コロナ浴室暖房乾燥機の使用中止と無料点検・修理のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、リンナイ株式会社が 2005 年 10 月~2011 年 4 月に製造し、株式会社コロナが販売いたしました浴室暖房乾燥機におきまして、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部の制御基板のリード線引き出し部が経年的に腐食することで短絡が起き、発煙・発火に至る可能性があることが判明しました。

対象品につきましては、直ちに換気運転以外の使用中止をお願いするとともに、発火防止の制御基板を取り付ける点検・修理(無料)を実施させていただきます。誠に恐縮ではございますが、対象となる品番(型式)をご確認の上、下記窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2025年4月16日

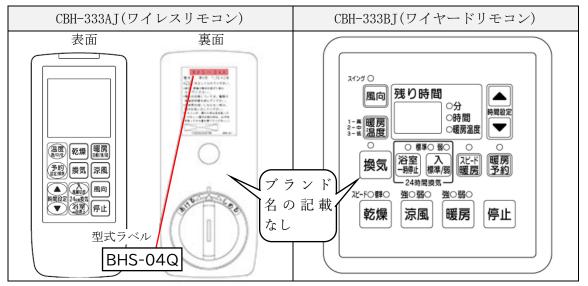
株式会社コロナ

【対象となる製品】

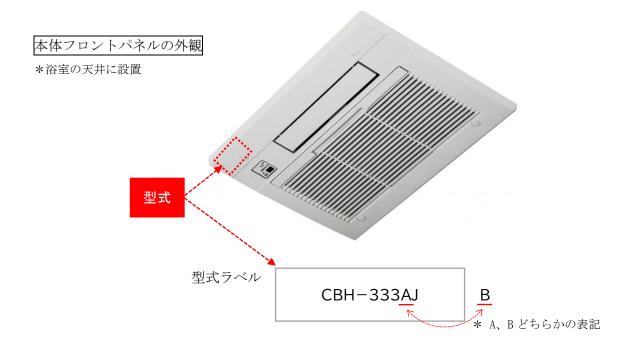
ブランド	品番(型式)	品 名	対象台数	製造元	販売元
ブランド名	СВН-333АЈ	ワイヤレスリモコンタイプ	815	リンナイ 株式会社	株式会社コロナ
記載なし	CBH-333BJ	ワイヤードリモコンタイプ			

【対象品の確認方法】

リモコンの外観 *主に脱衣室に設置

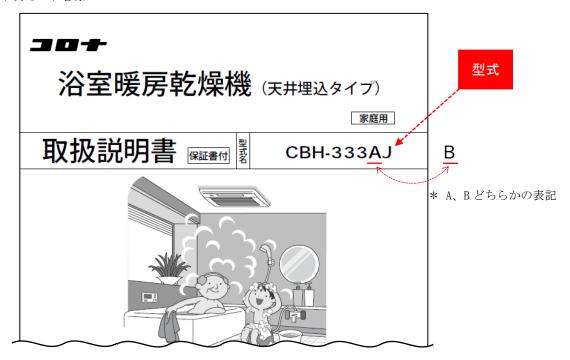


* リモコンにはブランド名の記載がございませんので、リモコン形状をご確認ください。



取扱説明書

*お持ちのお客様



【点検・修理内容】

循環させるファンモーターの点検を行うとともに、発火防止の制御基板の取り付けによる対策処置を、無料で実施させていただきます。

【お客様ご相談・お問合せ先】

本件に関するご相談・お問い合わせにつきましては製造元であるリンナイ株式会社が対応いたします。以下の「浴室暖房乾燥機点検受付センター」にお願いいたします。詳細はリンナイ株式会社のホームページをご参照ください。

(リンナイ株式会社ホームページ)

https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/

- ■お電話でのお問い合わせ先 リンナイ株式会社 浴室暖房乾燥機点検受付センター
- ■フリーダイヤル (無料) 0120-113-531
- ■受付時間 4月17日から6月8日まで 9時から19時(土日・祝含む) 6月9日以降 9時から17時(日・祝除く)
- * この電話は、対象機種ご使用のお客様専用窓口となります。
- * インターネット受付は、上記のリンナイ株式会社ホームページに用意してございます。
- * 電話番号はおかけ間違いのないようにお願いいたします。

【個人情報の取扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の無料点検・修理以外の目的には使用いたしません。