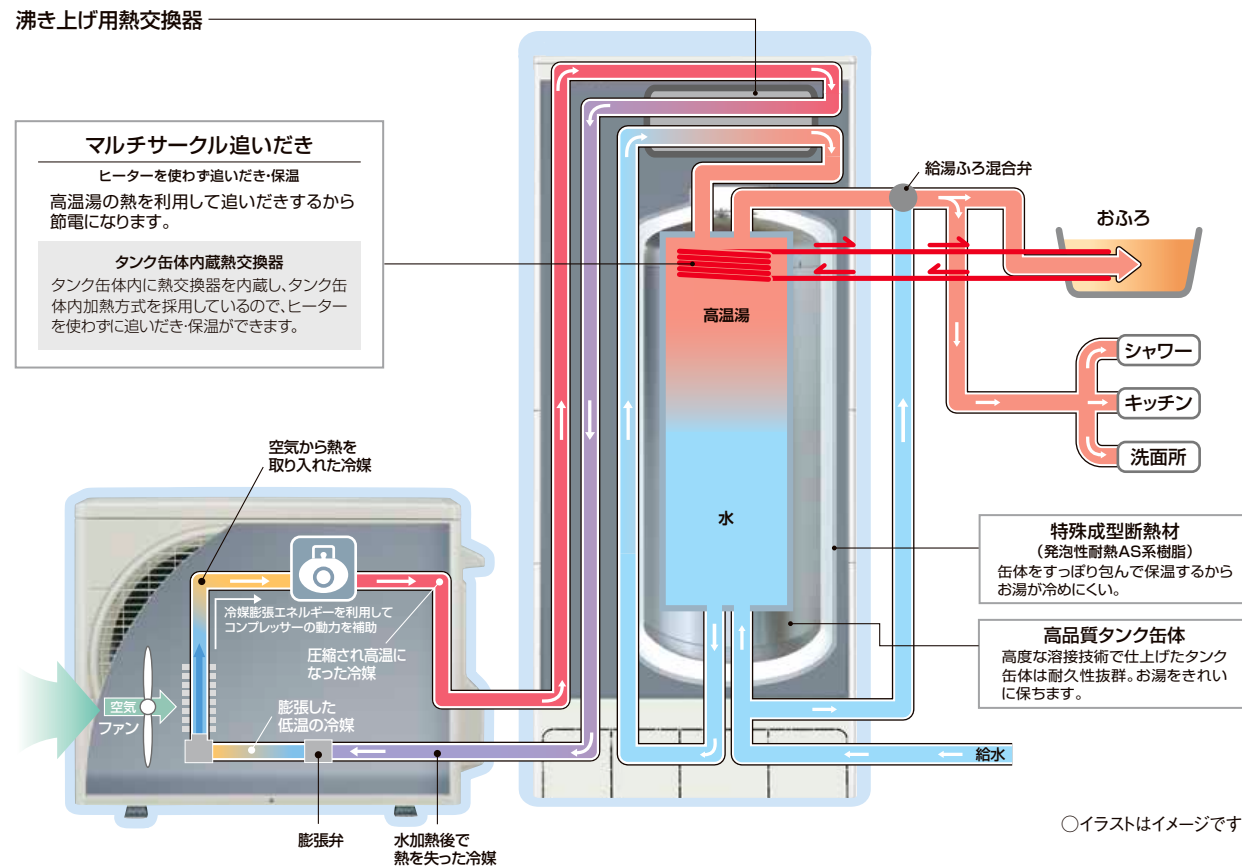
2 ヒーターを使わず追いき・保温。 マルチサークル追いき

タンク内の熱量が減少しても、沸き上げ用熱交換器が追いき用熱交換器の近くにあるため、すばやく追いき熱量を確保することができます。

3 転倒しにくい設計。 耐震クラスS^{※1}対応

タンク位置を下部にレイアウトしているため、重心位置が低く、万が一の転倒防止対策にも配慮しています。

※1 詳しくは6ページをご覧ください。



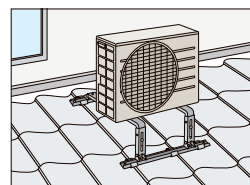
○イラストはイメージです。

ヒートポンプユニットは軽量・コンパクト設計。設置性も大幅に向上。

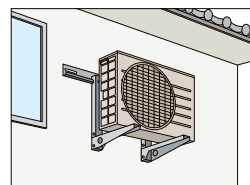
集合賃貸住宅の壁にも設置可能。
ユニット間は冷媒配管接続。
ヒートポンプユニットは、ルームエアコンの室外機をベースに新開発した軽量・コンパクト設計。
各住宅に合わせて柔軟な設置が可能です。



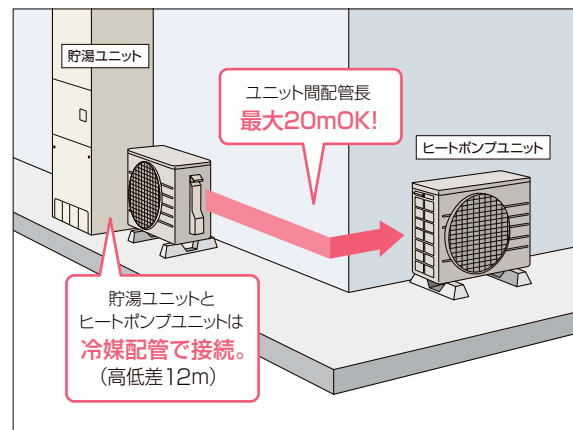
〈ヒートポンプユニット〉
外形寸法：高さ550×幅675×奥行284mm
質量：28kg



▲ 屋根の上にも設置できます。



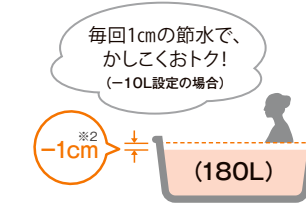
▲ 建物の壁面にも設置できます。



▲ 貯湯ユニットとヒートポンプユニットを離れた設置でもできます。

節水給湯をサポートする新機能を搭載。 ふろ湯量節水^{※3}

おふろの湯量を抑えて節水。 ふろ湯量節水は-10、-20、-30Lの3段階で設定が可能です。



※2 浴槽の大きさにより変化します。

-10Lに設定した場合

10L×365日=3,650L

1年で浴槽
約18杯分の節約

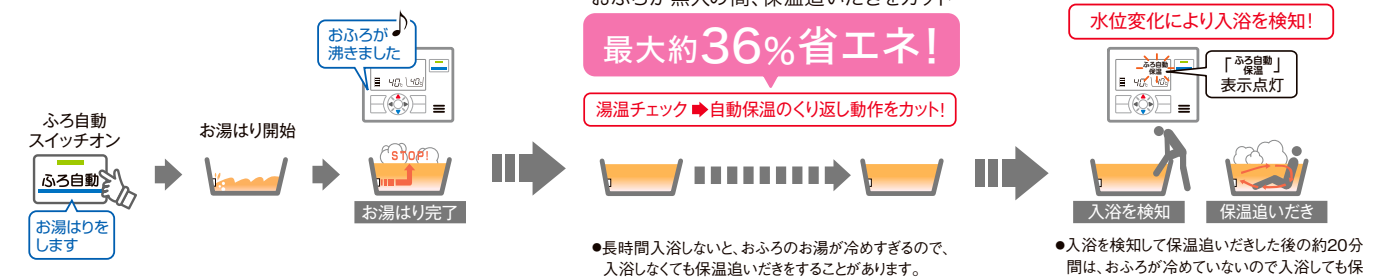
水道代年間
約1,500円おトク^{※4}

※3 CHP-A32AX4のみ搭載。

※4 東京都23区の水道料金+下水道使用料金の合算で家庭用の口径20mmの配管を使用した場合409円/㎡
・ふろ湯量節水3,650L=3.65㎡ ・3.65㎡×409円/㎡=1,494円

