

運転音に関するご注意

運転音は、JIS C 9220:2011に準拠し、反響の少ない無響室で測定した数値です。実際に据え付けた状態で測定すると、周囲の騒音や反響等を受け、表示数値より大きくなるのが普通です。

**ヒートポンプ給湯機は、主に人が睡眠している深夜に運転するため、運転音による不眠等が一部報告されています。寝室や隣家に近い場所など騒音が気になる場所には据え付けないでください。**


騒音等防止を考えた据え付けに関して


『騒音等防止を考えた家庭用ヒートポンプ給湯機の据え付けガイドブック』を下記URLより無償ダウンロードできますので参照してください。

一般社団法人 日本冷凍空調工業会のホームページ

[http://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t\\_guide.html](http://www.jraia.or.jp/product/heatpump/t_guide.html)

運転音以外の施工時の注意事項については18ページをご覧ください。

 <b>安全に関するご注意</b>	<p>アースを確実に取り付けてください。故障や漏電の時に感電するおそれがあります。アース工事は必ず販売店に依頼してください。機器の近くにガス類の容器や引火物を置かないでください。発火の原因になります。漏電しゃ断器の動作を確認してください。故障や漏電の時に感電するおそれがあります。凍結防止対策を行ってください。貯湯ユニット、配管が破裂してやけどをすることがあります。貯湯ユニット脚部をアンカーボルトで固定してください。本体が倒れてケガをすることがあります。床面が防水、排水処理されているか確認してください。ご使用前に取扱説明書をよく読みの上、正しくお使いください。設置は工事説明書に従って質量に耐える所に確実に行ってください。設置が不完全な場合は、感電、火災、本体落下によるケガ、水漏れの原因になります。そのまま使用しないでください。長期間のご使用によって貯湯ユニット内に水アカがたまったり、配管材料の劣化等によって水質が変わることがあります。飲用される場合は、下記の点に注意し、必ず一度、ヤカンなどで沸騰させてからにしてください。</p> <p>・必ず水質基準に適合した水を使用してください。                  ・熱いお湯が出てくるまでの水（配管内にたまっている水）は雑用としてお使いください。                  ・固形物や変色、濁り、異臭があった場合には、直ちに点検の依頼を行ってください。</p>
---	---

 <b>愛情点検</b>	<p>長年ご使用のネオキュートの点検を！</p> <p>ネオキュートの補修用性能部品の保有期間は製造打ち切り後、10年です。</p>
<p>こんな症状はありませんか</p>	<p>漏水しゃ断器が自動的に「OFF」になる。                  コゲくさい臭いがしたり、異常な音や振動がある。                  熱いお湯が出続ける。</p>
<p>ご使用中止</p>	<p>故障や事故防止のため、電源ブレーカを切り、給湯機専用止水栓を閉じてから販売店（工事店）に点検・修理をご依頼ください。</p>

