

コロナ温水ボイラー内蔵輻射型密閉式石油ストーブ (ツインヒーター) 無料点検・修理実施のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が製造販売した温水ボイラー内蔵輻射型 密閉式石油ストーブ(ツインヒーター)のうち、2009年5月から2014年4月までに製造した4型式(6モデル)に使用されているボイラー側燃焼部の燃焼リングの溶接強度不足で、耐久性の劣るものが一部組み付けられ、ボイラー側の負荷の状態によっては短い年数で燃焼不良を発生し、停止したり、場合によっては煤による外壁の汚損や排気管の過熱に至るケースのある事が判明いたしました。

弊社は対象型式につきまして、事故の未然防止のために、無料点検・修理を実施させていただくことといたしました。

誠に恐れ入りますが、お使いいただいている製品の型式をご確認いただき、対象型式を使用されているお客様におかれましては、下記のフリーダイヤル「コロナ石油ストーブお客様窓口」までお電話いただきますようお願い申し上げます。

なお、対象型式につきましては「消費生活用製品安全法」における「特定保守製品」となっておりますので、お送りいただいた所有者票はがきの情報や販売店様からのお客様情報に基づき、ご連絡させていただく場合があります。

また、所有者票はがきをお出しにならなかったお客様や、対象型式等でご不明の場合には、お手数ですが、下記のフリーダイヤル「コロナ石油ストーブお客様窓口」までお電話いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

2015年7月10日

株式会社コロナ

(注)2015年7月29日付で、下線部分を追加・修正いたしております。

<コロナ石油ストーブお客様窓口>

フリーダイヤル電話

0120-003-683

〔携帯電話・PHSからも

ご利用になれます。〕

受付時間 ● 午前9時～午後5時(土・日・祝日及び当社指定休日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検・部品交換以外の目的には使用いたしません。

対象型式及び台数

型式品番	色相	対象製造期間	
UHB-TP1010	(W)・(H)	2009年5月	～ 2010年3月
UHB-TPM1010	(W)	2009年6月	～ 2010年2月
UHB-TP1020	(W)・(H)	2010年4月	～ 2014年4月
UHB-TPM1020	(W)	2010年5月	～ 2014年4月
		合計台数	8,850台



UHB-TP1010(W) UHB-TP1020(W)
UHB-TPM1010(W) UHB-TPM1020(W)



UHB-TP1010(H) UHB-TP1020(H)
*(W)と(H)は色相の違いです

型式名の記載位置と記載例

【特定保守製品ラベル拡大図】 ※UHB-TP1010の場合

特定 保守製品	特定製造事業者等名	株式会社 コロナ 新潟県三条市東新保7番7号	設計標準使用期間	8年
	製造年月	2009年 5月	点検期間	2016年7月～2018年6月
	型式	UHB-TP1010	問合せ連絡先	株式会社コロナ 点検受付窓口 0120-△△△-△△△

型式名



特定保守
製品ラベル