ふろ保温時 最大約36%省エネ! 省エネ保温

入浴検知センサー^{※6}が入浴を検知して保温追いきを開始。



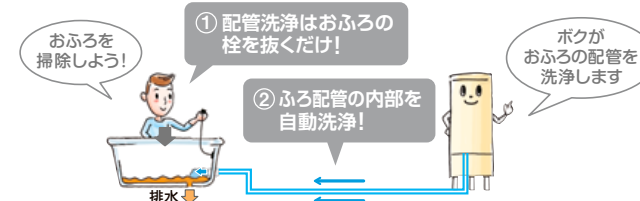
※5 (条件) 高断熱浴槽を使用。当社環境試験設備にて外気温度7℃、お湯はり量180L、お湯はり温度40℃、ふろ配管架橋ポリエチレン管13A・6m、断熱材厚さ10mm。
お湯はり完了後、2時間保温運転中に2人入浴を想定した場合の比較。省エネ保温1,900kJ/ 従来保温2,950kJの比較。

※6 おふろに人が入った時の水位変化を検知。

おふろの配管を自動で清潔に。

ふろ配管 自動洗浄機能

おふろのお湯を排水すると、ネオキュートがおふろの配管を自動で洗浄します。(設定を変更することで、自動洗浄なしの選択も可能です)

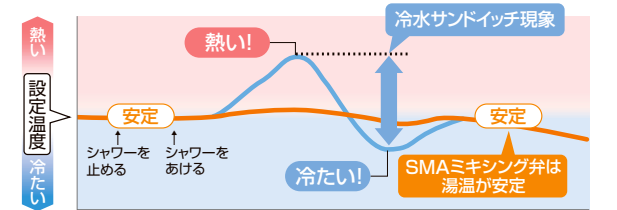


※洗濯用のふろポンプでくみ上げた場合は、正常に作動しないことがあります。

安定した湯温で快適です。

SMAミキシング弁により、シャワーを止めたり出したりしている途中に、熱すぎるお湯や冷たい水がでることを防ぎます。

■湯温の安定性向上(給湯単独での再出湯特性比較)



※イラストはイメージです。使用方法などによって異なります。 経過時間→

地震や停電時等の災害時にも配慮した設計です。

貯湯ユニットの耐震性に配慮。

コロナは万が一の転倒防止対策として、貯湯ユニットの脚の強度、設置方法にも配慮しています。



※7 一般財団法人 日本建築センター「建築設備耐震設計・施工指針」における「局部震度法」による建築設備機器の設計用標準震度に基づいて設計。クラスS) 設計用標準震度KH=2.0(満水質量の2倍の荷重)に耐えること。クラスA) 設計用標準震度KH=1.5(満水質量の1.5倍の荷重)に耐えること。試験条件: 満水の機器を所定の方法にて固定し、重心位置に対して弱軸方向へ連続的に荷重を加え、機器が設計用標準震度に耐えることを確認。

停電中でもお湯が使えます。

給湯ミキシングバルブにSMA方式を採用することで、停電中でも貯湯ユニット内に残っているお湯をシャワーや蛇口から使用できます。(湯温をお確かめのうえお使いください)

断水時もタンクのお湯が使えます。

地震などの災害による断水時には非常用取水栓から貯湯ユニット内の湯水を非常用の生活用水として使えます。(飲用は避けてください)

- ご使用の際は取扱説明書をよくお読みください。
- 非常用取水栓から熱湯が出る場合がありますので、湯温には十分ご注意ください。



停電時でも時刻の再設定が不要です。

リチウム電池を搭載しているので、試運転の時に時刻を設定(確認)すれば、たとえ停電が起きても再設定の必要はありません。

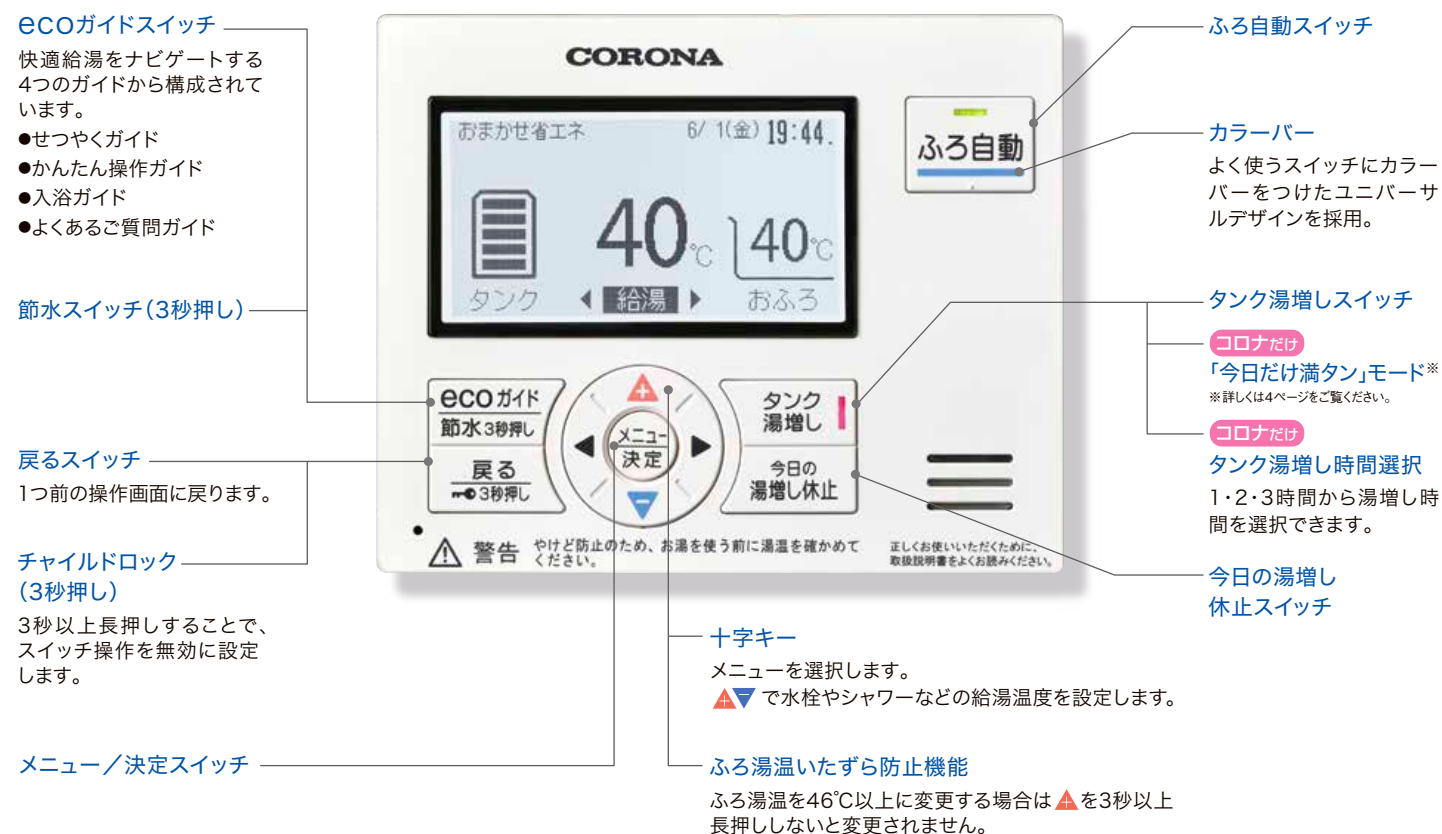
誰でもかんたんに操作できるから 使いやすい。

smart navi remocon
スマートナビリモコン



台所リモコン (ボイスリモコン)

