

FF石油温風暖房機をご愛用のお客様へ、 点検受付窓口の電話番号誤記載に関するお知らせとお願い

日頃は、コロナ製品をご愛顧頂きまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2011年より製造・販売致しましたFF石油温風暖房機の一部におきまして、製品ラベルに表記している点検受付窓口の電話番号に誤記載がある事がわかりました。

点検受付窓口の正しい電話番号は、**0120-665-785**です。誤った番号にそのままお電話をお掛けになりますと、弊社とは異なる会社窓口につながりますので、正しい連絡先のご案内並びに『連絡先訂正シール』の貼付けを、お客様にお願い申し上げます。

つきましては、お手数ではございますが、ご使用製品本体の上面左側に貼り付けられている製品ラベルをご確認頂き、型式名が下記の「該当型式一覧」に記載の型式と一致するお客様におかれましては、後日弊社より『連絡先訂正シール』を送らせていただきますので、**下記のお問合せ窓口フリーダイヤルまでご連絡をお願い申し上げます。**併せて、『連絡先訂正シール』がお手元に届きましたら、製品の該当箇所へ貼り付けをお願い申し上げます。

弊社不手際により、お客様にはご迷惑をお掛け致しますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力の程、宜しく申し上げます。

該当型式一覧

● 2011年から2013年に製造されたFF式石油温風暖房機で下記の2型式が対象です。

<p>FF-3511GY</p>  <p>(2011年6月から2012年1月まで製造)</p>	<p>FF-3512GY</p>  <p>(2012年5月から2013年2月まで製造)</p>
--	--

型式名の確認方法／連絡先訂正シールの貼付方法 (型式FF-3511GYの製品にて説明致します)

特定保守製品ラベル拡大図

特定保守製品	
特定製造事業者名等	株式会社 コロナ
	新潟県三条市東新保7番7号
製造年月	2011年 *月
型式	FF-3511GY
設計標準使用期間	8年
点検期間	2018年 *月~2020年 *月
問合せ連絡先	株式会社コロナ 点検受付窓口 0120-△△△-785

型式名
型式名を確認願います。

貼付け箇所拡大図



特定保守製品ラベル (上面左側に貼付け)



連絡先訂正シールを赤枠箇所に貼付け願います。

連絡先訂正シール

株式会社コロナ 点検受付窓口 0120-665-785

お問合せ窓口

コロナ点検受付窓口

フリーダイヤル 0120-665-785

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■ 受付時間：午前9:00～午後5:00(土・日・祝日並びに弊社休業日を除く)

電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意ください。

※ 左記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件の対応のためにのみ株式会社コロナが利用し、株式会社コロナの個人情報保護プログラムに基づき管理させていただきます。尚、これらの業務を委託する協力会社に、(株)コロナからお客様の個人情報を開示することがありますが、当該個人情報の厳重な管理を求め、ご了解いただいた目的以外の使用は行いません。