株式会社 **コロナ** 本社 〒955-8510 新潟県三条市東新保7-7

- |   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| <p><b>■北海道地区</b><br/>                 札幌支店 ☎011(864)0440<br/>                 札幌営業所 ☎011(864)0440<br/>                 旭川営業所 ☎0166(37)2330<br/>                 北見営業所 ☎0157(36)9009<br/>                 北釧路営業所 ☎0154(24)4191<br/>                 帯広営業所 ☎0153(35)7518<br/>                 函館営業所 ☎0138(48)6070</p> | <p><b>■南東北地区</b><br/>                 仙台支店 ☎022(235)3181<br/>                 仙台営業所 ☎022(235)3181<br/>                 山形営業所 ☎023(642)3255<br/>                 庄内営業所 ☎0234(31)0571<br/>                 郡山営業所 ☎024(938)2240</p>   | <p><b>■信越地区</b><br/>                 新潟支店 ☎0256(32)2126<br/>                 新潟営業所 ☎0256(32)2121<br/>                 新潟東営業所 ☎025(286)9131<br/>                 長野営業所 ☎026(221)5111<br/>                 松本営業所 ☎0263(26)0051</p> | <p><b>■近畿・四国地区</b><br/>                 大阪支店 ☎06(6380)2111<br/>                 大阪営業所 ☎06(6380)2111<br/>                 京滋営業所 ☎077(510)0710<br/>                 福知山営業所 ☎077(22)0827<br/>                 神戸営業所 ☎078(922)2431<br/>                 高松営業所 ☎087(835)1711<br/>                 岡山営業所 ☎086(968)7351</p> | <p><b>■九州地区</b><br/>                 福岡支店 ☎092(474)5771<br/>                 福岡営業所 ☎092(474)5771<br/>                 北九州営業所 ☎093(592)8611<br/>                 長崎営業所 ☎095(882)7710<br/>                 熊本営業所 ☎096(367)7361<br/>                 大分営業所 ☎097(523)5161<br/>                 宮崎営業所 ☎0985(29)1680<br/>                 鹿児島営業所 ☎099(281)1321</p> |
| <p><b>■北東北地区</b><br/>                 青森支店 ☎017(742)8255<br/>                 青森営業所 ☎017(742)8255<br/>                 八戸営業所 ☎0178(24)5289<br/>                 弘前営業所 ☎0178(28)8910<br/>                 盛岡営業所 ☎019(622)4791<br/>                 水沢営業所 ☎0197(22)4155<br/>                 秋田営業所 ☎018(864)5671</p>  | <p><b>■関東地区</b><br/>                 北関東支店 ☎048(651)1722<br/>                 さいたま営業所 ☎048(651)1231<br/>                 水戸営業所 ☎029(241)2172<br/>                 つくば営業所 ☎029(839)5325<br/>                 宇都宮営業所 ☎028(632)5105<br/>                 太田営業所 ☎027(38)6571<br/>                 高崎営業所 ☎027(361)4806<br/>                 前橋支店 ☎03(3927)1151<br/>                 立川営業所 ☎042(519)5271<br/>                 千葉営業所 ☎047(312)8330<br/>                 横浜営業所 ☎046(90)5567<br/>                 甲府営業所 ☎055(268)1567</p> | <p><b>■北陸地区</b><br/>                 金沢支店 ☎076(260)0567<br/>                 金沢営業所 ☎076(260)0567<br/>                 富山営業所 ☎076(444)0567<br/>                 福井営業所 ☎077(23)0567</p>  | <p><b>■中国地区</b><br/>                 広島支店 ☎082(871)3310<br/>                 広島営業所 ☎082(871)3310<br/>                 米子営業所 ☎0859(33)8157<br/>                 岡山営業所 ☎086(243)7751<br/>                 徳山営業所 ☎0834(22)5567</p>  | <p><b>■沖縄地区</b><br/>                 沖縄営業所 ☎098(897)5677</p>   |

●アフターサービスに関するお問い合わせは

コロナ サービスセンター修理受付専用ダイヤル（全国共通番号 365日24時間受付）

電話	フリーダイヤル ☎0120-919-302
携帯電話・PHSなどからの利用は	ナビダイヤル ☎0570-550-992

ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります。

●製品に関するお問い合わせは

コロナ テクニカルサポートセンター 受付時間 9:00～17:00（土日・祝日を除く）

電話	フリーダイヤル ☎0120-981-567
携帯電話・PHSなどからの利用は	ナビダイヤル ☎0570-039-567

ナビダイヤルの通話料はお客様負担となります。


サービスセンターにおける個人情報のお取り扱いについて  
 当社及び業務を委託する協力会社（以下「当社」）は、お客様の個人情報やお問い合わせ内容やアフターサービス等の確認や対応のために利用し、その記録を残すことがあります。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供致しません。

お支払いは便利で簡単な……  

 コロナの全商品（関連機器・工事費も含む）が便利な分割払いでお求めになれます。

コロナ商品のご購入金額（関連機器+工事費）が20万円以上の場合が対象となります。

- 取り扱い機種は、各地域により異なりますので事前に御相談ください。
- 当カタログの仕様は製品改良のため、断りなく変更することがありますのでご了承ください。
- 商品本体の色は印刷のため実物と若干異なる場合がありますのでご了承ください。

 暖房機器、空調・家電機器及び住宅設備機器を設計・開発・製造及び販売している（株）コロナは、品質マネジメントシステムの国際規格「ISO9001:2008」の認証を取得しています。  
 暖房機器、空調・家電機器及び住宅設備機器を設計・開発及び製造している（株）コロナは、環境マネジメントシステムの国際規格「ISO14001:2004」の認証を取得しています。  
 企業・工場等の品質及び環境システムが、ISO（国際標準化機構）が制定した品質及び環境マネジメントシステム規格に適合しているかどうかを第三者機関が審査し、認証する制度です。

●コロナホームページ  
<http://www.corona.co.jp/>

ご利用は、信用とサービスの当店へ。

Live with the earth  
**CORONA**

R32冷媒家庭用ヒートポンプ給湯機  
 ネオキュート

1人～3人の  
 少人数世帯に  
 ぴったりな  
 エコな給湯。



新電気料金メニューに対応。

ネオキュート  
**Neo Cute**



本カタログ掲載商品の価格には配送・設置調整費、使用済み商品の引き取り費等は含まれておりません。また、希望小売価格とは製品本体のみの価格であり、工事費及び配管部材等は含まれておりません。●「ネオキュート」の名称は、R32冷媒ヒートポンプ式電気給湯機を総称する愛称です。



