お風呂のお湯はりも保温もワンタッチでおまかせ。
ECOガイドで省エネ&快適給湯をサポート。

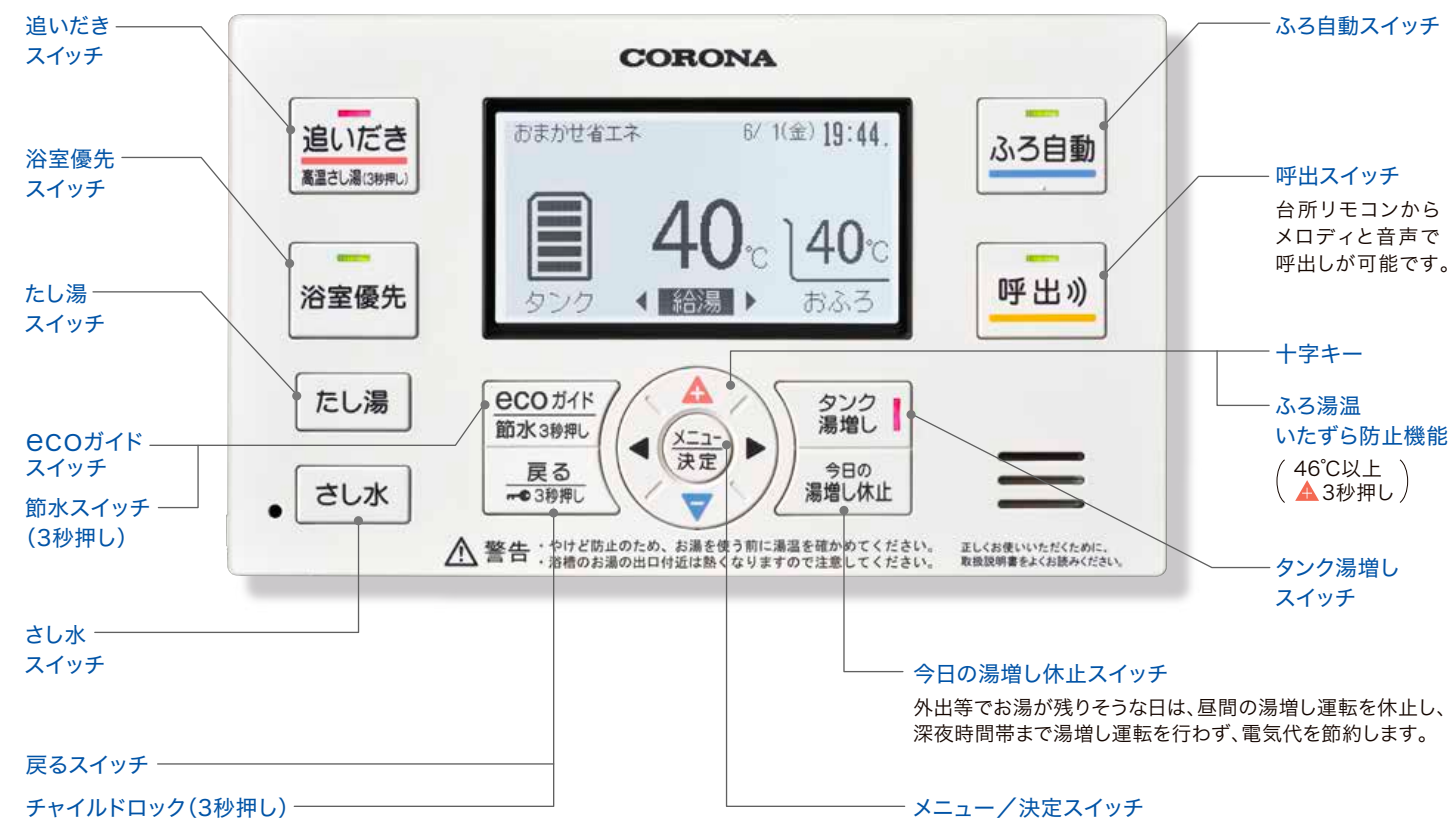


浴室リモコン (ボイスリモコン)

追いだきや湯温調節もワンタッチで快適。

HEMS
ホーム・エネマネ

HEMSにはフルオートタイプのみ対応しています。



十字キー採用で ラクラク操作。

十字キー

機能を直観的にイメージしやすいアイコンイラストと、多彩な機能を自在に操作できる十字キーを採用。

【アイコンイラスト表示例】



○リモコンの表示はイメージです。

【十字キー】



大きく見やすい 「でか文字モード」。

業界初 (2013年4月よりコロナエコキュート CHP-37AX1に搭載) でか文字モード

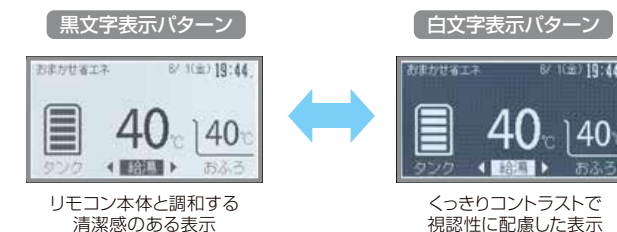
表示サイズを2段階に変えることが可能です。「でか文字モード」は大きく見やすい表示で給湯温度などがひと目で分かります。



お好みで 見やすい表示が選べます。

高精細バックライト液晶(白黒反転機能付)

液晶ディスプレイ白黒反転機能で表示パターンを2種類ご用意しました。見やすさや、リモコンの設置環境やお好みに合わせて選択できるユニバーサルデザインです。



安全・安心な 親切設計。

チャイルドロック機能

スイッチを3秒以上長押しすることで、チャイルドロックを設定できます。いたずらや誤操作を防止できるので、小さなお子さまがいるご家庭にも安心です。

ecoガイドで省エネ & 快適給湯をサポート。

smart navi remocon
スマートナビリモコン



1 せつやくガイド

お湯の使用量や使用パターンなどを「見える化」しました。省エネやムダ使い防止のアドバイスも。

目標設定
(お湯の使用量)

1日の目標湯量を設定すると、せつやくガイド画面の表示内容が変更されて、今までの使用湯量と目標湯量との差を表示します。

目標湯量の設定
1日に使用する湯量の目標値を入力してください。

450 L以下

【参考】今までの平均使用量: 450L
※で選択 (メニュー/決定) で決定

1日の目標使用湯量を設定します。

せつやくガイド

昨日の使用湯量 今日の使用湯量

目標より 50L 節約しました

目標設定 詳細データ アドバイス

目標よりどれだけ節約できたかを表示します。



詳細データ
(日・週・月ごと)

1回の最大出湯時間、昨日・今日の使用パターン、1週間の使用パターン、1ヵ月の使用量についてそれぞれ表示します。

■1回の最大出湯時間

詳細データ: 1回

《1回の最大出湯時間》

【今日】
21:00ころ 14分 0秒 (100L以上)

【昨日】
19:40ころ 15分 0秒 (100L以上)

1回 昨日 今日 1週間 1ヵ月

■今日の使用パターン

詳細データ: 今日

《使用パターン》 《積算使用量》

250L 330L
125L 《最大連続使用》
0時 12時 24時 (18:30ころ)

1回 昨日 今日 1週間 1ヵ月

■1週間の使用パターン

詳細データ: 1週間

《使用パターン》 《平均使用量》

1000L 450L
500L 《最大使用量》
月 火 水 木 金 土 日

1回 昨日 今日 1週間 1ヵ月

○表示は一例です。設定や使い方によって変わります。



アドバイス
(12項目
フルオートタイプの場合)

省エネな使い方や便利な機能の紹介など、12項目のアドバイスを表示します。

せつやくアドバイス

日々のお湯の使用量のばらつきを抑え、ムダな湯き上げを減らすことができます。

※メニュー/決定で
1週間使用量を表示

1 2 4 5 6 7 8 9 10

アドバイスの種類により、詳しい画面へのショートカット※1ができます。

コロナ
だけ※2

詳細データ: 1週間

《使用パターン》 《平均使用量》

1000L 450L
500L 《最大使用量》
月 火 水 木 金 土 日

1回 昨日 今日 1週間 1ヵ月

※1 ガイドの種類によりショートカットしないものもあります。 ※2 2016年7月現在。当社調べ。



2 かんたん操作ガイド

リモコンの操作方法や、表示部・スイッチの説明を確認できるので便利です。

かんたん操作ガイド

操作方法
表示部
スイッチ

リモコンの操作方法に関する説明です。

※詳しく知りたい場合は取扱説明書をご覧ください。

※で選択 (メニュー/決定) で決定

数日間お湯を使用しないとき

●旅行などで数日間お湯を使用しないときに、お湯の量を減らすことができます。

※メニュー/決定で設定画面へ移動

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

さらにメニュー設定画面にショートカット※1して操作がかんたん!

コロナ
だけ

※1 ガイドの種類によりショートカットしないものもあります。

3 よくあるご質問ガイド

取扱説明書に書かれている「よくあるご質問」の内容をリモコンから確認できます。

よくあるご質問ガイド

室外機が深夜時間帯に運転していない

沸上げ運転中、室外機の下部から水が出る

貯湯ユニットの排水口からお湯が出る

お湯が出ない

※で選択 (メニュー/決定) で決定

貯湯ユニットの排水口からお湯が出る

沸上げ運転中は、貯湯タンク内の水の温度が上昇し膨張します。この膨張分が過し井から排水されます。

ココがおすすめ!

故障かなと思ったときに、かんたんに現象を調べることができるので便利です。

4 入浴ガイド

安心して快適な入浴方法をアドバイスします。

入浴ガイドの内容は、慶應義塾大学医学部 堀進悟教授 (厚生労働省指定型科学研究 入浴関連事故研究班代表) 「入浴関連事故の実態把握及び予防対策に関する研究 平成25年度 総括・分担研究報告書」より引用しています。

ecoガイドメニュー

せつやくガイド 入浴ガイド

かんたん操作 よくあるご質問

※で選択 (メニュー/決定) で決定

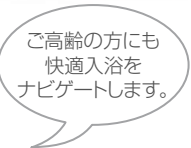
入浴ガイド

【入浴事故を防ぐ安全対策】

お風呂の水温は41℃以下で10分まで、長時間の高温浴は熱中症を引き起こすことがあります。

1 2 3 4 5 6 7

安心して快適な入浴に関するアドバイスが表示されます。



入浴注意情報 全4種類の入浴注意情報を日替りで表示します。

寒い日のお風呂は要注意!
入浴時の注意をお知らせ

寒い日 (外気温 10℃未満) に「ふる自動」を押すと、リモコン液晶画面に、入浴注意情報をお知らせし、入浴事故の予防につなげます。

入浴注意情報①

気温が低くなっています
入浴ガイドを確認して
安全・安心な入浴を
心がけましょう

14.0℃

入浴注意情報②

気温が低くなっています
入浴ガイドを確認して
安全・安心な入浴を
心がけましょう

14.0℃

入浴注意情報③

高温浴・長時間入浴
は危険です。お風呂の
水温を下げてください

14.0℃

入浴注意情報④

高温浴・長時間入浴
は危険です。お風呂の
水温を下げてください

14.0℃

湯上りお知らせ タイマー設定で湯上り予定時間をお知らせ。

湯上りお知らせ

タイマー (停止中) です。
タイマー 時間設定できます。

30分 経過時間
リセット

【経過時間 00分】
※で選択 (メニュー/決定) で決定

台所リモコンから浴室リモコンのタイマー設定が可能です。

湯上りお知らせ

【湯上りお知らせ】
時間になりました

14.0℃

の30分 設定時間 30分

タイマー終了のお知らせを画面表示と音で台所と浴室、両方でお知らせします。

長時間の入浴を防ぐ効果も!

湯上りお知らせ

コロナネオキュートがHEMSにリンク!

HEMS: Home Energy Management System (ヘムス)

太陽光発電などによる「創エネ」、蓄電池による「蓄エネ」、家電の消費電力を制御する「省エネ」を連携して、効果的に家庭内のエネルギーを活用する仕組み。

ミドルウェアアダプター

ミドルウェアアダプターをつなげるだけでHEMSにリンク!

(HEMSにはフルオートタイプのみ対応しています)

ECHONET Lite

規格準拠

ミドルウェアアダプター

ミドルウェアアダプターをつなげるだけでHEMSにリンク!

(HEMSにはフルオートタイプのみ対応しています)

ECHONET Lite

規格準拠

エコネットコンソーシアムがスマートハウス向けに策定した通信規格。家電製品、太陽光発電や蓄電池、ヒートポンプ給湯機、電気自動車等との間で情報のやり取りを行い、機器の制御、運転状態や消費電力量の把握といったことをネットワーク経由で可能にする通信規格。

ネオキュート導入時のチェックポイント

1 お好みの給湯タイプを選びましょう。

フルオートタイプ 追いだき

ワンタッチで自動お湯はり、お湯はり完了後の保温・たし湯も自動で行います。
お湯はり完了後の保温のしかたを「省エネ保温」・「自動保温」から選択できます。

「省エネ保温」の場合

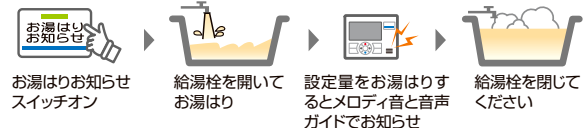


「自動保温」の場合



給湯専用タイプ

設定した湯量をお湯はりするとメロディ音と音声ガイドでお知らせします。



2 こだわりたい快適・便利な機能で選びましょう。

快適・便利機能

■自動お湯はり

スイッチを押すだけで設定温度、設定湯量のお湯をはります。

■追いだき

おふろの湯量を変えずにおふろの温度を上げます。

■省エネ保温

おふろに人が入ったことを検知して保温追いだきするので、入浴しない間の保温ロスを抑え省エネです。

■自動保温

一定時間ごとにおふろの湯温をチェックして設定温度になるよう自動で保温追いだきます。

■自動たし湯(有／無)

おふろの湯量をチェックして設定湯量になるように自動でたし湯します。「無」にすると、おふろのお湯が減っても自動でたし湯を行わないため、お湯のムダ使いを軽減します。

■高温さし湯

おふろのお湯をさらに熱くしたい時に、高温のお湯をさし湯しておふろの温度を上げます。

■さし水

おふろのお湯をぬるくしたい時に約10Lの水をさし水しておふろの温度を下げます。

■たし湯

おふろのお湯が少ない時に、ふろ設定温度のお湯をおふろにたし湯します。

■今日の湯増し休止

昼間の湯増し運転を休止し、深夜時間帯まで湯増し運転を行わず、電気代を節約します。

■今日だけ満タン

その日だけお湯を使った都度、満タンに沸き上げます。

■お湯はり予約

予約した時間に入浴できるように自動的にお湯をはります。

■お湯はりお知らせ

設定した湯量をお湯はりするとメロディ音と音声ガイドでお知らせします。

■ふろ湯量節水(節水モード)

入浴する人が不快に感じない範囲でふろ湯量を3段階に節水設定が可能です。

■給湯量モニター

給湯使用中の流量と蛇口を開いてから閉じるまで、1回の給湯使用量を表示します。(ふろ使用量を含みません)

■目標湯量お知らせ

設定した目標湯量に到達すると画面表示と音でお知らせします。(ふろ使用量を含みます)

■湯上りお知らせ

台所リモコンから浴室リモコンのタイマー設定が可能です。タイマー終了を画面表示と音でお知らせします。

清潔掃除機能

■ふろ配管 自動洗浄機能

おふろのお湯を排水するとふろ配管を自動で洗浄します。

■ふろ配管洗浄機能

「さし水」または「ぬるめ」スイッチを3秒以上押すことで、ふろ配管を洗浄します。

パワフル給湯機能

■高圧力(190kPa)

190kPaの高圧力給湯で快適なシャワーと給湯をお届けします。

リモコン

■ecoガイド

「せつやくガイド」、「かんたん操作ガイド」、「よくあるご質問ガイド」、「入浴ガイド」の4つのガイドで操作方法などを説明します。

■使用量棒グラフ表示

「今日の使用量」や「1週間の使用パターン」などが、棒グラフで表示されるので、ひと目で分かります。

■ボイスリモコン

音声で操作内容をお知らせする分かりやすい「声のお知らせ」機能を台所リモコンに搭載しています。

■チャイルドロック

3秒以上長押しすることでスイッチ操作を無効に設定します。

■ふろ湯温いたずら防止機能

ふろ湯温46℃以上に変更する場合のいたずらや誤操作を防止します。

コロナネオキュートは耐震クラスS対応、お好みに合わせてお選びください。

フルオートタイプ

ワンタッチで自動お湯はりから保温・たし湯まですべておまかせ。



貯湯量320L

CHP-A32AX4

JIS C 9220:2018 年間給湯効率	「エネルギー消費性能計算プログラム (住宅版)」へのJIS効率の入力値
2.7	2.7

本体希望小売価格 **630,300円**(税抜573,000円)
(ボイスリモコンセット付き)

※設置工事費、部材費など、別途必要となります。

●ヒートポンプユニット(CHP-K4014) ●貯湯ユニット(CTU-A32AX4)
別売脚カバー形式:CTU-FC23 2582706 **18,040円**(税抜16,400円)

(ECHONET Liteに準拠) ※1

HEMS対応 ※1

耐震クラスS対応 ※2

※1 詳しくは10ページをご覧ください。 ※2 詳しくは6ページをご覧ください。

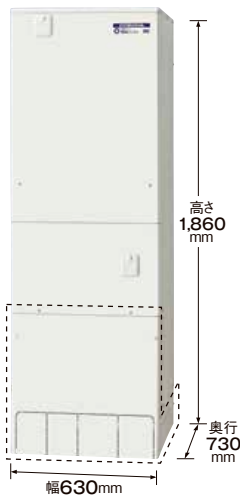
スマートナビリモコン

付属 ボイスリモコンセット

RBP-AEA16(S)
2581401



●ヒートポンプユニット



●貯湯ユニット

給湯専用タイプ

ふろ配管工事不要で手軽な給湯専用タイプ。基本機能も充実。



貯湯量320L

CHP-A32NX4

JIS C 9220:2018 年間給湯効率	「エネルギー消費性能計算プログラム (住宅版)」へのJIS効率の入力値
2.7	2.7

本体希望小売価格 **575,300円**(税抜523,000円)
(台所リモコン付き)

※設置工事費、部材費など、別途必要となります。

●ヒートポンプユニット(CHP-K4014) ●貯湯ユニット(CTU-A32NX4)
別売脚カバー形式:CTU-FC23 2582706 **18,040円**(税抜16,400円)

耐震クラスS対応 ※2

※2 詳しくは6ページをご覧ください。

スマートナビリモコン

付属 台所リモコン

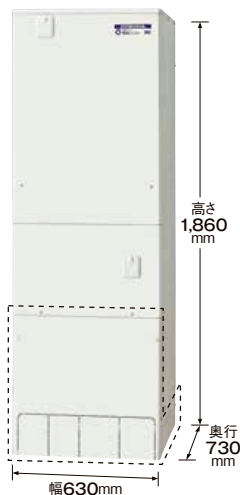
RMP-AEN16
2581402



●浴室リモコンの設定はありません。



●ヒートポンプユニット



●貯湯ユニット

①CHP-A32AX4／②CHP-A32NX4

注1 お湯はりお知らせのみ 注2 A32AX4のみ

快適・便利機能	①	②	①	②	①	②	清潔掃除機能	①	②	パワフル給湯機能	①	②	リモコン	①	②
自動お湯はり	●	●注1	高温さし湯	●	ふろ湯量節水	●注2	ふろ配管自動洗浄機能	●		高圧力(190kPa)	●	●	ecoガイド	●	●
追いだき	●		さし水・たし湯	●	給湯量モニター	●注2	ふろ配管洗浄機能	●					ボイスリモコン	●	●
省エネ保温	●		今日の湯増し休止	●	目標湯量お知らせ	●注2							チャイルドロック	●	●
自動保温	●		今日だけ満タン	●	湯上りお知らせ	●注2									
自動たし湯(有／無)	●		お湯はり予約	●											

●高精細バックライト液晶 ●浴室優先(①のみ) ●休止 ●呼び出し機能 ●表示消灯 ●リチウム電池搭載 ●タンク湯増し時間選択 ●施工時診断機能

■コロナ ネオキ्यूート関連 別売部材

別売品名		型式・コード		価格	備考	市 場 調 達 品
リモコン関連						
ミドルウェアアダプター		HMA-1	8930116	オープン価格	フルオートリモコン対応	
リモコンコード	8m	UR-M2-8A	1688565	3,850円(税抜3,500円)		
	12m	UR-M2-12A	1688567	5,280円(税抜4,800円)		
	15m	UR-M2-15A	1688568	6,710円(税抜6,100円)		
連結パイプ		浴室リモコン連結パイプセット	UKW-1	2,090円(税抜1,900円)		
配管関連						
ボールバルブ		20A(3/4)	AE3-20J	2,772円(税抜2,520円)	給湯・給水	○
負圧弁付空気抜き弁			CHP-FKV2	2582728	15,510円(税抜14,100円)	
排水ホッパー			CHP-HP1	2580791	6,710円(税抜6,100円)	
銅管(φ15.9)関連→15A(1/2B)相当						
ヘアチューブ			SK-4430H	88,550円(税抜80,500円)		○
ナット付銅管アダプター	L字	SFU-1315L		836円(税抜760円)		○
	ストレート	SFU-1315		495円(税抜450円)		○
ロウ付エルボ		90°、φ15.88	CUL-15	275円(税抜250円)		○
架橋ポリエチレン管						
ふろ配管用(呼び13、保温材t10)		25m×1	HC-13HON10ペア	—	三菱ケミカルインフラテック(株)製	○
袋ナット付きアダプター(呼び13)		必要数量4個	WJ18-1313C-S	3,388円(税抜3,080円)	G1/2×13A	○
ユニオンエルボ(呼び13)		必要数量4個	WL12-1313C-S	4,180円(税抜3,800円)		○
エルボ(呼び13)		配管連結用	WL3-13C-S	4,708円(税抜4,280円)		○
ソケット(呼び13)		配管連結用	WJ3-13C-S	3,960円(税抜3,600円)		○
樹脂チューブカッタ37		呼び10A～25A	JTC-37	7,260円(税抜6,600円)		○
風呂関連						
フルオートタイプ						
ふろ循環口(フルオート用)	一口循環口(横出)	UKB-M20R	1582953	11,990円(税抜10,900円)		
	一口循環口(直出)	UKB-M20	1582952	11,990円(税抜10,900円)		
その他						
脚カバー			CTU-FC23	2582706	18,040円(税抜16,400円)	
壁固定金具		可動距離(0～150mm)	CTU-K8	2580383	1,980円(税抜1,800円)	本体に1個付属
壁固定金具補助			CTU-KH3	2581381	2,750円(税抜2,500円)	
			CTU-KH5	2582727	3,080円(税抜2,800円)	
脚固定金具			CTU-FK4	2582615	5,940円(税抜5,400円)	脚カバーとの併用不可
アース棒			CHP-E1	2580786	1,980円(税抜1,800円)	
ふろ循環回路洗浄剤クリーンエース			UKB-53	1688558	3,080円(税抜2,800円)	
高耐候テープ		50mm幅×10m長さ	EWD-5010	2,200円(税抜2,000円)		○
ヒートポンプユニット関連						
屋根置台			C-YZAM	3382574	7,920円(税抜7,200円)	
屋根直角置台			C-YAZAM	3382575	12,760円(税抜11,600円)	
壁面置台			C-KZAM	3382576	9,240円(税抜8,400円)	
壁面置台ブラケットタイプ			C-BZG		10,450円(税抜9,500円)	○
天井吊金具			C-TZAM	3382577	11,000円(税抜10,000円)	
平置台	高さ120mm	C-NUG		5,390円(税抜4,900円)		○
	高さ300mm	C-NZJ-2		11,220円(税抜10,200円)		○
	高さ500mm	C-NZJ5-2		12,870円(税抜11,700円)		○
二段置台			C-HWZAM	3382578	21,120円(税抜19,200円)	
ブラケット架台三角形	標準	C-BZFG		5,830円(税抜5,300円)		○
	戸袋用	C-BZFG-L		8,360円(税抜7,600円)		○
室外防振ゴム			CE-VG		7,590円(税抜6,900円)	○
樹脂製置台			CHP-PR3	2582086	3,850円(税抜3,500円)	
防雪架台			C-RZJ2 注1		27,830円(税抜25,300円)	○
壁面用防雪屋根			C-RKZJ 注2		27,830円(税抜25,300円)	○
壁面固定金具			CE-TBG		2,530円(税抜2,300円)	○
冷媒配管関連						
フレア配管セット	3mセット	NEO-3T		10,230円(税抜9,300円)	冷媒管高耐候保温材付6.35×9.52ペア×1 (両端フレア加工、フレアナット付)、 Fケーブル配管長+2m×1	○
	4mセット	NEO-4T		12,760円(税抜11,600円)		○
	5mセット	NEO-5T		15,070円(税抜13,700円)		○

○風向調整板に付いては、弊社営業所まで、お問い合わせ願います。 注1) C-NZJ-2、C-NZJ5-2に継ぎ足して使用してください。 注2) 固定用コーチボルトは付属しておりません。

■寸法図(単位:mm)

貯湯ユニット

CTU-A32AX4
CTU-A32NX4

※NXタイプにはふろ配管はありません。

壁固定金具

上面板の3ヵ所に取り付けが可能です。

左側面

正面

背面

壁固定金具 外形寸法図
(本体に1個付属)

73.5

236

66

148

100

10×長穴(7×27)
(貯湯ユニット側固定用)

38

15

2×長穴(12×50)
(2×M12アンカーボルト用)

6×φ6穴
(木ねじ用)

配線・配管立上げ位置図

※NXタイプにはふろ配管はありません。

200V電源線取入口(φ32穴)

リモコン線取入口(φ25穴)

ふろ配管(往き)

ふろ配管(戻り)

排水口

※この位置に排水ホッパーを設置してください。

ヒートポンプ電源線取入口(φ32穴)

冷媒配管ガス側

冷媒配管液側

給湯配管

給水配管

アンカーボルト固定位置

本数	固定位置
3本の場合	★印のみ
4本の場合	★印+◇印

※アンカーボルト固定詳細

据付場所	壁固定金具	アンカーボルト	呼び径	1本あたりの引張耐力	ドリル径(mm)	有効埋込み深さ	固定数
地上階	なし	おねじ式アンカーボルト	M12	6.7kN以上	φ12.7	60mm	3本以上
2階以上	なし	接着系アンカーボルト	M16	12.0kN以上	φ20	110mm	4本
	あり	おねじ式アンカーボルト	M12	6.7kN以上	φ12.7	60mm	3本以上

(設置基礎寸法は16ページを参照してください)

ヒートポンプユニット

CHP-K4014

ドレン口

ドレンニップル(同梱)

※市販のドレンホース(φ16)を接続して結露水が排出できる位置へ導きます。

4×基礎ボルト用穴(M8またはM10用)

アース端子(M4)

液側シートレスバルブ(φ6.35フレア接続)

ガス側シートレスバルブ(φ9.52フレア接続)

チャージ口

リモコン

台所リモコン

浴室リモコン(フルオートのみ)

リモコン取付台寸法図(裏面)

2×長穴(4.5×8)(施工時取付穴)

13

14

■ヒートポンプユニット、貯湯ユニットの据付制約

ヒートポンプユニット単体の据付制約

〈床置据付の制約〉

- ヒートポンプユニットの上方向は風の流れを妨げないようにしてください。
- ヒートポンプユニット周辺に1方向しか障害物が無い場合でも、下記寸法に準じて設置してください。

吹出し側壁面高さ	A
Hが1200mm以下	350mm以上
Hが1200mmを越える場合	600mm以上

〈吊下据付の制約〉

- ヒートポンプユニットを吊下据付する場合は、背面を壁側にしてください。また、下方向は風の流れを妨げないようにしてください。

〈3方向以上に障害物がある場合〉

- ヒートポンプユニットの周囲3方向以上に壁などの障害物がある場合は、設置不可です。

メンテナンススペースに関わる据付制約

●ヒートポンプユニットの右側面と上方には300mm以上、貯湯ユニットの前方には600mm以上、上方には300mm以上のメンテナンススペースを確保してください。

■配管に関わる据付制約

冷媒配管に関わる据付制約

●冷媒配管の上昇距離を12m以下に抑えてください。

●AとBの合計距離を12m以下に抑えてください。
貯湯ユニットとヒートポンプユニットの位置が逆の場合も同じです。

使用配管材	銅管(リン脱炭銅C1220T、付着油量40mg/10m以下)
配管サイズ	ガス側:φ9.52(肉厚0.8mm) 液側:φ6.35(肉厚0.8mm)
耐熱温度	110℃
配管全長	片道1.5m~20m、標準3m (配管長さ8m以上は1mにつき20gの冷媒追加充填が必要)
曲げ半径	30mm以上(曲がり数の制約はありません)
高低差	12m以下
保温材厚み	8mm以上 ガス側・液側それぞれ独立した配管とし、各々別々に断熱してください

ふろ配管・給水配管・給湯配管に関わる据付制約

【ふろ配管】

使用配管材	耐熱性・耐食性を有するもの (銅管・耐熱性樹脂管など)
配管サイズ	銅管:15A(1/2B) ※1 耐熱性樹脂管:13A ※2
配管全長	片道15m以内
曲がり箇所	片道10ヵ所以内
鳥居落差	3m以内(浴槽が2階以上の場合は鳥居は不可) (1ヵ所のみ)
配管高さ	階下と3階以上は不可 貯湯ユニット底面から ・浴槽上端まで上方4m以内 ・浴槽循環口中央まで下方1.5m以内
保温材厚み	10mm以上

●ヘアホースは放熱ロスが大きいので、使用は避けてください。
※1 銅管φ12.7を使用する場合は、片道6m以内、5曲がりまでとしてください。
※2 耐熱性樹脂管10Aを使用する場合は、片道6mまでとしてください。

【給湯配管】

使用配管材	耐熱性・耐食性を有するもの (銅管・耐熱性樹脂管など)
配管サイズ	銅管:20A(3/4B) 耐熱性樹脂管:16A
保温材厚み	10mm以上

●給水圧力は200kPa以上で使用してください。
●給水圧力が500kPaを超える場合は、給水用減圧弁を設けてください。

【給水配管】

使用配管材	耐食性を有するもの (銅管・樹脂管など)
配管サイズ	銅管:20A(3/4B) 樹脂管:16A
保温材厚み	10mm以上

●給水圧力は200kPa以上で使用してください。
●給水圧力が500kPaを超える場合は、給水用減圧弁を設けてください。

■電気工事について

必要部材

名 称	仕 様	備 考
電源ブレーカー	単相200V、20A	定格感度電流:30mA
200V電源線	3.5mm ² (φ2.0)VV線	2芯式、電源〜貯湯ユニット
ヒートポンプ電源線	φ2.0VVF線	3芯式、貯湯ユニット〜ヒートポンプユニット
リモコン線	0.3mm ²	2芯式、貯湯ユニット〜リモコン全回路
PF管	φ22	電源線用(電源〜貯湯ユニット)(貯湯ユニット〜ヒートポンプユニット)
PF管	φ16	リモコン線用(貯湯ユニット〜各リモコン)
アース線	φ1.6 IV線	

200V電源線・ヒートポンプ電源線

リモコン線

アース線

※引込み配線方式には、A方式とB方式があります。適合する配線方式は、地域の電力会社へ確認してください。
(適合する配線方式は、電力会社、機器により異なる場合があります)

※A または B ⇒

貯湯ユニット
「200V電源線、ヒートポンプ電源線、リモコン線、アース」配線図

貯湯ユニット

「ヒートポンプ電源線」配線図

「アース」配線図

■基礎工事について (アンカーボルトの本数等詳細については14ページを参照してください)

地上階設置〈独立基礎の場合〉

●貯湯ユニット満水時の質量に十分耐える基礎工事をしてください。

●床面は防水・排水工事を行ってください。

コンクリート圧縮強度:18MPa(180kgf/㎠)以上。

●脚の固定方法

貯湯ユニット脚部をアンカーボルトで固定する

貯湯ユニット脚部のアンカーボルトによる固定は、後方の固定用の穴を使用してください。

アンカーボルト

角ワッシャー

ナット (M12用付属)

●壁固定金具の固定方法

●壁固定金具は下図のように貯湯ユニットの上面板に固定してから壁面に取り付けてください。(壁固定金具は、3方向に取り付けることができます)

●下図のように、アンカーボルトまたは木ねじを使用して、壁面等に固定してください。

アンカーボルトで固定する場合

座金 (M8またはM10×2個)

座付きナット (外径φ30×2個)

アンカーボルト (埋込み深さ35mm以上) (M8またはM10×2本)

壁固定金具

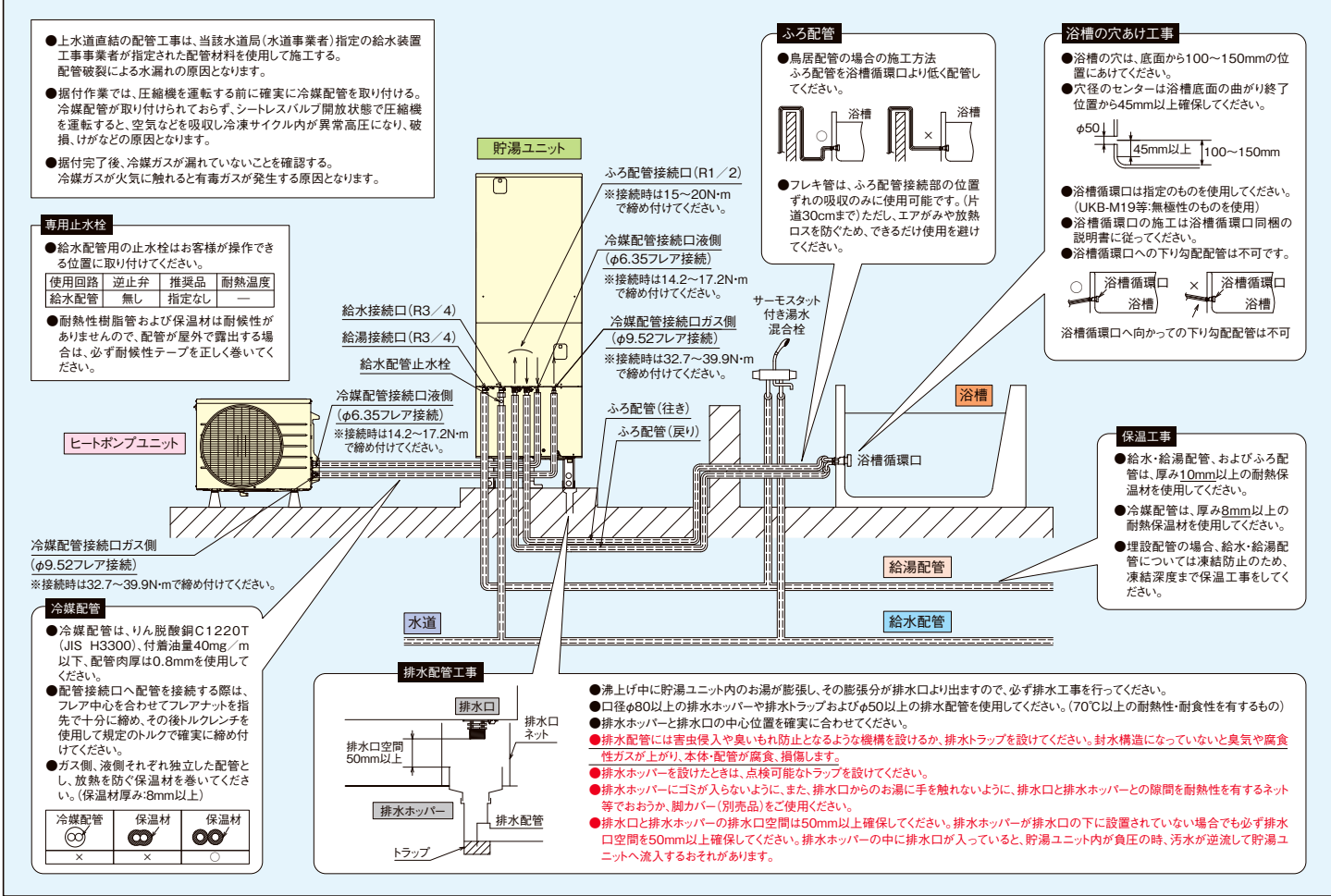
木ねじで固定する場合

木ねじ (φ5.8×6本) (埋込み深さ30mm以上)

壁固定金具

アンカーボルトまたは木ねじの合計引張耐力は、3.6kN以上にしてください。
(壁固定金具を取り付ける壁は、引張耐力4kN以上耐える壁や桧を設けてください)

■配管工事（標準施工例）



■主な仕様

システム	形式	CHP-A32AX4	CHP-A32NX4
	タイプ	フルオート	給湯専用
	適用電力制度	時間帯別電灯型、季節別時間帯別電灯型（通電制御型）	
	相数 定格電圧 定格周波数	単相 200V 50/60Hz	
	最大電流	13A	
	沸上げ温度	約65℃	
	年間給湯保温効率（JIS）※1※2相当	2.7	—
	年間給湯効率（JIS）※1※2相当	—	2.7
	エネルギー消費性能計算プログラム（住宅版）JIS効率入力値 ※10	2.7	
	電源線配線径	3.5mm ² （φ2.0）×2芯	
貯湯ユニット	専用ブレーカー容量	20A	
	リモコン線最大延長	30m（0.3mm ² 以上）	
	形式	CTU-A32AX4	CTU-A32NX4
	種類	屋外形	
	タンク容量	318L（1缶）	
	缶体材質	SUS	
	水側最高使用圧力	190kPa（減圧弁設定圧：170kPa）	
	外形寸法（高さ×幅×奥行）	1,860×630×730mm（脚高さ180mm）	
	質量（製品質量／満水時質量）	62kg／380kg	58kg／376kg
	消費電力	65W：循環ポンプ 凍結防止ヒータ 制御用	0.030kW（但し冬期のみ作動） 4W（リモコン消灯時3W） 3W（リモコン消灯時2W）
ヒートポンプユニット	貯湯機能	おまかせ省エネ・おまかせ満タン／タンク満増し・今日の満増し休止・今日だけ満タン	
	ふろ給湯機能	自動湯はり、自動保温、省エネ保温、自動たし湯、追いだし、たし湯、さし水注り、高温さし湯注し）注2）	お湯はりお知らせ
	別売品他	壁固定金具・壁固定金具補助・脚固定金具・脚カバー	
	設定可能外気温	－10℃	
	形式	CHP-K4014	
	外形寸法（高さ×幅×奥行）	550×675〔カバー部+50〕×284mm	
	質量	28kg	
	中間期標準加熱能力／消費電力 ※3※4※7	4.0kW／1.060kW	
	中間期標準運転電流 ※4	5.3A	
	中間期標準エネルギー消費効率	3.8	
ヒートポンプユニット	夏期標準加熱能力／消費電力 ※3※5※7	3.5kW／0.780kW	
	冬期高温加熱能力／消費電力 ※3※6※7※8	4.0kW／1.200kW	
	ヒートポンプ運転音 ※9（中間期※4／冬期※6）	43dB／47dB	
	冷媒名 及び 封入量	R32 0.590kg	
	設計圧力（高圧／低圧）	4.17MPa／2.5MPa（ゲージ）	
	設置可能最低外気温	－10℃	
	注1 給湯中はさし水および高温さし湯は待機。 注2 追いだしスイッチの3秒押し。		

注1 給湯中はさし水および高温さし湯は待機。 注2 追いだしスイッチの3秒押し。

■施工時の注意事項

- 温泉地帯など特殊な場所では機器が故障するおそれがありますので、据え付けないでください。
- 水道水を使用してください。温泉水や井戸水は使用不可です。また、水道水であっても塩分、石灰分、その他不純物が多く含まれている場合や、酸性水質の地域では、使用を避けてください。水経路の詰まり、腐食等により故障の原因となる場合があります。
- ヒートポンプユニット、貯湯ユニットは屋内に据え付けないでください。
- 積雪地区に据え付ける場合は、貯湯ユニットは小屋掛けをして降雪を防いでください。また、ヒートポンプユニットは置台の上に据え付けるなど、雪が空気吸込口・吹出口から入らないようにしてください。また、屋根をつつて雪が積もらないようにしてください。
- ガス類の容器や引火物の近くに据え付けないでください。
- ヒートポンプユニットは沸上げ中に運転音がしますので、寝室や隣家に近い場所など騒音が気になる場所には据え付けないでください。
- 保温工事が必要であっても周囲温度が0℃以下になると配管は凍結しますので、適切な凍結防止工事を行ってください。
- 排水口からは最大20L/分程度排水されますので、十分排水できる排水工事をしてください。
- ブレーカー（配線用遮断器）および電線（ケーブル）の太さは、「内線規程」に定められたものを使用してください。
- 引込線取付点とジョイントボックス間のケーブルの太さは、一般負荷と給湯機を見込んだサイズにしてください。また、電気給湯機用電源ブレーカー組み込みの分電盤の場合は、分電盤より、直接配線してください。

■ネオキュートに関するご注意

- 水質によっては、貯湯ユニット、減圧弁、熱交換器等の寿命が通常より短くなることがあります。水質基準に適合した水道水を使用してください。（井戸水は使用不可）
- 貯湯ユニット内のお湯は放熱により少しずつ冷めます。
- 湯水混合栓および浴槽循環口からの出湯温度は、配管からの放熱により、設定温度より低めになることがあります。
- 沸上げ時間帯に入浴などでお湯を使用した場合、設定湯温まで沸き上がらずに翌日の湯量不足の原因になる場合があります。
- 逆止弁の付いていない湯水混合栓を使用した場合や給湯用水栓が故障した場合は、沸上げ中以外に逆止弁より排水される場合があります。
- 高温水供給時（高温さし湯）で浴槽湯温を上げる（追いだきとして使用）時は、浴槽の湯量が増加します。
- シングルレバー湯水混合栓および手元ストップシャワー、マッサージシャワーなどのシャワーヘッドを使用すると、出湯量が少なくなることがあります。
- 浴室、シャワー、台所、洗面所などで2か所以上同時にお湯を使用すると、出湯量が少なくなることがあります。
- ウォーターハンマー現象が発生する場合は、水撃防止装置を取り付けてください。
- 船舶、車庫へ搭載すると、振動や揺れにより機器が故障するおそれがありますので、据え付けないでください。
- 浴槽や洗面台が水に含まれる銅イオンと脂肪分（湯あか）により青く変色することがありますので日頃からお手入れをし、清潔に保つとともに、万一起色した場合はアルカリ系洗剤等で拭き取ってください。

コロナ延長保証システムのご案内

ネオキュートをより長く、安心してお使いいただくために、「5年・8年・10年各延長修理保証契約」制度を設けております。お申し込みは専用パンフレットにご記入ください。専用パンフレットは販売店、または（株）コロナにお問い合わせください。

保証料

※内容・価格が変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

5年延長修理保証

11,550円（税込）

8年延長修理保証

19,800円（税込）

10年延長修理保証

22,000円（税込）

修理保証対象・期間について

- ・保証書の規定によります。
- ・製品ご購入時あるいはお買い上げ日（メーカー保証開始日）から6ヵ月以内にお申し込みください。
- ・延長保証はメーカー保証（1年間）終了後からのスタートとなります。延長保証は、メーカー保証を含め、お買い上げ日（メーカー保証開始日）から5年または8年または10年間の長期保証となります。延長保証終了後は通常の有料修理に移行します。
- ・延長保証期間中に機器の不具合が発生した場合に無料で修理をいたします。
- ・延長保証は延長修理保証規定内容に準じます。不当な取り扱いおよび機器以外の要因で機器が不具合が発生した場合については対象外となります。
- ・施工または施工上の不具合に起因する場合やバックン等の消耗品を交換する場合については対象外となります。
- ・補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後10年です。
- ・契約後のプラン変更・解約はできません。

延長修理保証の内容

- ▶お買い上げ日（メーカー保証開始日）から5年または8年または10年間（メーカー保証期間を含む）の長期保証。
- ▶万一对象商品が故障した場合の修理費用（技術料・出張料・部品代）は全て無料。
- ▶専門の技術スタッフが安心と真心のサービスを提供いたします。

延長保証期間

お買い上げ日（メーカー保証開始日）										
1年後	2年後	3年後	4年後	5年後	6年後	7年後	8年後	9年後	10年後～	
メーカー保証	延長保証				通常の有料修理					
1年後	2年後	3年後	4年後	5年後	6年後	7年後	8年後	9年後	10年後～	
メーカー保証	延長保証				通常の有料修理					
1年後	2年後	3年後	4年後	5年後	6年後	7年後	8年後	9年後	10年後～	
メーカー保証	延長保証				通常の有料修理					

申し込み有効期間：5年、8年、10年延長保証とともに、お買い上げ日（メーカー保証開始日）から6ヵ月以内。

スマートフォン、パソコンからお申し込みOK!



いつでもカンタンに申し込めて便利ね



いつでもカンタンに申し込める

<https://www.corona.co.jp/cat/index.html>